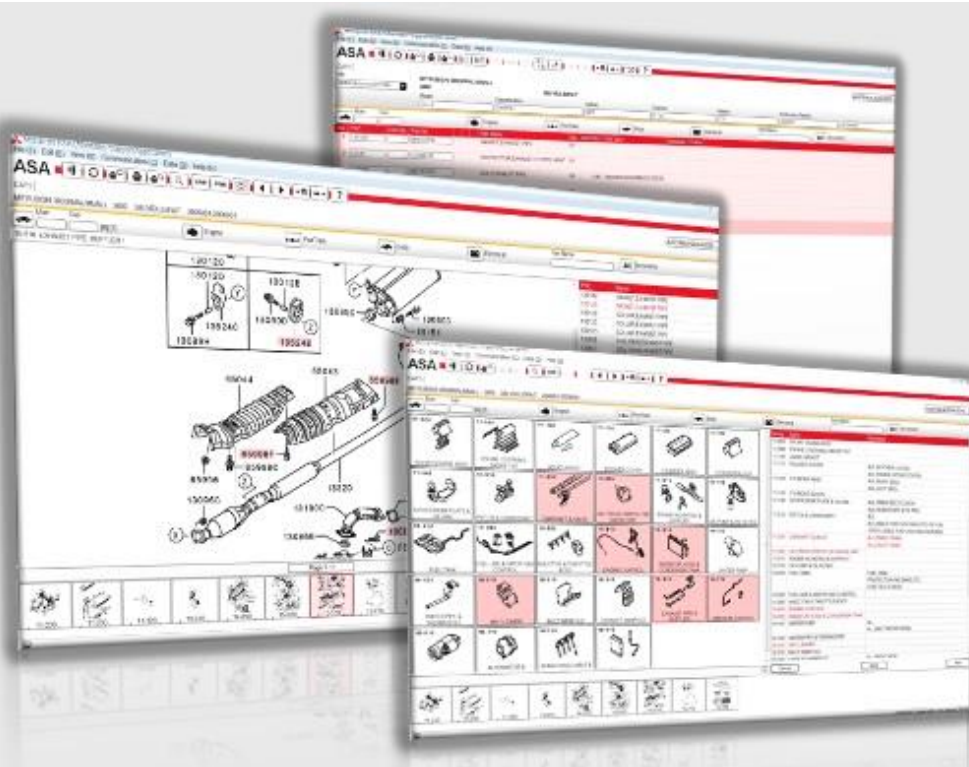


ASA 外部订单在线帮助

For ASA users



1	扩展订单	3
1.1	外部订单配置	3
1.1.1	COMbox 服务和经销商代码	4
1.1.2	订单路径设置	4
1.1.3	税率(%), 税码和货币代码设置	4
1.2	外部订单通用功能	5
1.2.1	历史	6
1.2.2	删除功能	6
1.2.3	再检查	7
1.3	“新的材料单” 和 “送达的材料单” 列表	7
1.3.1	订单列表的上下文菜单	8
1.3.2	删除订单	9
1.3.3	拒绝订单	9
1.3.4	标记为已发送	10
1.3.5	打开客户地址数据	10
1.3.6	查阅客户通知	10
1.4	打开订单详情	11
1.4.1	订单详情列表上下文菜单	12
1.4.2	回复客户	13
2	PARTSLINK24	15
3	错误信息	16
3.1	外部订单错误信息列表	16
4	关于	17
4.1	产品信息	17

1 扩展订单

外部订单功能适用于在 partlink24 中列为经销商/卖家的 ASA 用户。

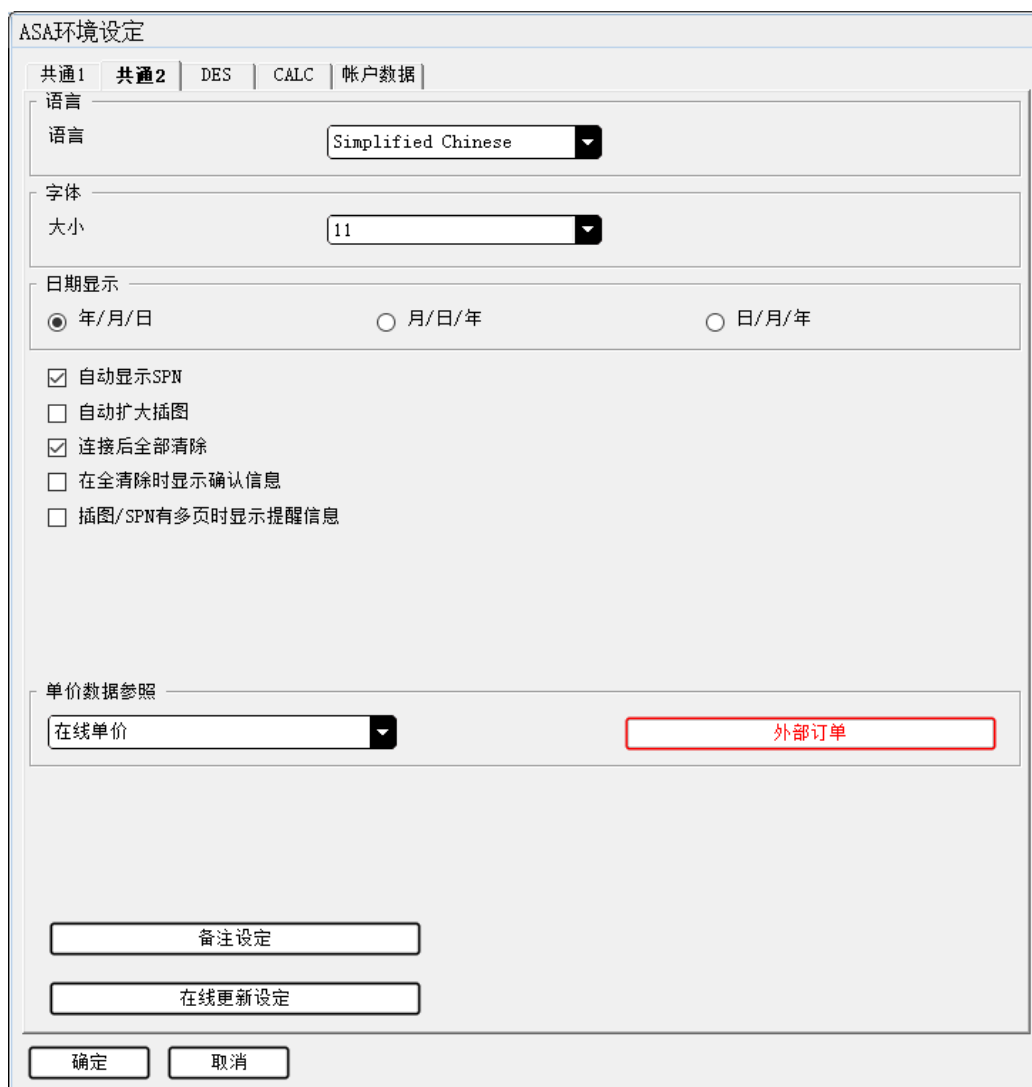
此功能可以处理来自 partlink24 的订单和在 ASA 内部对 partlink24 进行配置（折扣，促销，...）。

*由星号标记的功能的可用性取决于连接设置。

1.1 外部订单配置

外部订单功能必须进行适当设置才能使用。

- 选择 **文件** -> **环境设定** 菜单项。
- 单击“共通 2”选项卡。



ASA环境设定

共通1 | **共通2** | DES | CALC | 帐户数据

语言

语言 Simplified Chinese

字体

大小 11

日期显示

☒ 年/月/日 ☐ 月/日/年 ☐ 日/月/年

☒ 自动显示SPN

☐ 自动扩大插图

☒ 连接后全部清除

☐ 在全清除时显示确认信息

☐ 插图/SPN有多页时显示提醒信息

单价数据参照

在线单价 外部订单

备注设定

在线更新设定

确定 取消

- 单击“外部订单”按钮。打开“配置”窗口。

配置

COMbox Service ☐

经销商代码

订单路径

税率 (%) 税码 货币代码

1.1.1 COMBOX 服务和经销商代码

不使用

1.1.2 订单路径设置

从 partslink24 下载的订单将保存在这个文件夹。

- 在输入框中输入订单文件夹（必要时使用“浏览”按钮）。也可以使用共享文件夹与多个 ASA 安装一起使用。

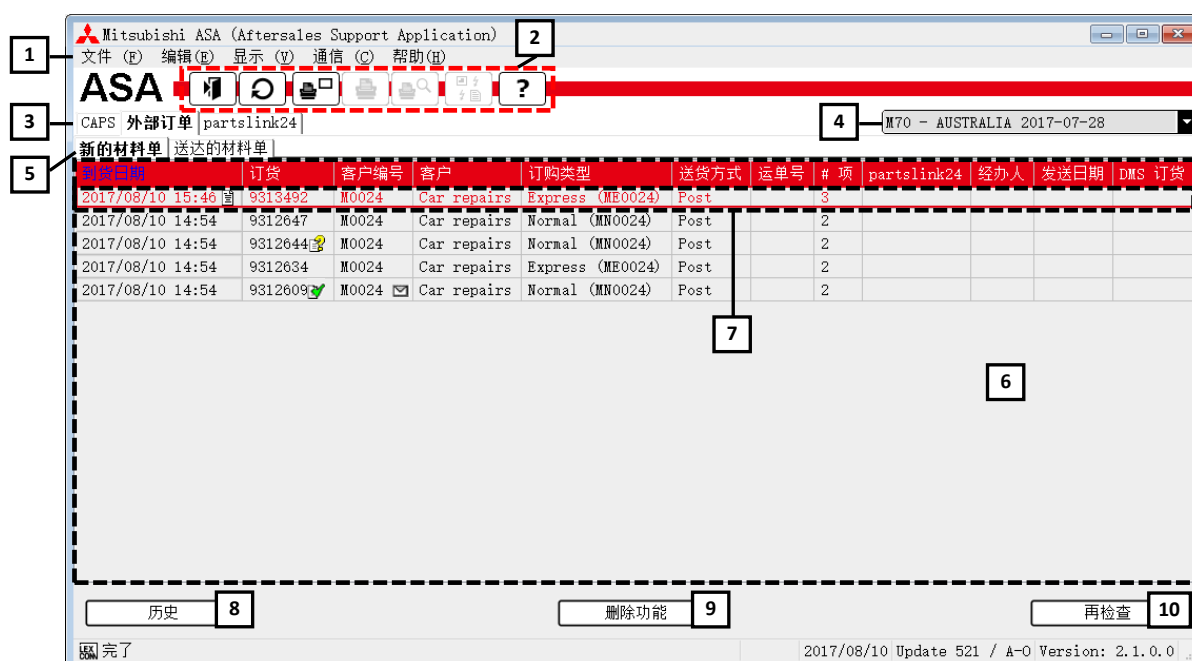
1.1.3 税率(%), 税码和货币代码设置

- 在相应的输入框中输入税率 (%), 税码和货币代码。

注意： 这些功能仅在外部订单功能中使用。

- 在“配置”窗口中单击“确定”。
- 在“ASA 环境设定”中点击“确定”，保存设置。

1.2 外部订单通用功能



1. 菜单栏

文件菜单：命令用于打印功能和打开/保存设置。

编辑菜单：命令用于剪切，复制和粘贴。

显示菜单：命令用于切换状态栏的开启和关闭。

通信菜单：命令用于与设定为连接*的应用程序和 partslink24 进行通信。

注意：连接设定位于系统设定的“共通 1”选项卡（参见 CAPS 在线帮助的节 3.1.1 设定连接）。

帮助菜单：命令用于打开在线帮助文件和显示程序信息。

2. 工具栏

3. 用于在 CAPS，CALC*，DES*，外部订单和 partslink24 之间进行切换的选项卡。

注意：CALC 和 DES 可能适用，也可能不适用于您的特定市场。

4. 用于更改市场的市场下拉列表（如果可用的话）。显示当前激活的市场。

注意：要使用链接到 CAPS 的功能（例如：将车辆信息传送到 CAPS，插图），活动市场必须与创建订单的市场相同。

5. 在“新的材料单”和“送达的材料单”列表之间切换的选项卡。

6. “新的材料单”或“送达的材料单”列表。

7. 所选订单以高亮显示。

8. 此按钮用于打开历史列表。

9. 此按钮用于启动删除功能。

10. 此按钮用于检查新订单和更新的订单。

1.2.1 历史

您可以显示对每个订单所采取的所有操作的历史记录。

- 单击“历史”按钮，打开“历史”窗口。

历史					
订单号	到货日期	动作	经办人	处理日期	
8667771	2017/05/11 14:00	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/11 14:00	
8762900	2017/05/24 08:06	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 08:06	
8762903	2017/05/24 08:11	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 08:11	
8762909	2017/05/24 08:49	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 08:49	
8762911	2017/05/24 08:53	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 08:53	
8762913	2017/05/24 08:54	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 08:54	
8762917	2017/05/24 11:05	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 11:05	
8762931	2017/05/24 12:20	自动接收	ZHANG-10-NB	2017/05/24 12:20	

关闭
删除记录

要删除历史记录，请单击列表条目，然后单击“删除记录”按钮。要关闭列表，请单击“关闭”按钮或按 ESC。

1.2.2 删除功能

您可以一次删除多个旧订单。

- 单击“删除功能”按钮，打开“删除功能”窗口。

删除功能

☐ 新的材料单
 时间超过
 请在日期2000/01/01 和 2017/08/14之间选择一天。

☐ 送达的材料单
 时间超过
 请在日期2000/01/01 和 2017/06/14之间选择一天。

删除
取消

- 通过单击复选框，选择“新的材料单”或“送达的材料单”，或者同时选择二者。
- 在“时间超过”输入框中修改年，月和日。
- 单击“删除”按钮。

1.2.3 再检查

为了处理 partslink24 订单，必须从 partslink24 下载新的和更新的订单。

- 单击“再检查”按钮，打开“新订单列表”。

新订单列表

	订货	客户编号	客户
<input checked="" type="checkbox"/>	9313492	M0024	Car repairs

下载 取消 选择全部 不作选择

- 单击复选标记，取消选中不必要的订单。
- 单击“下载”按钮，下载选中的订单。

1.3 “新的材料单”和“送达的材料单”列表

已下载订单在“新的材料单”选项卡中列出。

注意：如果在配置中设置了“无连接”以外的其他任何设置，则单击通信按钮会向连接发送订单信息，并将订单移动到“送达的材料单”选项卡中。

新的材料单 | 送达的材料单

订货日期	订货	客户编号	客户	订购类型	送货方式	运单号	# 项	partslink24	经办人	发送日期	DMS 订货
2017/08/10 15:46	9313492	M0024	Car repairs	Express (ME0024)	Post		3				
2017/08/10 14:54	9312647	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	Post		2				
2017/08/10 14:54	9312644	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	Post		2				
2017/08/10 14:54	9312609	M0024	Car repairs	Normal (MN0024)	Post		2				


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

- 客户发送订单的日期和时间。

 图标表示有来自 IMT 的通知，可以通过单击图标查看。

- 由 partslink24 分配的系统订单参考号码。

带有问号的  图标表示“询价”。

 图标标识被拒绝的订单。

3. 分配给客户的或者由客户在购物车中输入的客户编号。



图标表示有可用的替代地址。

4. 客户的公司名称。

5. 客户所选的该订单的订单类型。

6. 客户所选的该订单的配送方式。

7. 在购物车中输入的顾客运单号。

8. 项目数量。

9. 订单状态



图标表示已处理订单。



表示已发送订单。

10. 处理该订单的用户的 Windows 登录名。



图标表示该订单已被另一个用户打开。

11. 发送该订单到连接目标的日期和时间。

12. * 已连接 DMS 的引用。

1.3.1 订单列表的上下文菜单

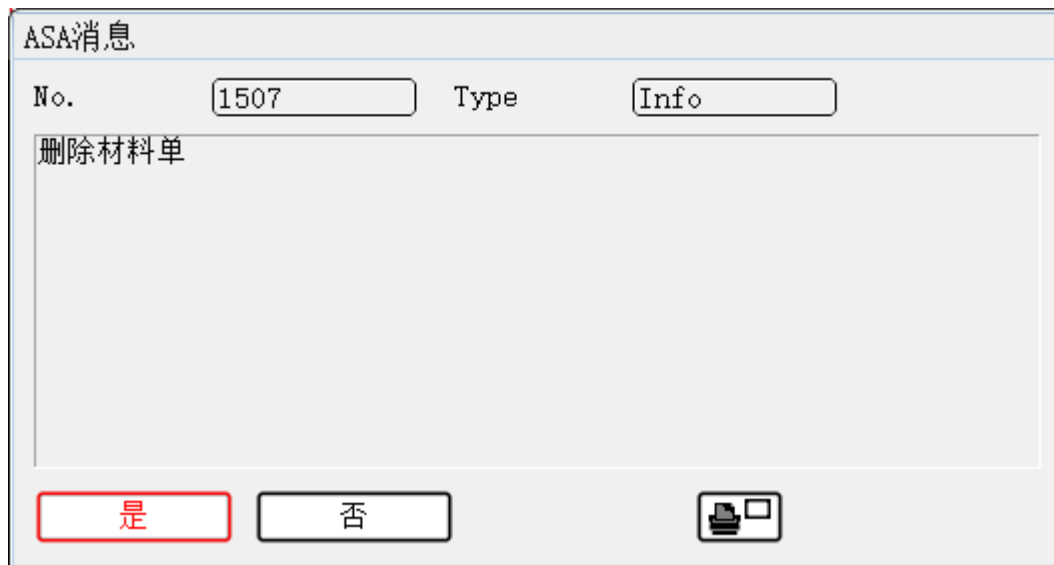


从“鼠标右键”上下文菜单可以调用下列功能：

- 编辑 <参见节 1.4 打开订单详情>
- 删除 <参见节 1.3.2 删除订单>
- 拒绝 <参见节 1.3.3 拒绝订单>
- 标记为已发送 <参见节 1.3.4 标记为已发送>
- 显示地址 <参见节 1.3.5 打开客户地址数据>
- 查阅通知 <参见节 1.3.6 查阅客户通知>

1.3.2 删除订单

- 从列表中选择订单并选择“删除”上下文菜单。




ASA消息

No. 1507 Type Info

删除材料单

是 否

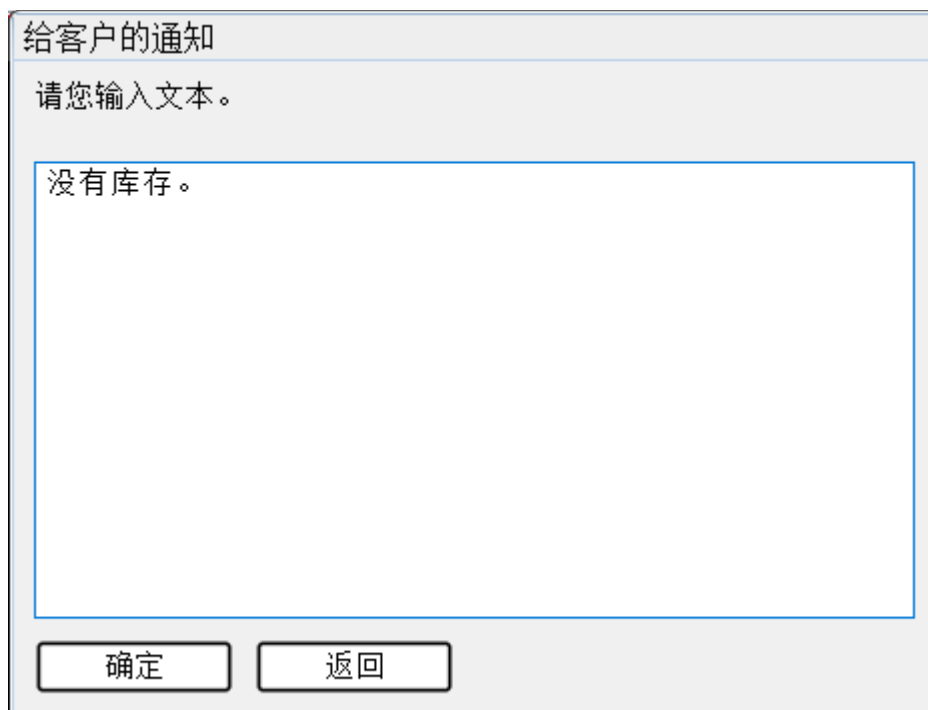


- 单击“是”。

注意：已删除订单不能再下载。

1.3.3 拒绝订单

- 从列表中选择订单并选择“拒绝”上下文菜单。



给客户的通知


请您输入文本。


没有库存。

确定 返回

- 在输入框中填写给客户的通知并点击“确定”。

1.3.4 标记为已发送

在 partslink24 列中，对于带有  图标的订单，“标记为已发送”菜单项已激活。

- 从列表中选择订单并选择“标记为已发送”上下文菜单。
“订单已完成”的通知将被发送给客户，并且图标变为 .

1.3.5 打开客户地址数据

- 从列表中选择订单并选择“显示地址”上下文菜单。

地址

变量	值
订购日期	2017/08/10 15:46
订购类型	Express
送货方式	Post
订货	9313492
运单号	


变量	值
地址	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
电话	
传真	
电子邮件	
客户编号	M0024

变量	值
地址	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
电话	
传真	
电子邮件	

变量	值
地址	Car repairs 200 George 5024 WEST Beach (AU-NT) Australia
电话	
传真	
电子邮件	

关闭

1.3.6 查阅客户通知

- 单击列表中的 .

或者

- 从列表中选择订单并选择“查阅通知”上下文菜单。

> 可以通过订单详细页面的“通知”按钮显示该通知。

1.4 打开订单详情

为了处理订单，您需要打开订单详情。

- 从列表中选择订单并按ENTER。

或者

- 双击所需的订单。

> 也可以通过订单列表的“编辑”上下文菜单显示订单详情。

注意：如果您需要修改订单详情（例如，更改零件编号，价格等），请单击 partslink24 选项卡，直接在 partslink24 中进行处理。

警告：在 partslink24 中显示的价格可能与在 ASA 中显示的价格不同。

1. 订单信息显示区域。
2. 订单项目列表。
3. 所选项目以高亮显示。
4. 行号
5. 复选框
6. 车辆信息
7. PNC

8. 订单数量输入字段
9. 零件编号
10. 零件编号备注图标
11. 零件名称
12. 数量
13. * DMS 价格
14. 价格组
15. 建议零售价
16. % 建议零售价的折扣
17. 行合计
18. * 库存
19. * 库存位置
20. 价格信息显示区域。
21. 用于打开通知的按钮。
22. 用于保存更改的按钮。
23. 用于关闭订单详情，返回到订单列表的按钮。

1.4.1 订单详情列表上下文菜单



从“鼠标右键”上下文菜单可以调用下列功能：

- 剪切
- 复制
- 粘贴
- 设置替代配件**
- 替换所有替代配件**
- 将车辆信息传送到CAPS：移动到CAPS页面，带有车辆信息
- 插图：移动到CAPS插图页面

** 功能保留供将来使用。

1.4.2 回复客户

- 单击工具栏中的  按钮。


或者

- 选择菜单路径 **通信** -> **通信**。

注意：根据询价或订单，以及连接设置，将显示以下对话框。

询价

材料单 - 9312644

 发送物料单给partslink24:
是否作为报价发送？

确定

给客户的通知

取消


- 必要时，单击“给客户的通知”，在输入框中填写消息并单击“确定”。
- 单击“确定”来回复询价。

ASA消息

No. Type

动作已经成功完成！


确定



订单

如果连接 (参见 CAPS 在线帮助节 [3.1.1 设定连接](#)) **已经设定**，订单将首先被发送到连接目标。


材料单 - 9312647

发送物料单给partslink24:
 是否确认订购？

- 必要时，单击“给客户的通知”，在输入框中填写通知并单击“确定”。
- 单击“确定”来回复订单。

如果连接未设定（无连接）

材料单 - 9312609

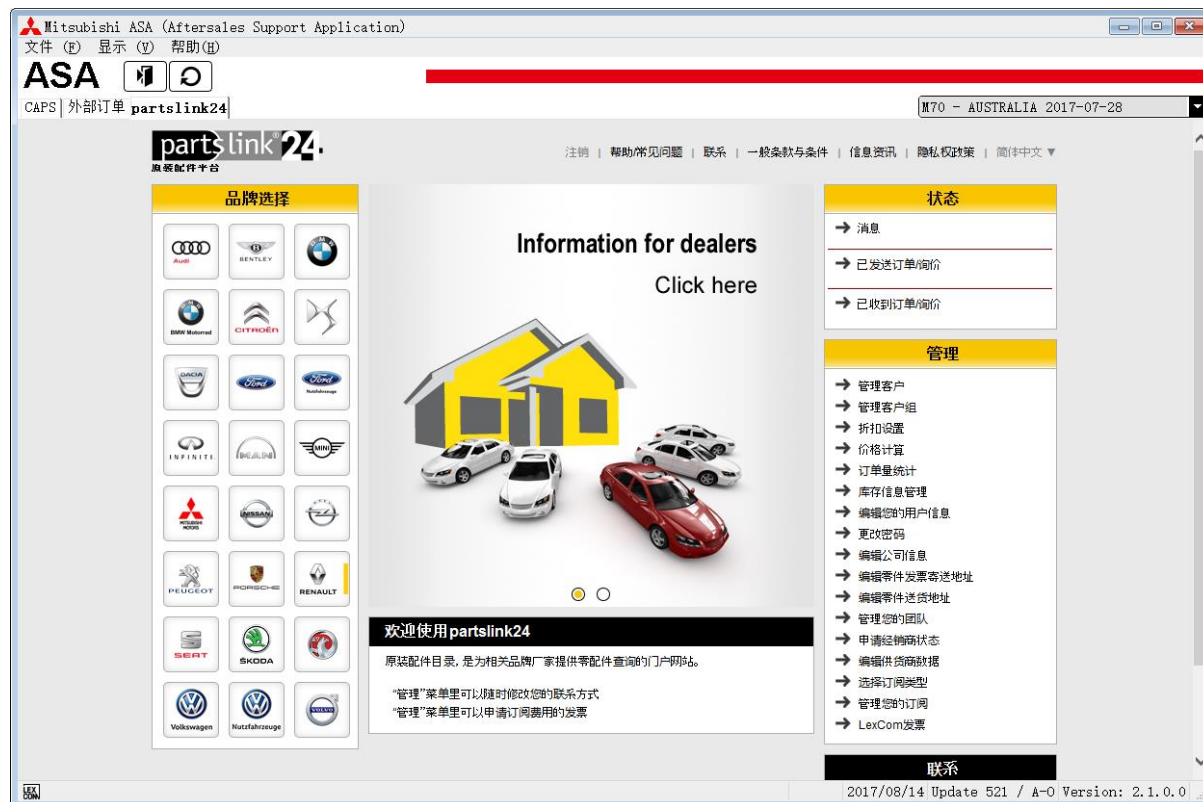
发送物料单给partslink24:
 是确认订购或作为报价／回询发送？

- 必要时，单击“给客户的通知”，在输入框中填写通知并单击“确定”。
- 单击“确认订购”来确认订单。

2 PARTSLINK24

当打开选项卡“partslink24”时，ASA 将使用您的 ASA 帐号信息自动登录到 partslink24。

可以使用的功能与通过浏览器手动登录时相同。



3 错误信息

3.1 外部订单错误信息列表

信息编号	原因	信息
1503	指定文件夹不存在或无法访问。	<p>路径未找到：xxx</p> <p>请到文件 -> 环境设定 -> 外部订单，选择保存传入订单的文件夹。详情请参照外部订单选项卡中的 ASA 在线帮助。</p>
5029	输入的文件夹不存在。	请使用浏览按钮来选择一个现有的文件夹。

4 关于

4.1 产品信息

ASA 与订单系统及其他进行通信。LexCom 不承担所有订单处理过程中引起的后续费用，例如数据传输费用。LexCom 不对设置和进行互联网连接而产生的任何费用承担责任。LexCom 不保证 ASA 管理的数据是正确的，且不对此承担责任。相关的后续费用也将不被接受。

ASA®是 LexCom Informationssystem GmbH 的注册商标。©2005-2017 LexCom GmbH, D-80686 München.

LexCom 公司的系统处于持续的开发状态中。出于这个原因，交付时的设计，设备以及技术规范可能在任何时候加以改变。因此，本在线帮助中的详细信息，插图以及描述不隐含任何法律上的承诺。

未经 LexCom 公司的书面批准，不允许全部或部分的转载，复制或翻译。LexCom 公司明确保留所有权利。如有修改，恕不另行通知。

概念，设计和生产：Pfriemer Verlag GmbH。德国制造。