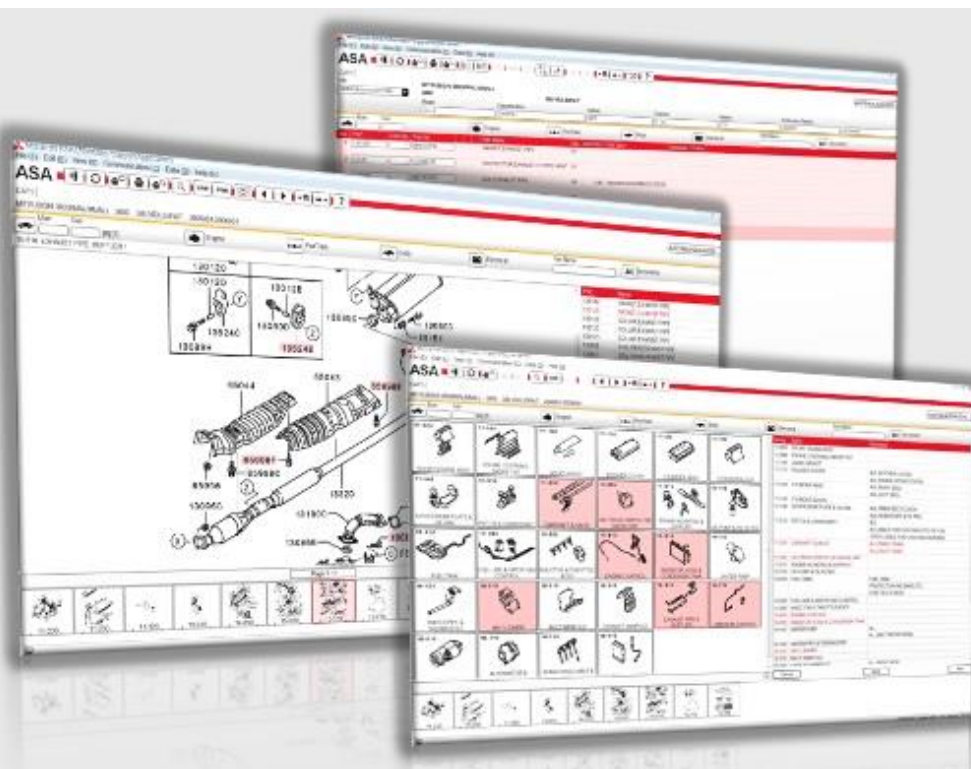


# ASA online help - Ext. orders

Voor ASA-gebruikers



<b>1</b>	<b>EXT. ORDERS</b>	<b>3</b>
1.1	EXT. ORDERCONFIGURATIE	3
1.1.1	COMbox-service en handelaarnummer	4
1.1.2	Instelling pad naar het bestelformulier	4
1.1.3	Instelling van belastingtarief (%), belastingcode en valutacode	4
1.2	EXT. ORDERS, ALGEMENE FUNCTIES	5
1.2.1	Geschiedenis	6
1.2.2	Verwijderfunctie	6
1.2.3	Controleren	7
1.3	SELECTEER "NIEUWE MATERIAALBEWIJZEN" OF "OVERGEDRAGEN MATERIAALBEWIJZEN"	8
1.3.1	Contextmenu voor orderlijst	9
1.3.2	Orders verwijderen	9
1.3.3	Orders weigeren	9
1.3.4	Als Geleverd markeren	10
1.3.5	Klantadres weergeven	10
1.3.6	Mededeling van klant bekijken	11
1.4	ORDERGEGEVENS OPENEN	11
1.4.1	Contextmenu voor orderlijst	13
1.4.2	Klanten antwoorden	13
<b>2</b>	<b>PARTSLINK24</b>	<b>16</b>
<b>3</b>	<b>FOUTMELDING</b>	<b>17</b>
3.1	EXT. FOUTMELDINGEN BESTELLIJST	17
<b>4</b>	<b>INFO</b>	<b>18</b>
4.1	PRODUCTINFORMATIE	18

## 1 EXT. ORDERS

De functie Externe orders staat ter beschikking van ASA-gebruikers die in partslink24 als handelaar of verkoper staan vermeld.

Deze functie maakt het mogelijk in ASA bestellingen van partslink24 te bewerken en partslink24 te configureren (instellingen van kortingen, acties, enz.).

Opmerking: De met een asterisk (\*) aangegeven functies zijn afhankelijk van de desbetreffende instelling.

### 1.1 EXT. ORDERCONFIGURATIE

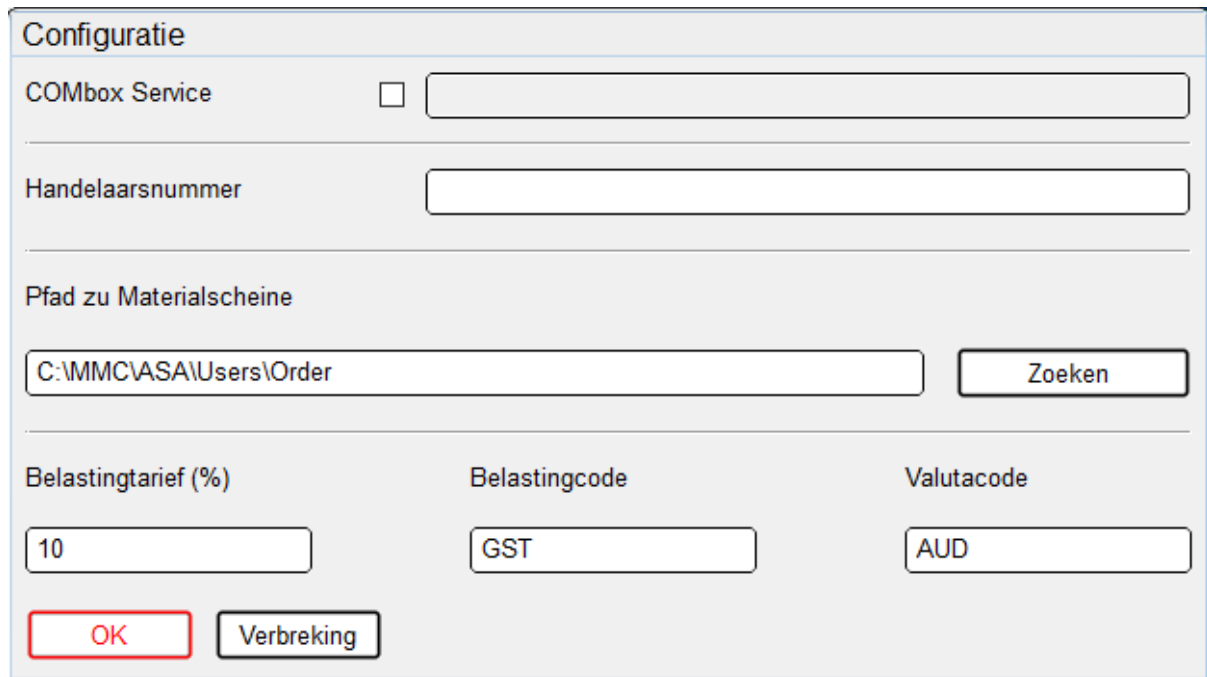
De functie Externe order moet dienovereenkomstig voor het gebruik worden ingesteld.

- Selecteer het menupad **Bestand-> Instellingen**.
- Klik op "Gemeenschappelijk 2".

The screenshot shows the 'ASA-configuratie-utility' window with the following sections:

- Taal:** A dropdown menu set to 'Nederlands'.
- Font:** A dropdown menu set to '10'.
- Datumaanduiding:** Three radio buttons: 'Jaar/Maand/Dag' (selected), 'Maand/Dag/Jaar', and 'Dag/Maand/Jaar'.
- Checkboxes:**
  - ☒ Automatisch openen van Service Parts New Informatie
  - ☒ Automatische vergroting van de illustratie
  - ☒ Alles wissen na verbinding
  - ☐ "Alles wissen" met bevestiging
  - ☒ Waarschuwingen bij grafische afbeeldingen van meerdere pagina's/SPN tonen
- Referentie van de prijsgegevens:** A dropdown menu set to 'Online prijzen' and a red button labeled 'Ext. Orders'.
- Admin Client:**
  - Text: 'Selecteer één pc als Admin Client'
  - Text: 'Huidige Admin Client' followed by '< geen >'
  - Buttons: 'Activeren' and 'Deactiveren'
- Buttons:** 'Memo configuratie' and 'Update configuratie'.
- Bottom Buttons:** 'OK' and 'Verbreking'.

- Klik op de knop "Ext. orders". Het venster "Configuratie" wordt geopend.



### 1.1.1 COMBOX-SERVICE EN HANDELAARNUMMER

Niet in gebruik

### 1.1.2 INSTELLING PAD NAAR HET BESTELFORMULIER

De van partslink24 gedownloade bestelformulieren worden in deze map opgeslagen.

- Voer de directory in waarin het bestelformulier moet worden opgeslagen (de knop "Zoeken" helpt u daarbij).. Het gebruik van een gemeenschappelijke directory is bij het gebruik van meerdere ASA-installaties ook mogelijk.

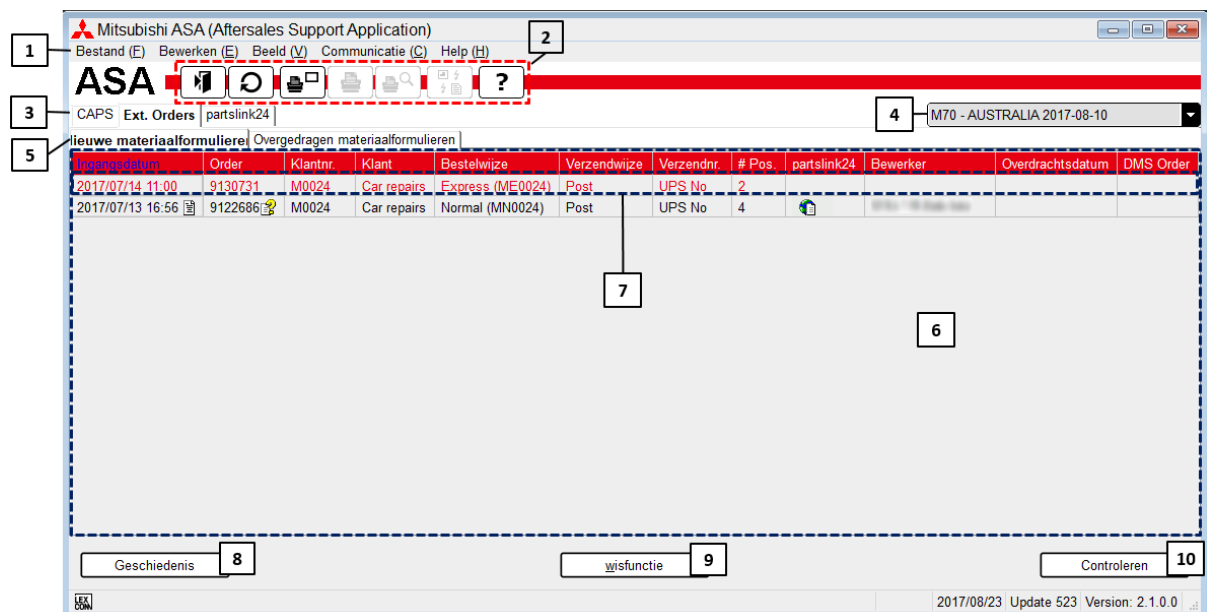
### 1.1.3 INSTELLING VAN BELASTINGTARIEF (%), BELASTINGCODE EN VALUTACODE

- Voer het belastingtarief (%), de belastingcode en de valutacode in het daarvoor bestemde invoerveld in.

**Let op::** Deze instellingen worden alleen gebruikt in de functie Externe orders.

- Klik op "OK" in het venster "Configuratie".
- Klik op "OK" in het venster "ASA Configuratie-utility" om uw instelling op te slaan.

## 1.2 EXT. ORDERS, ALGEMENE FUNCTIES



### 1. Menubalk

Menu "Help": Bevat commando's om de online help te openen en applicatie-informatie weer te geven.

Menu "Bewerken": Bevat commando's voor knippen, kopiëren en plakken.

Menu "Weergave": Bevat commando's voor het in- en uitschakelen van de statusbalk.

Menu "Communicatie": Bevat commando's voor het communiceren met de op dat moment aangegeven toepassing of die in de lijst "Verbindingen" werd geselecteerd.

**Let op:** Om de communicatiefunctie te kunnen gebruiken, moet u ervoor zorgen dat u de juiste instellingen op het instelniveau "Gemeenschappelijk 1" hebt uitgevoerd (zie CAPS online help paragraaf 3.1.1 "Verbinding instellen").

Helpmenu: Bevat commando's om de online help te openen en applicatie-informatie weer te geven.

### 2. Toolbar

3. Knoppen voor het omschakelen van CAPS naar CALC\* of DES\*. Externe orders en partslink24.

**Let op:** CALC en DES zijn mogelijk niet beschikbaar in sommige landen.

4. Met de pull-down-lijst kunnen andere markten worden geselecteerd (indien beschikbaar). De dan actieve markt wordt weergegeven.

**Let op:** Om de verbinding met CAPS te maken (bijv. bij overdracht van de voertuigweergave naar CAPS), moet de actieve markt overeenkomen met de markt waarin de bestelling is gedaan.

5. Knop voor het overschakelen van "Nieuwe materiaalbewijzen" en "Overgedragen materiaalbewijzen".

6. Lijst met "Nieuwe materiaalbewijzen" of "Overgedragen materiaalbewijzen".
7. Geselecteerde orders worden gemarkeerd.
8. Knop om de geschiedenislijst te openen.
9. Knop om de verwijderfunctie uit te voeren.
10. Knop om nieuwe en geactualiseerde orders te controleren.

### 1.2.1 GESCHIEDENIS

U kunt voor elke order de geschiedenis laten weergeven.

- Klik op de knop "Geschiedenis". Het venster "Geschiedenis" wordt geopend.

Geschiedenis					
Ordernummer	Ingangsdatum	Actie	Bewerker	Behandelingsdatum	
1230959	2017/07/26 17:15	Gewist		2017/08/20 22:52	
8962476	2017/06/22 11:38	Gewist		2017/08/14 19:43	
1230959	2017/07/26 17:15	Handmatige invoer		2017/07/26 17:15	
9122686	2017/07/13 16:56	PL24-Offerte		2017/07/25 18:06	
9122686	2017/07/13 16:56	Bewerkt		2017/07/25 18:05	
9078766	2017/07/12 14:46	Afgewezen		2017/07/14 18:04	
9130731	2017/07/14 11:00	Handmatige invoer		2017/07/14 11:00	
9122686	2017/07/13 16:56	Handmatige invoer		2017/07/13 16:56	
8962476	2017/06/22 11:38	Uitgeleverd		2017/07/13 12:13	
9113658	2017/07/12 17:21	Handmatige invoer		2017/07/12 17:21	
9078766	2017/07/12 14:46	Handmatige invoer		2017/07/12 14:46	
8974509	2017/07/12 14:46	Handmatige invoer		2017/07/12 14:46	
9072039	2017/07/06 17:39	PL24-Bestelling		2017/07/11 19:24	
9072039	2017/07/06 17:39	Bewerkt		2017/07/11 19:24	
8974509	2017/06/23 17:29	PL24-Offerte		2017/07/11 19:14	
8974509	2017/06/23 17:29	Bewerkt		2017/07/11 19:13	
9048821	2017/07/06 16:49	Uitgeleverd		2017/07/11 15:14	
9048821	2017/07/06 16:49	PL24-Bestelling		2017/07/07 16:30	
9048821	2017/07/06 16:49	Bewerkt		2017/07/07 16:30	
8962476	2017/06/22 11:38	PL24-Bestelling		2017/07/07 14:09	
8962476	2017/06/22 11:38	Bewerkt		2017/07/07 14:09	
9072039	2017/07/06 17:39	Handmatige invoer		2017/07/06 17:39	
9048821	2017/07/06 16:49	Handmatige invoer		2017/07/06 16:49	

Sluiten
Schrap ingangen

Om de geschiedenis te verwijderen, selecteert u de gewenste vermelding in de lijst en klikt u op de knop "Invoer verwijderen". Om de lijst te sluiten, klikt u op de knop "Sluiten" of drukt u op de ESC-toets.

### 1.2.2 VERWIJDERFUNCTIE

U kunt meerdere oude orders verwijderen.

- Klik op de knop "Verwijderfunctie". Dit opent het venster "Verwijderfunctie".

**wisfunctie**

☐ Nieuwe materiaalformulieren

ouder dan

Kies a.u.b. een datum tussen 2000/01/01 en 2017/08/23.

☐ Overgedragen materiaalformulieren

ouder dan

Kies a.u.b. een datum tussen 2000/01/01 en 2017/06/23.

- Selecteer "Nieuwe materiaalbewijzen" of "Overgedragen materiaalbewijzen" of allebei door een vinkje in het vak te zetten.
- Wijzig jaar, maand en dag in het invoerveld "Ouder dan".
- Klik op "Verwijderen".


### 1.2.3 CONTROLEREN

Om de order in partslink24 te voltooien, downloadt u de nieuwe en geactualiseerde orders van partslink24.

- Klik op de knop "Controleren". Het venster "Lijst met de nieuwe orders" wordt geopend.

**Lijst met nieuwe orders**

	Order	Klantnr.	Klant
<input checked="" type="checkbox"/>	9373003	M0024	Car repairs



- Deselecteer de niet benodigde orders door het vinkje in het vakje te verwijderen.
- Klik op "Download" om de geselecteerde orders te downloaden.

### 1.3 SELECTEER "NIEUWE MATERIAALBEWIJZEN" OF "OVERGEDRAGEN MATERIAALBEWIJZEN"

De gedownloade opdrachten worden weergegeven op het tabblad "Nieuwe materiaalbewijzen".

**Let op:** Voor andere instellingen dan "Geen verbinding" klikt u op de gewenste mededeling en stuurt u de orderinformatie rechtstreeks naar de verbinding. De orders komen automatisch in de balk "Overgedragen materiaalbewijzen" terecht.

Nieuwe materiaalformulieren											
Ingangsdatum	Order	Klantnr.	Klant	Bestelwijze	Verzendwijze	Verzendnr.	# Pos.	partslink24	Bewerker	Overdrachtsdatum	DMS Order
2017/07/14 11:00	9130731	M0024	Car repairs	Express (ME0024)	Post	UPS No	2				
2017/07/13 16:56	9122686	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	Post	UPS No	4				

1. Datum en tijdstip van de geplaatste order.



Symbool bevat berichten van onafhankelijke handelaren die kunnen worden weergegeven door op het symbool te klikken.

2. Ordernummer dat is verstrekt door partslink24.



Symbool vraagteken geeft "Orderaanvraag" aan.



Symbool geeft afgewezen orders aan.

3. Klantnummer waarmee u bent ingelogd of dat u bij het winkelmandje hebt ingevoerd.



Symbool geeft een volgend adres aan.

4. Bedrijfsnaam

5. Geselecteerd type bestelling.

6. Geselecteerde leverwijze.

7. Leveringsnummer dat bij de invoer in het winkelmandje werd aangemaakt.

8. Aantal stuks.

9. Orderstatus.



Symbool geeft een lopend orderproces aan.



Symbool geeft een voltooide order aan.

10. Windows-gebruikersnaam van de bewerker.



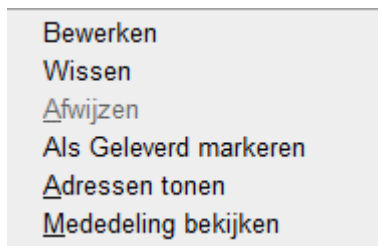
Symbool bevat orders die door een andere gebruiker zijn geopend.

11. Datum en tijd van de order bij de overdracht.

12. \* DMS-ordernummer uit het DMS.



### 1.3.1 CONTEXTMENU VOOR ORDERLIJST

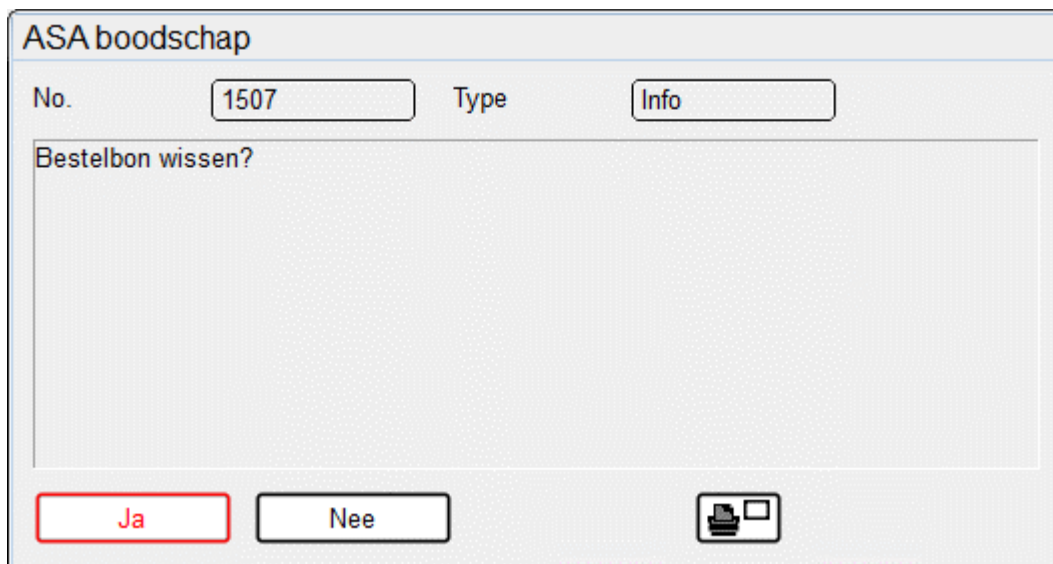


De volgende submenu's staan met de "rechter muisklik" ter beschikking:

- Bewerken <zie paragraaf 1.4 Bestelgegevens openen>
- Verwijderen <zie paragraaf 1.3.2 Orders verwijderen>
- Weigeren <zie paragraaf 1.3.3 Orders weigeren>
- Als Geleverd markeren <zie paragraaf 1.3.4 Als Geleverd gemarkeerd>
- Adressen <zie paragraaf 1.3.5 Adresgegevens klant>
- Mededeling bekijken <zie paragraaf 1.3.6 Mededeling bekijken>

### 1.3.2 ORDERS VERWIJDEREN

- Orders in de lijst selecteren en "Verwijderen" in het contextmenu selecteren.



- Klik op "Ja".


Let op: Verwijderde orders kunnen niet meer worden gedownload.

### 1.3.3 ORDERS WEIGEREN


- Orders van het materiaalbewijs in het submenu selecteren en "Weigeren" in het submenu selecteren.

- Schrijf in het invoerveld uw notities en klik op "OK".

#### 1.3.4 ALS GELEVERD MARKEREN

De menukeuze "Als Geleverd markeren" is actief voor de order die met het symbool  in de partlink24-kolom is gemarkeerd.

- Bestelling in materiaalbewijs selecteren en in het submenu "Als Geleverd markeren" selecteren.

Zodra het bericht "Bestelling voltooid" naar de klant is verstuurd, verandert het symbool in .

#### 1.3.5 KLANTADRES WEERGEVEN

- Orders in de lijst selecteren en in het submenu "Adressen weergeven" selecteren.

Adressen

Bestelling

Veld	Waarde
Ingangsdatum	2017/07/13 16:56
Bestelwijze	Normal
Verzendwijze	Post
Order	9122686
Verzendnr.	UPS No

Klantengegevens

Veld	Waarde
Adres	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Telefoonnummer	
Fax	
e-Mail	
Klantnr.	M0024

Factuuradres


Veld	Waarde
Adres	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Telefoonnummer	
Fax	
e-Mail	

Afleveringsadres

Veld	Waarde
Adres	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
Telefoonnummer	
Fax	
e-Mail	

Sluiten

### 1.3.6 MEDEDELING VAN KLANT BEKIJKEN

- Klik op het symbool  in de lijst.
- of
- selecteer orders in de lijst en selecteer het submenu "Berichten".
- > Dit bericht kan worden weergegeven met de knop "Berichten" op de orderpagina.

### 1.4 ORDERGEGEVENS OPENEN

Om de bestelling te bewerken, moet u de ordergegevens openen.

- Selecteer de gewenste order en druk op de ENTER-toets.

of

- Dubbeltklik op de gewenste order.

> De ordergegevens kunnen ook via het menu "Bewerken" in het submenu van de orderlijst worden weergegeven.

**Let op:** Om de orderlijst te wijzigen (bijvoorbeeld bij wijzigingen in het onderdeelnummer, prijzen, enz.) klikt u op het tabblad partslink24 en wijzigt u deze direct in partslink24.

Mitsubishi ASA (Aftersales Support Application)

Bestand (F) Bewerken (E) Beeld (V) Communicatie (C) Help (H)

ASA

CAPS Ext. Orders partslink24 M70 - AUSTRALIA 2017-08-25

Ingangsdatum 2017/08/29 02:51 Order 9434601 Klantnr. M0024 Klantnaam Car repairs

Nr	Voertuiginformatie	PNC	Bes. hoev.	Ond.nr.	Ond.naam	Qty	DMS-prijs	OG	AVP	% op UPE	pl24 Totaal	Bestand	Locatie
1	6MMDB4H416T009855	32745	1	MN101875	WHEEL, SPARE TIRE DISC	1			67		67		
2	6MMDB4H416T009855	32715	1	4268A002	CLAMP, SPARE TIRE CARRIER	1			5		5		

4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

2

Totaal 72 AUD GST (%) 10 Totaal (incl. btw) 79 AUD

Mededeling 21 Opslaan 22 Terug 23

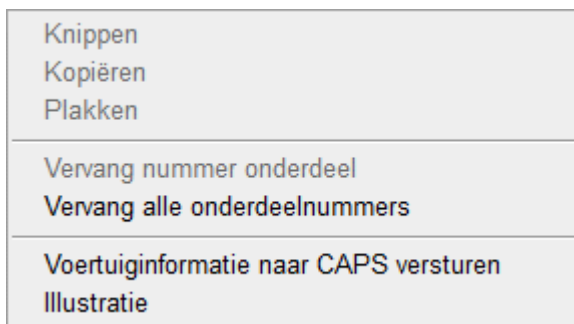
2017/08/29 Update 524 Version: 2.1.0.0

**Attentie:** De in partslink24 weergegeven prijzen kunnen verschillen van de prijzen in ASA, afhankelijk van de instellingen in partslink24.

1. Orderinformatie
2. Lijst van bestelde onderdelen
3. Geselecteerde onderdelen worden gemarkeerd
4. Regelnummer
5. Selectievakje
6. Voertuiginformatie
7. PNC
8. Bestelhoeveelheid
9. Onderdeelnummer
10. Symbool onderdeelnummer memo
11. Naam onderdeel
12. Hoeveelheid
13. \* DMS-prijs
14. Onderdeelgroep
15. Adviesprijs

16. Korting in % op de adviesprijs
17. Totale prijs van de lijn
18. \* Magazijnonderdeel
19. \* Magazijnlocatie
20. Weergavegebied van de prijsinformatie
21. Knop om het bericht te openen
22. Knop om de wijzigingen op te slaan
23. Knop om de ordergegevens te sluiten en terug te keren naar de orderlijst

#### 1.4.1 CONTEXTMENU VOOR ORDERLIJST



De volgende submenu's staan met de "rechter muisknop" ter beschikking:

- Knippen
- Kopiëren
- Plakken
- Vervang onderdeelnummer\*\*
- Vervang alle onderdeelnummers\*\*
- Voertuiggegevens naar CAPS doorsturen: terug naar de CAPS-pagina met de voertuiginformatie
- Illustratie: Naar de CAPS-illustratiepagina

\*\* Functies zijn gereserveerd voor toekomstig gebruik.

#### 1.4.2 KLANTEN ANTWOORDEN

- Klik op de -knop.


of

- selecteer het menupad **Communicatie -> Communicatie**.

**Let op:** Overeenkomstig de aanvragen of bestellingen en de verbindinginstellingen wordt het volgende dialoogvenster weergegeven.

## Aanbod opvragen

Bestelbon - 9422594

 Materiaalformulier naar partslink24 sturen:  
Als offerte afgeven?

- Klik indien nodig op "Mededeling aan klant" om in het invoerveld een boodschap aan de klant te schrijven. Klik op "OK" om dit te bevestigen.
- Klik op "OK" om te reageren op het aangevraagde aanbod.

ASA boodschap

No.  Type


Actie met succes uitgevoerd!



## Bestelling

**Wanneer een verbinding** (zie CAPS online help paragraaf [3.1.1 Verbinding instellen](#)) is ingesteld, wordt de bestelling eerst naar de doelverbinding gestuurd.

Bestelbon - 9434601

 Materiaalformulier naar partslink24 sturen:  
Bestelling bevestigen?

- Klik indien nodig op "Mededeling aan klant" om in het invoerveld een boodschap aan de klant te schrijven. Klik op "OK" om dit te bevestigen.
- Klik op "OK" om de bestelling te bevestigen.

**Als de verbinding niet is ingesteld** (geen verbinding).

The screenshot shows a window titled "Bestelbon - 9130731". Inside, there is a question mark icon and the text "Materiaalformulier naar partslink24 sturen:". Below this, it asks "Bestelling bevestigen of versturen als offerte/verzoek om informatie?". At the bottom, there are three buttons: "Bestelling bevestigen" (highlighted with a red border), "Offerte/verzoek om informatie", and "Mededeling aan klant". There is also a "Verbreking" button on the right side.

- Klik indien nodig op "Mededeling aan klant" om in het invoerveld een boodschap aan de klant te schrijven. Klik op "OK" om dit te bevestigen.
- Klik op "Bestelling bevestigen" om de bestelling te bevestigen.

## 2 PARTSLINK24

Wanneer u het tabblad "partslink24" opent, zal ASA zich automatisch met uw ASA-account bij partslink24 aanmelden.

Dezelfde functies zijn ook beschikbaar voor handmatige aanmelding via de browser.





### 3 FOUTMELDING

#### 3.1 EXT. FOUTMELDINGEN BESTELLIJST

Meldingsnummer	Oorzaak	Melding
1503	Deze specifieke map bestaat niet of is niet toegankelijk.	Het pad kon niet worden gevonden: xxx Klik op Bestand -> Instellingen -> Ext. orders om de map te selecteren waarin de binnenkomende bestellingen moeten worden opgeslagen. Gedetailleerde informatie kunt u vinden in de beschrijving van de ASA online help op het tabblad Ext. bestellingen.
5029	De ingevoerde map bestaat niet.	Selecteer de knop Zoeken en selecteer de bestaande map.

## 4 INFO

### 4.1 PRODUCTINFORMATIE

ASA communiceert onder andere met bestelsystemen. Alle vervolgcosten die door een bestelproces ontstaan, bijv. voor gegevensoverdracht, zijn niet voor rekening van LexCom. Alle vervolgcosten van het opzetten van toegang tot internet en het gebruik van internet, zijn niet voor rekening van LexCom. Er wordt door LexCom geen garantie of aansprakelijkheid aanvaard voor de nauwkeurigheid van de in ASA beheerde gegevens, en evenmin voor daardoor ontstane vervolgcosten.

ASA® is een geregistreerd handelsmerk van LexCom Informationssysteme GmbH. © 2005-2017 LexCom GmbH, D-80686 München.

LexCom GmbH ontwikkelt de systemen voortdurend. Daarom zijn op elk moment wijzigingen van de levering qua vorm, uitrusting en technische specificaties mogelijk. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op basis van informatie, afbeeldingen en beschrijvingen in deze online help. Nadruk, reproductie of vertaling, ook gedeeltelijke, is zonder schriftelijke toestemming van LexCom GmbH niet toegestaan. Alle rechten uit hoofde van de wet betreffende het copyright blijven LexCom GmbH uitdrukkelijk voorbehouden. Wijzigingen voorbehouden.