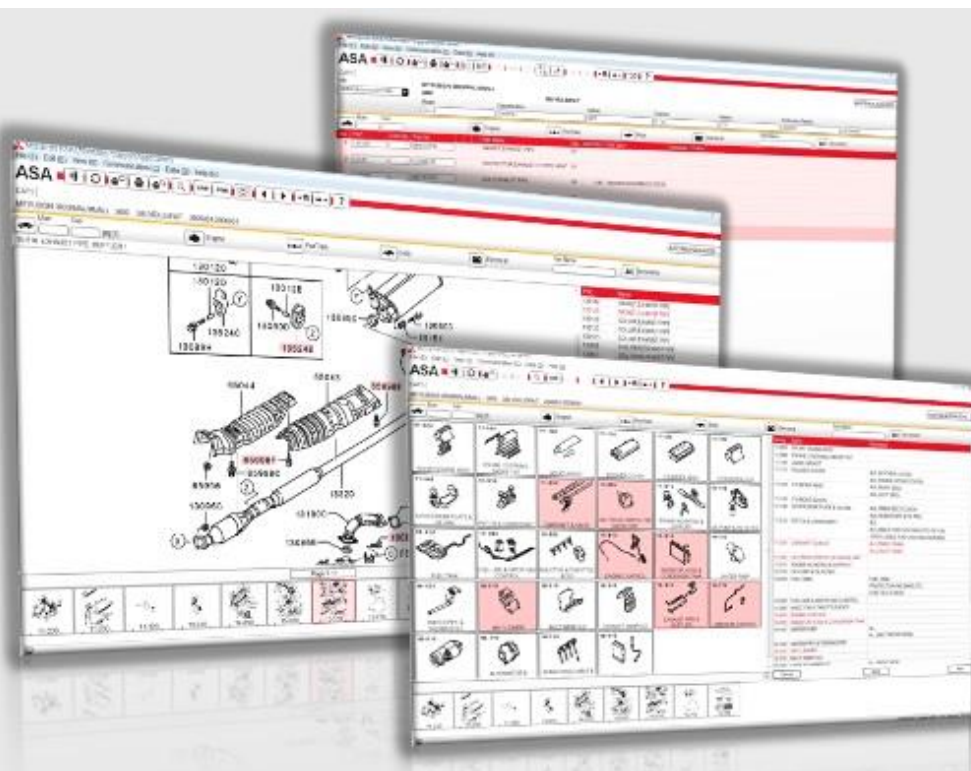


Aide en ligne d'ASA – Commandes externes

Pour utilisateurs ASA



1	COMMANDES EXTERNES	3
1.1	CONFIGURATION DE COMMANDE EXTERNE	3
1.1.1	<i>Service COMbox et numéro de revendeur</i>	4
1.1.2	<i>Configuration du chemin d'accès au formulaire de commande</i>	4
1.1.3	<i>Configuration du taux d'imposition (%), du code fiscal et du code de devise</i>	4
1.2	FONCTIONS GENERALES DE COMMANDES EXTERNES	5
1.2.1	<i>Historique</i>	6
1.2.2	<i>Fonction de suppression</i>	6
1.2.3	<i>Contrôler</i>	7
1.3	« NOUVEAUX BONS DE MATERIEL » ET « BONS DE MATERIEL TRANSMIS »	8
1.3.1	<i>Menu contextuel pour liste de commandes</i>	9
1.3.2	<i>Supprimer des commandes</i>	9
1.3.3	<i>Refuser des commandes</i>	9
1.3.4	<i>Marquer comme livré</i>	10
1.3.5	<i>Afficher les adresses de clients</i>	10
1.3.6	<i>Consulter le message du client</i>	11
1.4	OUVRIR LES DONNÉES DE COMMANDE	11
1.4.1	<i>Menu contextuel pour liste de commandes</i>	13
1.4.2	<i>Répondre aux clients</i>	13
2	PARTSLINK24	16
3	MESSAGES D'ERREUR	17
3.1	LISTE DES MESSAGES D'ERREUR DE LA FONCTION DE COMMANDE EXTERNE	17
4	INFORMATION	18
4.1	INFORMATION PRODUIT	18

1 COMMANDES EXTERNES

La fonction de commandes externes est à disposition d'utilisateurs ASA répertoriés sur le portail en ligne partslink24 en tant que revendeurs ou vendeurs.

Cette fonction permet de traiter dans ASA des commandes de partslink24 et de configurer partslink24 (configuration de remises, d'actions spéciales, etc.).

Remarque : les fonctions marquées d'un astérisque (*) dépendent de la configuration respective.

1.1 CONFIGURATION DE COMMANDE EXTERNE

La fonction de commande externe doit être configurée en fonction de l'utilisation.

- Sélectionnez le chemin de menu **Fichier -> Paramètres**.
- Cliquez sur « Commun 2 ».

Utilitaire de configuration ASA

Commun 1 **Commun 2** DES CALC Données compte

Langue
Langue Français

Jeu de caractères
Taille 10

Affichage de la date
☒ Année/Mois/Jour
 ☐ Mois/Jour/Année
 ☐ Jour/Année/Mois

☒ Ouverture automatique des Service-Parts-News
☒ Agrandissement automatique de l'illustration
☒ Supprimer tout après la connexion
☐ "Supprimer tout" avec la confirmation
☒ Afficher un avertissement en cas de graphiques/SPN de plusieurs pages

Référence des données de prix
 Prix online Commandes ext.

Utilisateur Admin
 Veuillez définir exactement le PC du réseau qui sera l'utilisateur Admin
 Utilisateur Admin actuel < Aucun > Activer Désactiver

Configuration mémoire

Configuration de mise à jour

OK Interruption

- Cliquez sur le bouton « Commandes externes ». La fenêtre « Configuration » s'ouvre.

Configuration

COMbox Service ☐

Code concessionnaire

Chemin d'accès aux bons de matériel

Taux d'imposition (%) Code taxe Code devise

1.1.1 SERVICE COMBOX ET NUMERO DE REVENDEUR

N'est pas utilisé

1.1.2 CONFIGURATION DU CHEMIN D'ACCES AU FORMULAIRE DE COMMANDE

Les formulaires de commande téléchargés par partslink24 sont enregistrés dans ce dossier.

- Indiquez dans quel répertoire le formulaire de commande doit être sauvegardé (le bouton « Recherche » vous sera d'une grande aide). L'utilisation d'un répertoire commun est également possible en cas d'usage de plusieurs installations ASA.

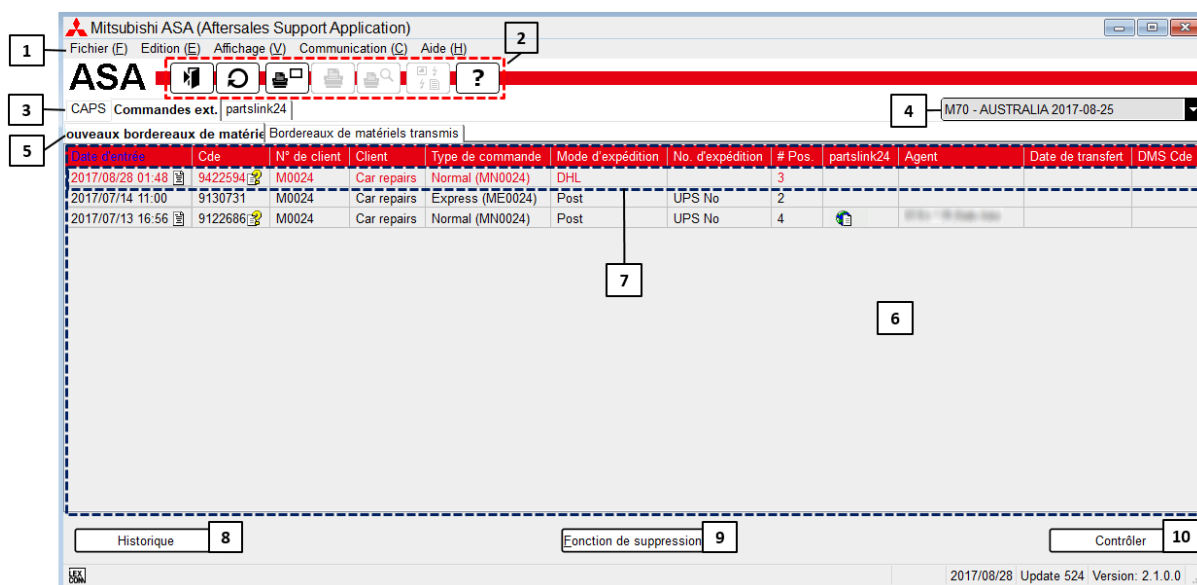
1.1.3 CONFIGURATION DU TAUX D'IMPOSITION (%), DU CODE FISCAL ET DU CODE DE DEVISE

- Saisissez le taux d'imposition (%), le code fiscal et le code de devise dans les champs correspondants.

Remarque : ces paramètres sont uniquement utilisés dans le cadre de la fonction de commandes externes.

- Cliquez sur « OK » dans la fenêtre « Configuration ».
- Cliquez sur « OK » dans la fenêtre « Outil de configuration ASA » afin d'enregistrer votre configuration.

1.2 FONCTIONS GENERALES DE COMMANDES EXTERNES



1. Barre des menus

Menu « Aide » : contient des commandes permettant d'ouvrir l'aide en ligne et d'afficher des informations relatives à l'application.

Menu « Éditer » : contient des commandes permettant les opérations couper, copier et coller.

Menu « Affichage » : contient des commandes permettant d'activer et de désactiver la barre de statut.

Menu « Communication » : contient des commandes permettant de communiquer avec l'application listée correspondante ou qui a été sélectionnée dans la liste « Connexions ».

Remarque : afin d'utiliser la fonction de communication, veuillez vous assurer que vous avez bien procédé aux paramétrages correspondants au niveau de configuration « Commun 1 » (cf. section 3.1.1 « Configurer la connexion » de l'aide en ligne CAPS).

Menu aide : contient des commandes permettant d'ouvrir l'aide en ligne et d'afficher des informations relatives à l'application.

2. Barre d'outils

3. Bouton pour commuter entre CAPS et CALC* ou DES*. Commandes externes et partlink24.

Remarque : CALC et DES ne sont éventuellement pas disponibles dans certains pays.

4. D'autres marchés peuvent être sélectionnés avec la liste déroulante (si celle-ci est disponible). Le marché actif actuel est affiché.

Remarque : afin de générer la liaison avec CAPS (par exemple en cas de transfert de la représentation du véhicule vers CAPS), le marché actif doit correspondre à celui dans lequel la commande a eu lieu.

5. Bouton pour commuter entre « nouveaux bons de matériel » et « bons de matériel transmis ».

6. Liste « nouveaux bons de matériel » ou « bons de matériel transmis ».

7. Les commandes sélectionnées sont mises en évidence.
8. Bouton permettant d'ouvrir l'historique.
9. Bouton permettant d'utiliser la fonction de suppression.
10. Bouton permettant de vérifier les nouvelles commandes et les commandes actualisées.

1.2.1 HISTORIQUE

Vous avez la possibilité d'afficher l'historique de chaque commande.

- Cliquez sur le bouton « Historique ». La fenêtre « Historique » s'ouvre.

History					
N° de commande	Date d'entrée	Action	Agent	Date de traitement	
1230959	2017/07/26 17:15	Supprimé		2017/08/20 22:52	
8962476	2017/06/22 11:38	Supprimé		2017/08/14 19:43	
1230959	2017/07/26 17:15	Réception manuelle		2017/07/26 17:15	
9122686	2017/07/13 16:56	PL24-Offre		2017/07/25 18:06	
9122686	2017/07/13 16:56	Traité		2017/07/25 18:05	
9078766	2017/07/12 14:46	Refusé		2017/07/14 18:04	
9130731	2017/07/14 11:00	Réception manuelle		2017/07/14 11:00	
9122686	2017/07/13 16:56	Réception manuelle		2017/07/13 16:56	
8962476	2017/06/22 11:38	Livré		2017/07/13 12:13	
9113658	2017/07/12 17:21	Réception manuelle		2017/07/12 17:21	
9078766	2017/07/12 14:46	Réception manuelle		2017/07/12 14:46	
8974509	2017/07/12 14:46	Réception manuelle		2017/07/12 14:46	
9072039	2017/07/06 17:39	PL24-Commande		2017/07/11 19:24	
9072039	2017/07/06 17:39	Traité		2017/07/11 19:24	
8974509	2017/06/23 17:29	PL24-Offre		2017/07/11 19:14	
8974509	2017/06/23 17:29	Traité		2017/07/11 19:13	
9048821	2017/07/06 16:49	Livré		2017/07/11 15:14	
9048821	2017/07/06 16:49	PL24-Commande		2017/07/07 16:30	
9048821	2017/07/06 16:49	Traité		2017/07/07 16:30	
8962476	2017/06/22 11:38	PL24-Commande		2017/07/07 14:09	
8962476	2017/06/22 11:38	Traité		2017/07/07 14:09	
9072039	2017/07/06 17:39	Réception manuelle		2017/07/06 17:39	
9048821	2017/07/06 16:49	Réception manuelle		2017/07/06 16:49	

Fermer
Effacer les entrées

Afin de supprimer l'historique, sélectionnez l'entrée souhaitée dans la liste et cliquez sur le bouton « Supprimer l'entrée ». Afin de fermer la liste, cliquez sur le bouton « Fermer » ou pressez la touche Échap.

1.2.2 FONCTION DE SUPPRESSION

Vous pouvez supprimer plusieurs anciennes commandes.

- Cliquez sur le bouton « Fonction de suppression ». La fenêtre « Fonction de suppression » s'ouvre.

Fonction de suppression

☐ Nouveaux bordereaux de matériel

antérieurs

Veuillez choisir une date entre le 2000/01/01 et le 2017/08/22.

☐ Bordereaux de matériels transmis

antérieurs

Veuillez choisir une date entre le 2000/01/01 et le 2017/06/22.

- Sélectionnez soit « Nouveaux bons de matériel », soit « Bons de matériel transmis » ou les deux en cochant la case prévue à cet effet.
- Modifiez l'année, le mois et le jour dans le champ de saisie « Antérieur au ».
- Cliquez sur « Supprimer ».

1.2.3 CONTROLER

Pour traiter la commande dans partslink24, téléchargez les nouvelles commandes et les commandes actualisées depuis partslink24.

- Cliquez sur le bouton « Contrôler ». La fenêtre « Liste des nouvelles commandes » s'ouvre.

Liste des nouvelles commandes

	Cde	N° de client	Client
<input checked="" type="checkbox"/>	9373003	M0024	Car repairs

- Décochez les cases des commandes dont vous n'avez pas besoin.
- Cliquez sur « Télécharger » pour télécharger les commandes sélectionnées.

1.3 « NOUVEAUX BONS DE MATERIEL » ET « BONS DE MATERIEL TRANSMIS »

Les commandes téléchargées sont répertoriées dans l'onglet « Nouveaux bons de matériel ».

Remarque : pour les paramètres, excepté « Aucune connexion », cliquez sur le message souhaité et envoyez les informations de commande directement à la connexion. Les commandes sont placées automatiquement dans la barre « Bons de matériel transmis ».

nouveaux bordereaux de matériel											
Bordereaux de matériels transmis											
Date d'entrée	Cde	N° de client	Client	Type de commande	Mode d'expédition	No. d'expédition	# Pos.	partslink24	Agent	Date de transfert	DMS Cde
2017/08/28 01:48	9422594	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	DHL		3				
2017/07/14 11:00	9130731	M0024	Car repairs	Express (ME0024)	Post	UPS No	2				
2017/07/13 16:56	9122686	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	Post	UPS No	4				

1. Date et heure de la commande.



Ce symbole contient des messages de revendeurs indépendants. Cliquez sur le symbole pour les consulter.

2. Numéro de commande attribué par partslink24.



Le symbole de point d'interrogation désigne « Appel d'offres ».



Le symbole indique des commandes refusées.

3. Numéro client avec lequel vous vous êtes connecté ou que vous avez saisi dans le panier.



Ce symbole signale une adresse supplémentaire.

4. Nom de l'entreprise.

5. Type de commande sélectionné.

6. Type de livraison sélectionné.

7. Numéro de livraison généré lors de l'enregistrement dans le panier.

8. Quantité.

9. Statut de la commande.



Ce symbole indique que la commande est en cours.



Ce symbole indique une commande terminée.

10. Nom d'utilisateur Windows de l'éditeur.

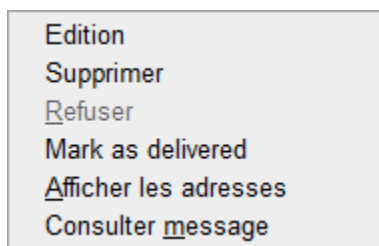


Ce symbole contient des commandes qui ont été ouvertes par un autre utilisateur.

11. Date et heure de la commande lors de la transmission.

12. * Numéro de commande DMS depuis DMS.

1.3.1 MENU CONTEXTUEL POUR LISTE DE COMMANDES

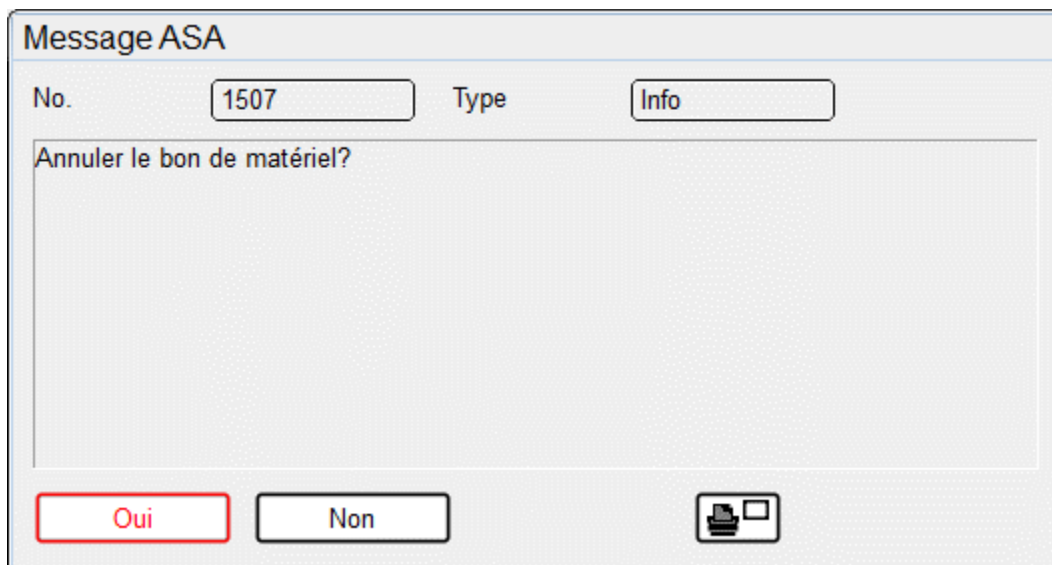


Les sous-menus suivants sont accessibles d'un clic sur le bouton droit de la souris :

- Éditer <cf. section 1.4 Ouvrir les données de commande>
- Supprimer <cf. section 1.3.2 Supprimer des commandes>
- Refuser <cf. section 1.3.3 Refuser des commandes>
- Marquer comme livré <cf. section 1.3.4 Marquer comme livré>
- Afficher les adresses <cf. section 1.3.5 Adresses des clients>
- Consulter le message <cf. section 1.3.6 Consulter le message>

1.3.2 SUPPRIMER DES COMMANDES

- Sélectionner des commandes dans la liste puis « Supprimer » dans le menu contextuel.

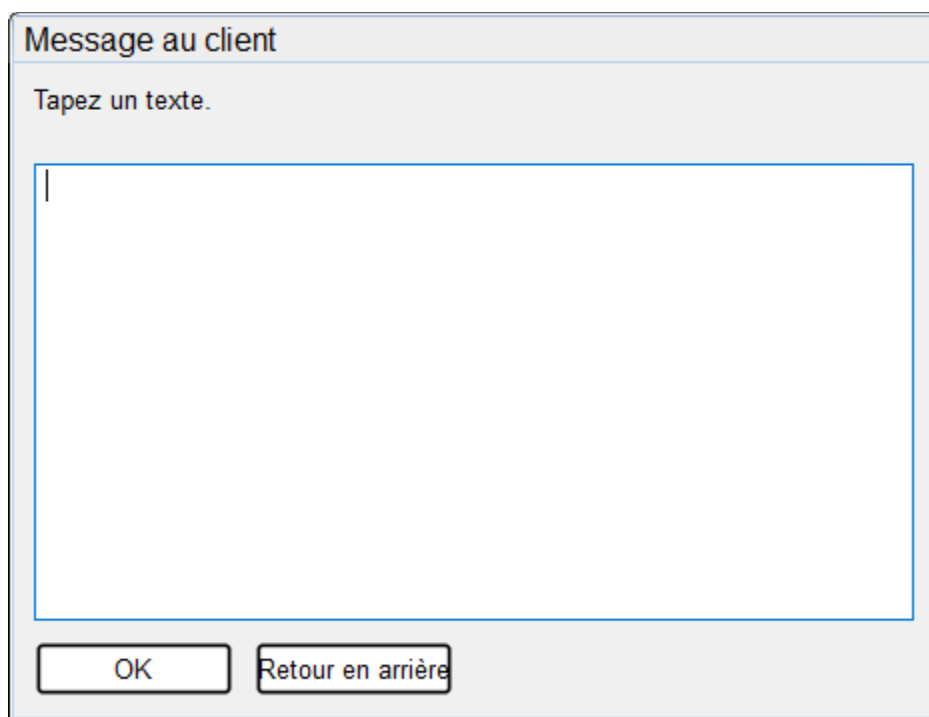


- Cliquez sur « Oui ».

Remarque : les commandes supprimées ne peuvent plus être téléchargées.


1.3.3 REFUSER DES COMMANDES

- Sélectionner des commandes parmi les bons de matériel puis « Refuser » dans le sous-menu.




- Rédigez votre note dans le champ de saisie puis cliquez sur « OK ».

1.3.4 MARQUER COMME LIVRE

Le point de menu « Marquer comme livré » est actif pour la commande portant le symbole  dans la colonne partlink24.

- Sélectionner la commande parmi les bons de matériel puis, dans le sous-menu, « Marquer comme livré ».

Dès que le message « Commande terminée » est envoyé au client, le symbole se change en .

1.3.5 AFFICHER LES ADRESSES DE CLIENTS

- Sélectionner des commandes dans la liste puis « Afficher les adresses » dans le sous-menu.

Adresses

Commande		Données client	
Champ	Valeur	Champ	Valeur
Date d'entrée	2017/07/13 16:56	Adresse	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Type de commande	Normal	Téléphone	
Mode d'expédition	Post	Télécopie	
Cde	9122686	e-Mail	
Shipping no.	UPS No	N° de client	M0024

Adresse de facturation		Adresse de livraison	
Champ	Valeur	Champ	Valeur
Adresse	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia	Adresse	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Téléphone		Téléphone	
Télécopie		Télécopie	
e-Mail		e-Mail	

Fermer

1.3.6 CONSULTER LE MESSAGE DU CLIENT

- Cliquez sur le symbole  dans la liste.

ou

- Sélectionnez des commandes dans la liste puis cliquez sur « Messages » dans le sous-menu.

> Ce message peut être affiché avec le bouton « Messages » sur la page de la commande.

1.4 OUVRIR LES DONNÉES DE COMMANDE

Afin d'éditer la commande, vous devez ouvrir les données de commande.

- Sélectionnez la commande souhaitée et appuyez sur la touche ENTRÉE.

ou

- Effectuez un double-clic sur la commande souhaitée.

> Vous pouvez également afficher les données de commande en passant par le menu « Éditer » du sous-menu de la liste de commandes.

Remarque : afin de modifier la liste des commandes (p. ex. en cas de modifications des numéros des pièces, des prix, etc.), cliquez sur l'onglet partslink24 et procédez aux changements directement dans partslink24.

Mitsubishi ASA (Aftersales Support Application)

Fichier (F) Edition (E) Affichage (V) Communication (C) Aide (H)

ASA

CAPS Commandes ext. partslink24

M70 - AUSTRALIA 2017-08-25

Date d'entrée: 2017/07/14 11:00 Cde: 9130731 N° de client: M0024 Nom du client: Car repairs

N°	Informations véhicule	PNC	Qté cmde	N° pièce	Dés. pièce	Qté	Prix DMS	TG	PVC	% sur le prix conseillé	Total pl24	stocks	Emplace.
1	6MMDB4D415T000567	68253L	1	MN175001	WEATHERSTRIP,RR DOO...	1			63		63		
2	6MMDB4D415T000567	68076B	1	MN159610	CLIP,FR DOOR	1			6		6		

4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

2

Total: 69 AUD GST (%): 10 Total (taxe comprise): 76 AUD

Message Mémoriser Retour en arrière

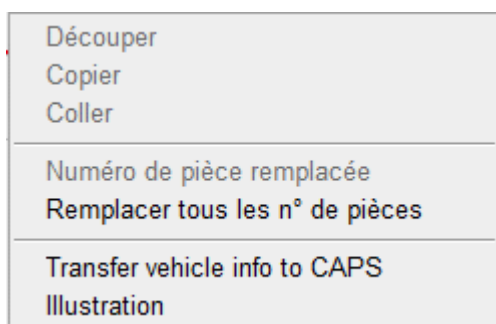
2017/08/28 Update 524 Version: 2.1.0.0

Attention : les prix affichés dans partslink24 peuvent être différents des prix existants dans ASA en fonction des paramètres.

1. Informations relatives à la commande
2. Liste des pièces commandées
3. Les pièces sélectionnées sont mises en évidence.
4. Numéro de ligne
5. Cases à cocher
6. Informations relatives aux véhicules
7. PNC
8. Quantité commandée
9. Numéro de pièce
10. Symbole du numéro de pièce mémo
11. Nom de la pièce
12. Quantité
13. * Prix DMS
14. Groupe de pièce
15. Prix de vente recommandé

16. % de remise sur le prix de vente recommandé
17. Prix complet de la ligne
18. * Partie de l'entrepôt de stockage
19. * Emplacement de l'entrepôt de stockage
20. Espace d'affichage des informations relatives au prix
21. Bouton permettant d'ouvrir le message
22. Bouton permettant d'enregistrer les modifications
23. Bouton permettant de fermer les données de commande et de retourner à la liste des commandes

1.4.1 MENU CONTEXTUEL POUR LISTE DE COMMANDES




Les sous-menus suivants sont accessibles d'un clic sur le bouton droit de la souris :

- Couper
- Copier
- Coller
- Remplacer un numéro de pièces**
- Remplacer tous les numéros de pièces**
- Transférer les informations relatives au véhicule dans CAPS : retour à la page CAPS avec les informations relatives au véhicule
- Illustration : accès à la page d'illustration CAPS

** Fonctions réservées pour un usage futur.

1.4.2 REPONDRE AUX CLIENTS

- Cliquez sur le bouton .


ou

- Sélectionnez le chemin de menu **Communication -> Communication.**

Remarque : selon la requête ou les commandes et les paramètres de la connexion, la boîte de dialogue suivante s'affiche.

Demander une offre

Bon de matériel - 9422594


 Transmettre bon de matière partslink24:
Soumettre comme offre ?

- Si besoin, cliquez sur « Envoyer un message au client » afin de rédiger un message destiné au client dans le champ de saisie. Cliquez sur « OK » pour le confirmer.
- Cliquez sur « OK » pour répondre à la demande d'offre.

Message ASA

No. Type


Action exécutée avec succès !



Commande

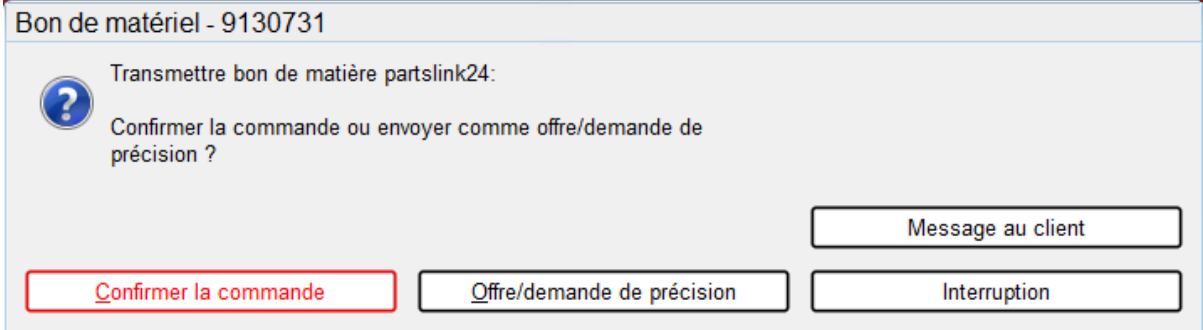
Lorsqu'une connexion (cf. section [3.1.1 Configurer la connexion](#) de l'aide en ligne CAPS) **est configurée**, la commande est tout d'abord envoyée à la connexion-cible.

Bon de matériel - 9130731

 Transmettre bon de matière partslink24:
Confirmer la commande ?

- Si besoin, cliquez sur « Envoyer un message au client » afin de rédiger un message destiné au client dans le champ de saisie. Cliquez sur « OK » pour le confirmer.
- Cliquez sur « OK » pour confirmer la commande.

Si la connexion n'est pas configurée (aucune connexion).



Bon de matériel - 9130731

Transmettre bon de matière partslink24:

Confirmer la commande ou envoyer comme offre/demande de précision ?

Message au client

Confirmer la commande

Offre/demande de précision

Interruption

- Si besoin, cliquez sur « Envoyer un message au client » afin de rédiger un message destiné au client dans le champ de saisie. Cliquez sur « OK » pour le confirmer.
- Cliquez sur « Confirmer la commande » pour confirmer la commande.

2 PARTSLINK24

Lorsque vous ouvrez l'onglet « partslink24 », ASA se connecte automatiquement avec votre compte utilisateur ASA dans partslink24.

Les mêmes fonctions sont également disponibles en cas de connexion manuelle via le navigateur.



3 MESSAGES D'ERREUR

3.1 LISTE DES MESSAGES D'ERREUR DE LA FONCTION DE COMMANDE EXTERNE

Numéro de message	Cause	Message
1503	Ce dossier précis n'existe pas ou n'est pas accessible.	Le chemin n'a pas pu être trouvé : xxx Cliquez sur Fichier -> Paramètres -> Commandes externes afin de sélectionner le dossier dans lequel les commandes passées doivent être enregistrées. Vous trouverez des informations plus détaillées dans la description de l'aide en ligne d'ASA, dans l'onglet Commandes externes.
5029	Le dossier indiqué n'existe pas.	Cliquez sur le bouton Recherche et sélectionnez le dossier existant.

4 INFORMATION

4.1 INFORMATION PRODUIT

ASA communique entre autres avec des systèmes de commande. Tous les coûts induits générés par une procédure de commande, comme p. ex. un transfert de données, ne sont pas pris en charge par LexCom. Tous les coûts induits engendrés par la création d'un accès Internet et l'utilisation d'Internet, ne sont pas pris en charge par LexCom. LexCom ne prend en charge aucune garantie ou ne peut être tenu responsable quant à l'exactitude des données gérées dans ASA, ainsi qu'aux coûts induits en résultant.

ASA® est une marque déposée de la société LexCom Informationssysteme GmbH. © 2005-2017 LexCom GmbH, D-80686 Munich.

LexCom GmbH poursuit en permanence le développement des systèmes. Pour cette raison, des modifications du contenu de la livraison (format, équipement, technique) sont possibles à tout moment. Les indications, illustrations et descriptions de cette aide en ligne ne peuvent faire l'objet de réclamations.

La réimpression, la reproduction ou la traduction, même partielles, sont interdites sans une autorisation écrite de LexCom GmbH. Tous les droits d'après la loi sur le droit d'auteur restent expressément réservés à la société LexCom GmbH. Sous réserve de modifications.