

ASA 在线帮助

面向 ASA 用户



目录

1	应用程序基础知识	5
1.1	启动 ASA	5
1.2	功能	11
1.3	组合键	12
1.4	上下文菜单	12
1.5	下拉列表	13
1.6	通过菜单栏进行程序操作	14
1.7	通过工具栏进行程序操作	14
1.8	工具提示	14
1.9	使用滚动条	15
1.10	取消功能 (ESC)	16
1.11	打印	16
1.11.1	打印设定	16
1.12	ASA 文件	18
1.13	环境设定文件	18
1.14	在程序之间切换	18
1.15	在 ASA 和桌面之间切换	18
1.16	自定义用户界面	18
1.17	退出 ASA	19
1.18	重启 ASA	19
1.19	书签功能	19
1.20	ASA 诊断	20
1.20.1	创建系统报告	21
1.20.2	数据库测试	22
1.20.3	网络连接测试	23
1.21	报告数据问题	24
1.22	已注册帐号信息	24
1.23	ASA 的版本信息	25
1.24	ASA NEWS	26
1.25	启动 ASA 反馈	26
1.26	启动 ASA WEB	26
1.27	启动 MYASAINFO	27
1.28	检查 ADD-ON 信息 PDF	27
1.29	启动 PARTSLINK24	27
1.30	错误消息	27
1.30.1	CAPS 错误列表	27
1.30.2	CAPS 一般错误列表	28
2	CAPS	31
2.1	CAPS 页面布局	31
2.1.1	CAPS 页面功能	31
2.1.1.1	32	
2.1.1.2	32	
2.1.2	打开 OPC 列表信息	35
2.1.3	打开配件信息	35
2.1.4	打开插图页面	36
2.1.5	定型复制	36
2.1.6	打开适用车型	36
2.1.7	备注和图片功能	37

2.1.8	“服务配件新闻” 图标 (SPN)	42
2.1.9	“替代品” 图标	43
2.1.10	“经常一起选择...” 图标	44
2.1.11	删除功能	45
2.1.12	编辑配件列表	46
2.1.13	通信	47
2.1.14	验证功能	48
2.1.15	检索功能	49
2.1.16	上下文菜单中的 SIM*	49
2.1.17	导入/导出功能	50
2.1.18	快速选择 PNC (我的 PNC 和预设 PNC)	50
2.1.19	PNC 文件	52
2.1.20	外部单价数据更新文件	53
2.1.21	VIN 检索功能	54
2.1.22	外部应用程序接口	54
2.1.23	GQIS 接口	55
2.2	车型检索	55
2.2.1	使用底盘号码/VIN 进行车型检索	55
2.2.2	使用车型和分类代码进行车型检索	56
2.3	配件检索	58
2.3.1	选择主组和分组	58
2.3.2	打开主组概览	60
2.3.3	分组概览	61
2.3.4	打开选中分组	62
2.3.5	输入品名	62
2.3.6	PNC 直接输入	64
2.3.7	打开 POI (兴趣点) 组视图	64
2.4	插图页面	65
2.4.1	插图页面的设置	65
2.4.2	PNC 选择	66
2.4.3	插图页面功能	68
2.5	配件编号检索	71
2.5.1	找到特定配件编号	71
2.5.2	添加 PNC 到配件列表	71
3	系统设定	74
3.1	“共通 1” 选项卡	74
3.1.1	设定连接	75
3.1.2	设定外部应用程序接口	76
3.1.3	设定 GQIS (全球质量信息系统)	77
3.1.4	设定默认市场	77
3.1.5	用户设定目录	77
3.2	“共通 2” 选项卡	77
3.2.1	语言	78
3.2.2	字体大小	79
3.2.3	日期格式	79
3.2.4	单价数据参照	79
3.2.5	管理客户端 (仅对应客户端安装)	79
3.2.6	更新设定	79
3.2.7	备注设定	80
3.3	“共通 3” 选项卡	82
3.3.1	自动显示服务配件新闻	83
3.3.2	自动放大插图	83
3.3.3	连接后全部清除	83
3.3.4	在全清除时显示确认信息	83
3.3.5	多页插图/SPN 时显示提醒	83
3.3.6	仅在有新的或未读信息时显示 ASA NEWS	83
3.3.7	上传数据	84
3.3.8	插图推荐	84

3.4	“账户数据”选项卡	84
3.4.1	输入账户数据	84
3.4.2	账户管理	85
3.4.3	ADD-ONs	85
3.4.4	高级设定	85
4	热键和快捷键	86
4.1	CAPS 页面功能键	86
4.2	组合键	87
5	关于	88
5.1	产品信息	88

ASA (售后服务支持应用程序)

本帮助文档中使用的符号：

* 除非已安装 CAPS，否则标有星号的部分程序是不可用的。

- 圆点符号指示个别的工作步骤。

> 箭头指示该节的附加说明。

1 应用程序基础知识

在 ASA（售后服务支持应用程序）中，经常有各种不同的方法来做同样的事情。本文档仅介绍最常用的方法（例如使用鼠标选择功能）。然而，您也可以组合使用多种方法（例如使用键盘和鼠标）。请选择对您来说最方便的方法。为了便于介绍，我们假设您熟悉电脑操作的基本知识。请对您的电脑或操作系统的相关信息也加以考虑。

ASA 被设计成用于 Windows 10 64 位以上版本，以及安装在 Windows Server 2016 64 位以上版本的终端服务器上。

请注意：根据 Microsoft 的支持情况，上述内容可能会发生变化。

支持的最小分辨率是 1024x768，但是，推荐使用更高的分辨率。

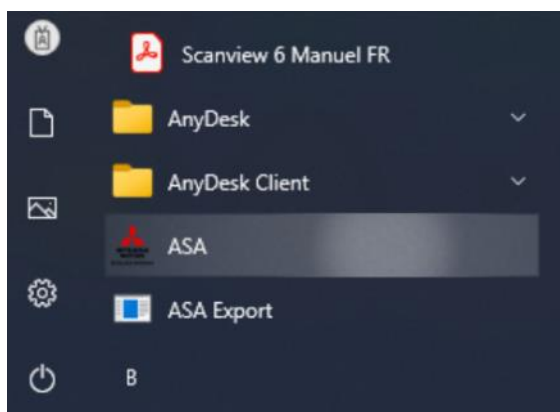
需要的硬盘空间：每个市场至少需要 4 GB 才能进行完整安装和在线更新。

需要有互联网连接。在线更新的下载时间随更新文件长度而变化。

请注意：取决于您所使用的 ASA 版本，市场以及操作系统，本文档中的某些截图和说明可能不同于您已安装的 ASA 版本。

1.1 启动 ASA

- 启动 ASA 时，单击开始并从开始菜单选择 ASA。



或者双击桌面上的 ASA 图标。



ASA 以默认市场启动。

如果您尚未接受最新的 ASA 条款与条件，隐私政策和数据处理（欧盟一般数据保护条例(GDPR)），将显示条款与条件以及新的数据保护条例窗口。

条款与条件以及新的数据保护条例

条款与条件

请阅读并确认我们的条款与条件。

[点击此处阅读我们的条款与条件。](#)

☐ 我同意接受ASA的条款与条件。

隐私政策

请阅读我们的隐私声明，

[点击此处阅读我们的隐私政策。](#)

☐ 我已阅读隐私政策

数据处理

根据欧盟一般数据保护条例（GDPR），我们有义务与您签订数据处理协议。

[点击此处阅读数据处理协议。](#)


☐ 我同意接受数据处理协议

确定

- 单击各个链接，阅读条款并勾选复选框。
- 勾选所有复选框后，单击接受按钮。

请注意：如果您想查看 ASA 条款与条件和数据保护条例，请打开 [ASA 的版本信息](#)。

如果您尚未登录账户数据，将显示登录画面：

- 输入您从 LexCom 或您的 ASA 管理员处收到的公司识别，用户名和密码（如果代理服务器需要用户身份验证，请输入代理服务器的用户名和密码），然后单击测试并保存按钮。
- > 如果单击  图标，则输入的密码将变为可见。
- 当您注册成功后，将启用确定按钮，请单击确定按钮。
- > 如果您忘记了密码，请单击“忘记帐户数据”并按照后续页面上的说明进行操作。
- > 如果单击取消按钮，ASA 将不会启动。
- > 在再次启动 ASA 之前找到您的账户数据。

如果您尚未在账户数据中填写电子邮件地址，您将看到以下消息：

- 单击编辑按钮，填写您的用户数据。
- 单击确定按钮，继续加载 ASA。

出于安全考虑，用户必须每 4 周重新输入一次密码。您将看到以下消息：

Account data

公司识别
test123

用户名
testuser

密码
[password field] [eye icon]

测试并保存 忘记帐户数据

互联网代理服务器设定

用户名
[username field]

密码
[password field]

确定 取消

- 输入您的密码，然后单击“测试并保存”按钮进行保存。
- 保存密码后，单击确定按钮关闭帐户数据窗口并继续加载 ASA。

每天一次，用户启动 ASA 时必须同意 ASA 的版权协议。您将看到以下消息：

ASA消息

No. 63 Type Info

ASA CAPS 零件信息系统的使用

我已知晓，未经版权所有者的三菱汽车公司和 LexCom Informationssysteme GmbH 的书面同意，我不得向第三方披露 ASA 的内容（包括复制和转载）。

同意 [printer icon]

- 单击“同意”按钮，接受 ASA 的版权协议条款。

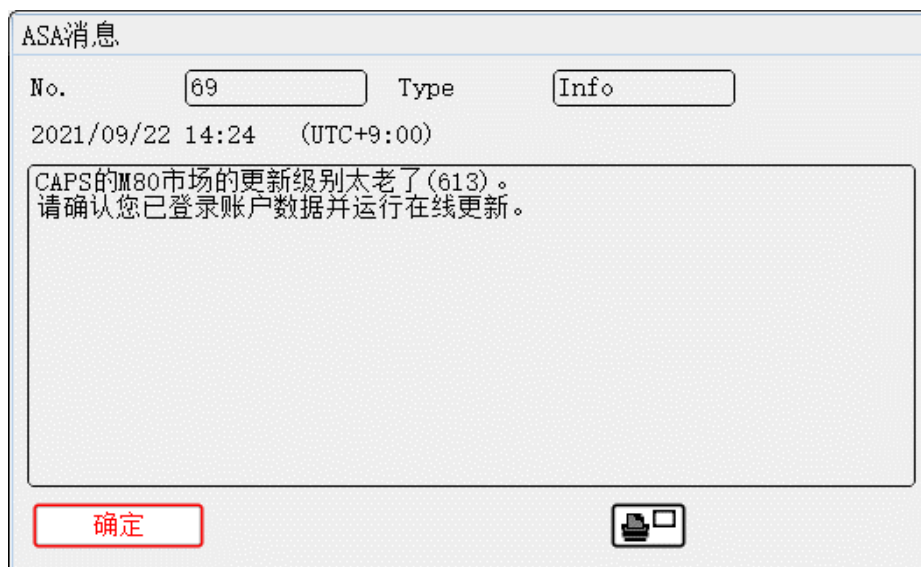
每次启动 ASA 时，ASA 检查当前已安装的数据是否最新。如果自上次更新后已经过 3 个月时间，您将看到以下消息：



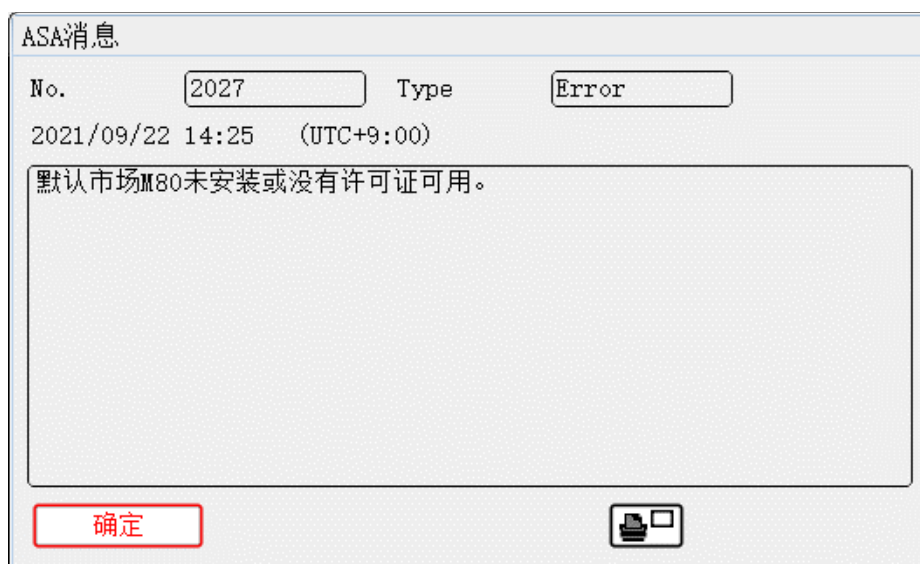
- 单击确定按钮继续加载 ASA。请尽快更新 ASA。

ASA 还定期自动检查是否有新的更新可用。这个功能可以在 ASA 环境设定中进行切换（参见：[更新设定](#)）。

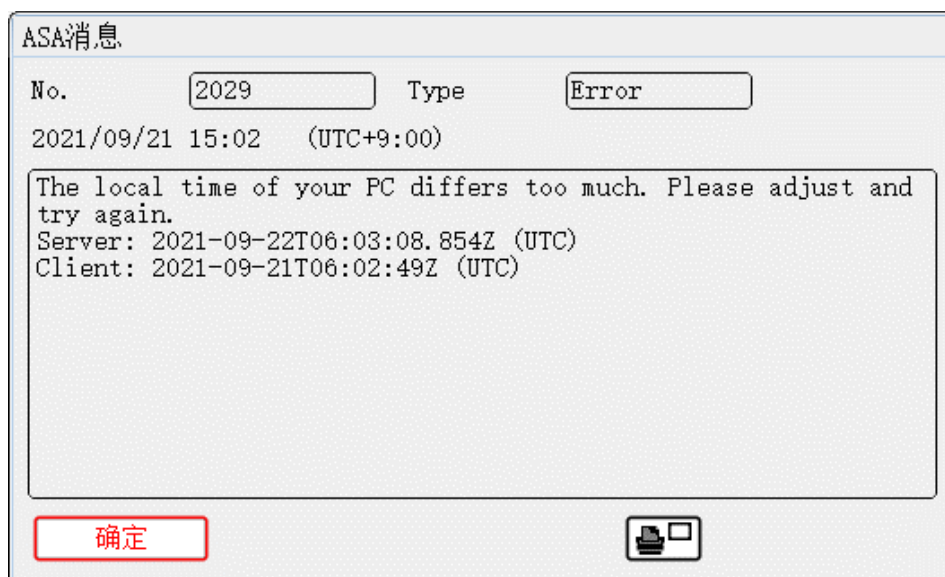
> 如果自上次更新后已经过 6 个月，您将看到以下消息：



- 单击确定按钮时，由于没有有效数据，您将看到以下消息：



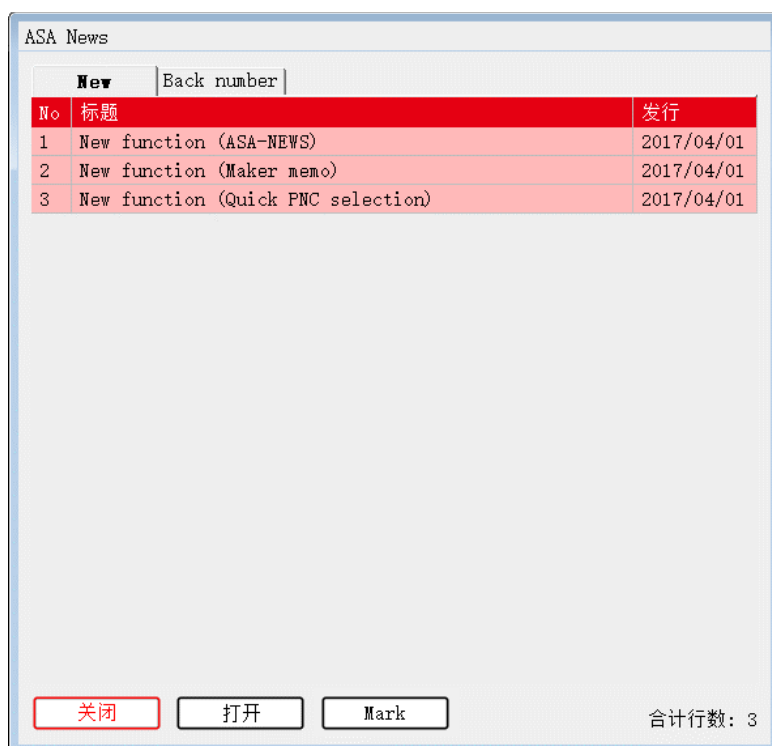
- 点击“确定”按钮继续加载没有有效市场数据的 ASA。
- > 要继续使用 ASA，请运行在线更新来更新您的数据。
- > 如果您的电脑的系统时钟偏离超过 6 小时，您将看到以下消息：




- 单击确定按钮。更正电脑的系统时钟，然后再次启动 ASA。

如果已发布 ASA News 文章，则会显示 ASA News 窗口（或者，每次发布新文章时都会出现 ASA 新闻窗口。）

通过调整 ASA 环境设定中的设置，可以将此窗口设置为仅在在有未读新闻项目时出现（参见：[仅在有新的或未读信息时显示 ASA NEWS](#)）。



- 选择一条新闻并双击以阅读其内容。
- 阅读新闻后，单击**关闭**按钮。

请注意：如果您想再次阅读 ASA 新闻项目，请单击工具栏上的  图标。

1.2 功能

程序的大部分功能可以通过使用鼠标操作。当输入文本时，你只需要使用键盘。有些功能只能使用鼠标操作。

选择按钮和输入框

您有几种方法来选择输入框和按钮：

使用鼠标

- 左键单击所需的按钮。

或者

- 单击所需的输入框。光标将在输入框中闪烁。
- 使用键盘输入所需的文字，并用 ENTER 键确认您的输入。

使用键盘

- 在 CAPS 页面按 F5 键。系统将确定下一个合乎逻辑的步骤，光标在适当的输入框中闪烁。

或者

- 按 TAB 键，直到所需的按钮被选择。按 TAB 键，直到选中所需的按钮。 -> 当前选定的按钮以红色轮廓突出显示。
- 按 ENTER 键。

或者

- 按 TAB 键，直到所需的输入框被选择。光标将在编辑框中闪烁。
- 输入所需的文本并按 ENTER 键。

如果您按 TAB 键的次数太多，想回到前面的按钮或输入框：

- 使用组合键 SHIFT+TAB 可以恢复到之前选择的按钮或输入框。

在编辑框的信息，可以使用以下快捷方式复制或剪切：

CTRL+C 用于复制数据到剪贴板，同时不删除编辑框的内容。

CTRL+X 用于复制数据到剪贴板，同时删除编辑框的原有内容。

您也可以通过使用 CTRL+ V 粘贴剪贴板的内容到编辑框中来输入数据。

1.3 组合键

许多操作也可以使用功能键和组合键。下文将介绍每个已分配功能的按键（例如 ESC，ENTER）。使用组合键是指两个或多个键同时按下。

例如，[菜单栏](#)中每个菜单项旁边都有一个用圆括号括起来的字符。这些字母用于通过组合键控制程序。当与 ALT 键同时按下时，括号中的字母将充当控制命令。

如果您想使用组合键，例如，打开菜单栏上的菜单“**编辑(E)**”，您应该遵循以下原则：

- 按下并按住 ALT 键。
- 然后，按下“**E**”键。

-> 使用 CTRL 的组合键在相应的菜单项旁边列出。例如，为了保存文件，您可以使用组合键 **Ctrl + S**（**文件->保存**，通过菜单）。

有关功能键和快捷键的更多信息，请参见节[热键和快捷键](#)。

1.4 上下文菜单

打开 ASA 后您可以在 CAPS 页面上打开方便的上下文菜单。上下文菜单中所有可用的菜单项标记为已启用。

- 右键点击 PNC 检索结果列表的任意位置，以打开上下文菜单。

根据当前工作区，上下文菜单中有以下菜单项可用：

- 剪切
- 复制
- 粘贴
- [打开配件信息](#)
- [插图](#)
- [SPN](#)
- [替代品](#)
- [添加到我的 PNC](#)
- [备注](#)
- [打开适用车型](#)
- [SIM*](#)
- [设置替代配件](#)
- [替换所有替代配件](#)
- [行清除](#)
- [区域清除](#)

关于上下文菜单项目，将在本文档的后面部分进一步加以详细说明。

1.5 下拉列表

下拉列表通过黑色方框中的白色小三角形打开。单击三角形后，将打开一个列表，其中显示用户定义的数据（例如底盘号/VIN）或来自 ASA 程序本身的数据。

以下示例显示底盘号/VIN 的下拉列表。



打开下拉列表后，

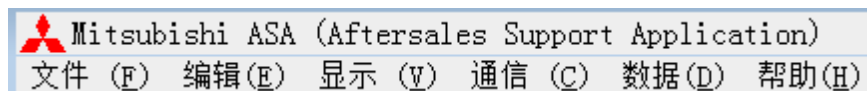
- 将鼠标移动到所需的底盘号/VIN 上。

- 单击底盘号/VIN。

然后该底盘号/VIN 被输入到输入框中。

1.6 通过菜单栏进行程序操作

在 ASA 中可以通过菜单栏进行程序操作。



- 单击菜单栏上的菜单项打开相应的菜单。

或者

- 单击相应的组合键，例如 ALT+E，打开 “**编辑 (E)**” 菜单。

在本文档中，以相应的菜单路径对使用菜单的程序操作进行说明。

例如，如果您想打开 “环境设定文件” 子菜单，您将被要求循序以下菜单路径：**文件 -> 环境设定文件 -> 打开**。

1.7 通过工具栏进行程序操作

许多功能可以通过单击工具栏上的图标完成。工具栏由当前工作区决定，因此显示的符号类型和数量也会相应地有所不同。



外部应用程序接口功能激活时的 CAPS 主页面工具栏



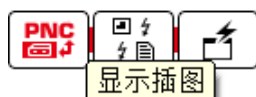
插图页面工具栏

- 单击所需的图标以激活功能。
- > 每个功能的名称都可以显示为**工具提示**。

1.8 工具提示

如果您不记得每个按钮执行的功能，您可以在一个小的工具提示中显示功能名称：

- 将鼠标指针悬停在您想要显示其功能的按钮上。每个按钮的简短说明将显示在小工具提示中（见下文）。



您也可以在插图中显示 PNC 说明的工具提示，以及在主组概览，分组概览和插图页面的插图预览区域中显示插图说明的工具提示。

请注意：当获取的 CAPS 主页的 PNC 列表或插图页面上的 PNC 列表是英语或日语以外的语言时，PNC 说明的工具提示将以英语显示。

1.9 使用滚动条

一些 ASA 功能显示大量数据的列表。这些数据不能完全显示在屏幕上，但可以通过滚动条浏览。下面的截图显示在屏幕右侧的滚动条。

车型名称选择

No	车名	车型	开始日期	结束日期	DP
1	TOWNY (CARIB)	H32A/V	1995. 09. 1	1998. 08. 3	B80MA
2	TOWNY (G. EXP)	H42A	1999. 03. 1	2003. 08. 3	B80MA
3	MINICA TOPPO (SINGAPORE)	H31A	1996. 09. 1	1997. 06. 3	B80MA
4	PAJERO MINI (SINGAPORE, BRUNEI)	H51, 56A	1996. 06. 1	1998. 08. 3	B80MA
5	I (AI) <JAPAN-SPEC> (G. EXP)	HA1W	2005. 12. 1	2006. 08. 3	B80MA
6	I (AI) (G. EXP)	HA1W	2006. 10. 1	2010. 07. 3	B80MA
7	I-MIEV (G. EXP)	HA0#	2009. 06. 1		B80MA
8	I-MIEV (BRAZIL)	HA0#	2010. 10. 1		B80MA
9	L300 (G. EXP)	P0-P4#	1986. 09. 1	2013. 12. 3	B80MA
10	SPACE GEAR/L400 VAN (G. EXP)	PA-PD#	1994. 06. 1	2005. 06. 3	B80MA
11	L300-TRUCK (G. EXP)	P13T	1994. 06. 1	1995. 06. 3	B80MA
12	L300 (BRAZIL)	P15W	1999. 09. 1	2002. 05. 3	B80MA
13	L300 (CHINA)	P0-P2#	1991. 07. 1	2002. 05. 3	B80MA
14	L400 (CHINA)	PA-PD#	1994. 06. 1	2002. 05. 3	B80MA
15	DELICA D:5/SPACE WAGON (G. EXP)	CV0#	2007. 04. 1		B80MA
16	MONTERO SPORT (MEXICO)	K89W	2002. 12. 1	2007. 09. 3	B80MA
17	MONTERO SPORT (MEXICO/MMTH)	KH0#	2008. 12. 1	2015. 09. 3	B80MA
18	NATIVA (G. EXP)	K80, 90#	1997. 06. 1	2011. 03. 3	B80MA
19	NATIVA/PAJ SPORT (G. EXP/MMTH)	KG, KH#	2008. 07. 1		B80MA
20	PAJERO/MONTERO SPORT (EXP/MMTH)	KR0/KS0	2015. 10. 1		B80MA

确定

取消

合计行数: 154

1

2

3

- 单击小三角形 (1) 向上滚动列表。
- 或者
- 单击小三角形 (3) 向下滚动列表。
- 或者
- 单击滚动条 (2) 并保持按下鼠标按钮。
- 上下移动鼠标指针；列表也会相应地上下移动。




1.10 取消功能 (ESC)

在程序中的几个地方，“取消”功能提供了选项用以不完成任何任务而结束应用程序。

- 按下 ESC 键，或单击“关闭”或“取消”按钮。

1.11 打印

在 ASA 中为您提供一些打印选项：

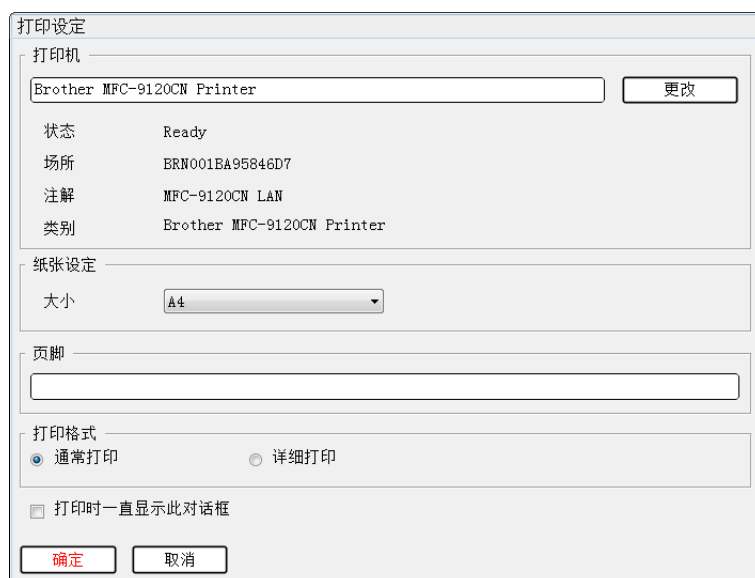
- 单击工具栏上的  按钮，打印当前工作区。这将打开“打印设定”窗口，或者开始打印任务。
- 单击工具栏上的  按钮，打印截图。这将打开“打印”窗口。
- 单击工具栏上的  按钮，打开打印预览。这将打开“打印预览”窗口。

或者

- 为了使用打印功能，从菜单栏中选择菜单路径 **文件 -> 打印** 或 **文件 -> 打印预览** 或 **文件 -> 打印屏幕**。

> 如有必要，在单击“打印”之前，在“打印设定”窗口中更改打印机选项。为此，遵循菜单路径 **文件 -> 打印设定**。

1.11.1 打印设定



打印设定

打印机

Brother MFC-9120CN Printer 更改

状态 Ready

场所 BRN001BA95846D7

注解 MFC-9120CN LAN

类别 Brother MFC-9120CN Printer

纸张设定

大小 A4

页脚

打印格式

☒ 通常打印 ☐ 详细打印

☐ 打印时一直显示此对话框

确定 取消

为了更改打印设定，从文件菜单中选择打印设定。打印设定窗口分为四个部分：

打印机

单击更改按钮，您可以选择本地安装的打印机。单击此按钮选择您所要使用的打印机。

纸张设定

您可以在此选择纸张大小。目前有三种纸张大小可供选择：A4, Legal 及 Letter。

页脚

输入您想出现在总合计行下方的任何信息。

打印格式

选择你想打印出的信息的详细程度。

配件编号检索结果				1 / 1	2014/05/27 2:41				
CAPS信息									
ASA版本		: 1.8.9.1 (86)		更新: MOO 460 (2014-07-25)					
车名	TOPPO BJ, TOPPO BJ WIDE								
底盘号码	RLCA-0007589								
车型	RLCA (660) 3CTL/2WD (SEDAN) (990~)		内饰: PH1B						
分类	HLRDA (0L 4FA/T)		内饰: 91T						
选择	: 000		生产时期: 1998101~1998101						
No	品名代码	品名		订购数量 / 数量					
	配件编号	形状	备注	配件	厂家C				
	SPN No	规格	大小						
	替代配件编号	形状	备注	配件	厂家C				
001	SPN No	颜色	材料						
		规格	大小						
	继	前二代	前一代	[原配件编号]	新一代				
	继	前二代	前一代	新一代	继				
001	11011A	BODY ASSY, AIR CLEANER			1 / 01				
	02A20039								
合计行数:		1		合计金额: 0 ¥					
配件编号和价格可能在没有预告的情况下更改。									

显示对话复选框

选择“打印时一直显示此对话框”，在开始每个打印任务前都将显示打印设定窗口。

1.12 ASA 文件

ASA 的保存功能可以让您保存所有已输入的最新的相關数据。保存数据时，数据被写入到一个 XML 格式的 ASA 文件。可以在文本编辑器中打开这个 XML 文件，但不能对其进行编辑。当 ASA 文件被打开时，所有当前的数据将被覆盖。

保存：选择菜单项 **文件** -> **保存...** 或按下 CTRL+S。

选择目录，输入文件名，然后单击保存按钮。

打开：选择菜单项 **文件** -> **打开...** 或按下 CTRL+O 并选择要打开的 ASA 文件。

1.13 环境设定文件

为了在其他计算机上使用您的设定，或者进行备份，遵循菜单路径**文件** -> **环境设定文件** -> **保存**。选择保存设定文件的目录并为文件起名。


通过菜单路径**文件** -> **环境设定文件** -> **打开**，可以加载设定文件。


1.14 在程序之间切换

如果您频繁地在程序之间切换，您不必每次都退出当前程序；相反，您可以使用组合键在程序之间来回切换：

- 按下并按住 ALT 键。
- 重复按下 TAB 键，直到所需的程序显示在屏幕中间的小信息窗口中。
- 释放 ALT 键。

1.15 在 ASA 和桌面之间切换

如果您想切换到桌面而不关闭 ASA，您可以单击  按钮（位于标题栏的右上角）使打开的应用程序最小化为一个图标。

- 单击  按钮最小化。
- 单击屏幕下方（任务栏）的 ASA 图标，返回到引用程序。

1.16 自定义用户界面

显示/隐藏状态栏

您可以隐藏和再次显示状态栏（在 ASA 窗口下方）。

- 选择菜单路径**显示** -> **状态栏**以隐藏或显示状态栏。
- > 如果选中菜单项“状态栏”旁边的复选框，则状态栏可见。

> ASA 版本号，当前更新号，以及当前日期都显示在状态栏上。此外，如果您的帐号检查结果不是“确定”，则将显示一个黄色警告图标。

1.17 退出 ASA

- 单击  按钮。
- 或者
- 单击 ASA 窗口右上角的  按钮。
- 或者
- 遵循菜单路径**文件 -> 退出**。

1.18 重启 ASA

- 使用菜单路径**文件 -> 重启**。


1.19 书签功能

使用书签，您可以轻松返回到之前的工作点。例如，如果您正在处理一个大订单，但之后需要为另一位只需要一个配件的客户提供服务，那么您可以使用书签功能保存您在大订单中的位置，并处理另一个订单。之后，您可以返回到已添加书签的订单。

书签保存您当前所有的工作。

- 单击  按钮，使用书签保存当前的 CAPS 页面信息。

保存书签				
市场	车体号码	车型	分类	上一个更改
M80	LL665BC0	KH6W	GYPJLC4	09/17/2020 15:58
未使用				
M80	LL66HAB0	GA2W	XTHHLC4	09/17/2020 16:00

- 选择您想要保存书签的位置，然后单击**确定**按钮。
- 单击  按钮，打开保存的 CAPS 页面信息。

打开书签

市场	车体号码	车型	分类	上一个更改
M80	LL665BC0	KH6W	GYPJLC4	09/17/2020 15:58
未使用				
M80	LL66HAB0	GA2W	XTHHLC4	09/17/2020 16:00

- 选择要打开的书签，然后单击**确定**按钮。

> 在 ASA 中最多可以保存 3 个书签，这与安装的市场数量无关。

您所输入或查询的所有数据将被保存在书签。因此，当前页面将被保存在书签。例如，当您浏览插图时为数据加上书签，通过打开书签可以很容易地返回到您的数据。

1.20 ASA 诊断

诊断功能允许您创建 3 个不同的报告，用于诊断目的。

- 为启动诊断处理，请单击**帮助 -> ASA 诊断**菜单项。

或者

- 直接运行 \MMC\ASA\ASADiag\ 文件夹中的 ASADiag.exe 程序，将显示**诊断**窗口。

诊断

欢迎来到ASA诊断

选择要进行的测试并单击[下一步]按钮开始测试。

☒ 创建系统报告
☐ 数据库测试
☐ 网络连接测试

- 选择您要运行的诊断测试类型并单击**继续**按钮。

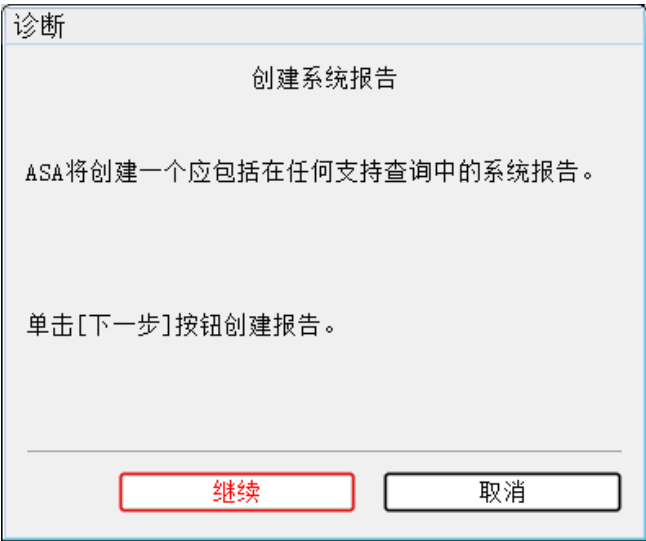
或者



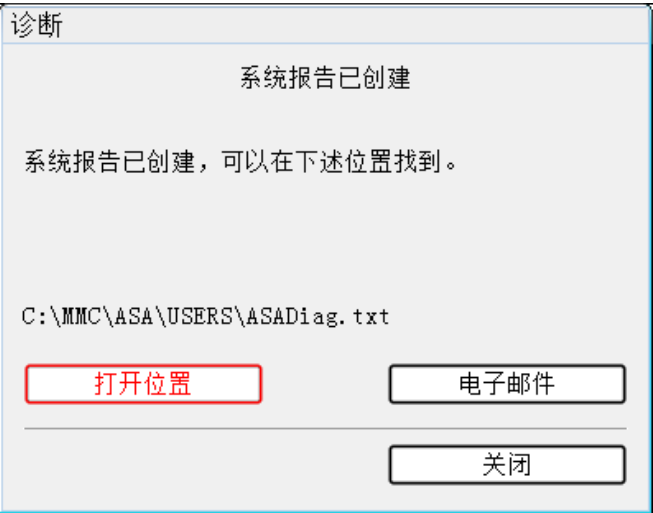
- 单击**开始**或您想运行诊断的市场（如 **M00**）按钮并单击**继续**按钮。

1.20.1 创建系统报告

选择**创建系统报告**单选按钮并单击**继续**按钮，将显示**创建系统报告窗口**。



单击**继续**以使 ASA 创建系统报告。完成的报告存放在 ASA 安装路径的 **Users** 文件夹下，相应的路径显示在结果页面上。



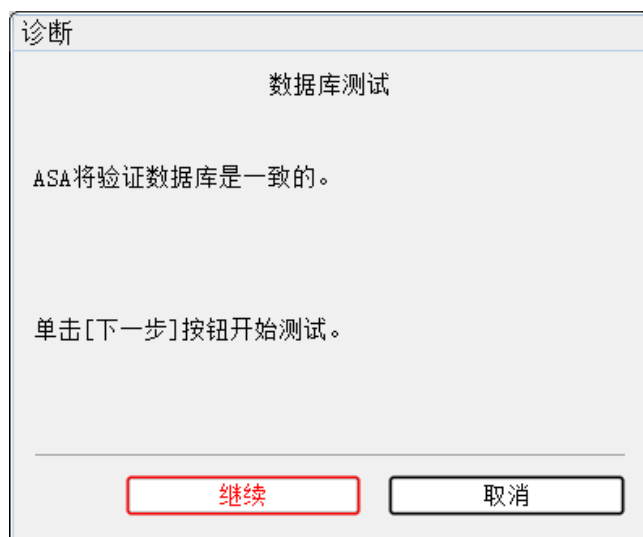
您可以从结果页面打开结果的内容，或者直接将其作为电子邮件的附件。

请注意：此功能仅当已安装电子邮件客户端时才可用。

1.20.2 数据库测试

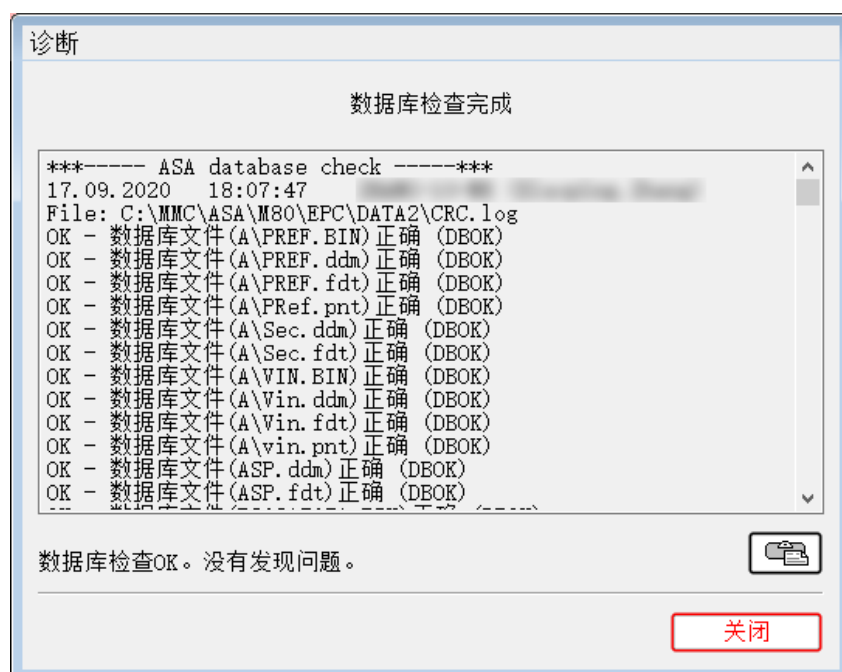
通过此测试，您可以检查当前正在使用的 ASA 数据是否正确。

选择**数据库测试**单选按钮并单击**继续**按钮，将打开**数据库测试**窗口。单击**继续**按钮进行数据库测试。



请注意：由于这可能需要一段时间访问局域网，您可以选择在测试过程中单击**取消**。如果取消测试，则不会创建结果文件。

测试完成后，结果将显示在结果窗口中。在底部将显示是否发现问题。您可以直接将数据复制到剪贴板中，也可以在 **Users** 文件夹中找到相应的文件（叫做 ASADBCheck.txt）。

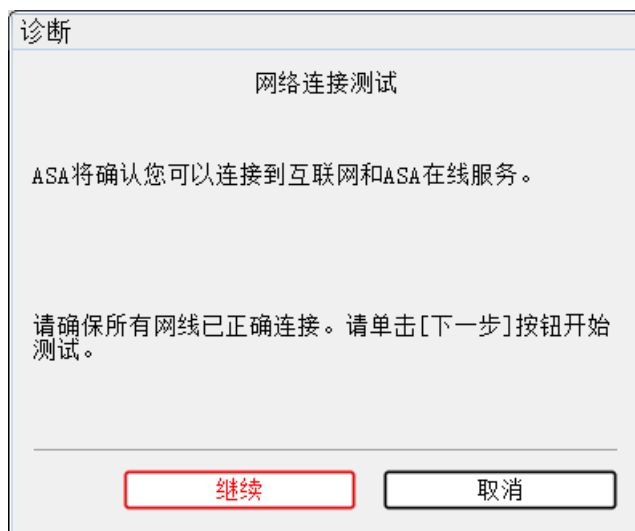


1.20.3 网络连接测试

网络连接测试检查是否可以使用 ASA 访问某些 URL，即在线更新是否可用。

此测试可以通过测量访问某些重要 URL 所需的时间来帮助您解决网络连接缓慢的问题。

单击网络连接测试的**开始**按钮。将打开网络连接测试窗口。单击**继续**按钮进行测试。



取决于连接速度，此测试可能需要一些时间，您可以在测试过程中单击**取消**按钮来退出测试。



在结果窗口中，您可以查看访问测试 URL 所需的时间。每个无法访问的 URL 旁边都会显示一个错误代码。测试结果可以复制到剪贴板，也可以在 **Users** 文件夹中的文本文件 (ASAConnectionTest.txt) 中找到。

1.21 报告数据问题

您可以通过单击**帮助** → **报告数据问题**，来报告数据问题。一旦您在 ASA 中选择了插图或输入了配件数据，就可以使用此功能。

请输入标题和问题说明并单击**确定**。

创建ASA CAPS报告

CAPS信息

ASA Version : 2.0.0.6 (8) Update : M80 448 (2016-10-07)

车名 : ASX (CHINA/GMMC)

车体号码 : LL66HAB0

车型 : GA2W (2000) 外饰 : W13B

分类 : XTHHLC4 (H-LINE (2WD, EURO4), S-CVT CHI 内饰 : 80X

选择 : 000 生产时期 : 2016053-2016053

配件编号 (替代配件编号)	品名代码	品名 配件详细信息	单价	订购数量	
1010A164	03460	进气阀导轨 O/SIZE 0.25	25.83	1	

标题

测试 *

说明

测试 *

文件保存目录

C:\MMC\ASA\USERS\Report *

浏览

确定 取消

* 必填字段

下一步，输入您的数据（寄件人）和适当的收件人（进口商/分销商）。

创建ASA CAPS报告-地址

进口商/分销商

联系人

公司

地址

电话

传真

电子邮件

寄件人

名字 *

公司 *

地址

电话

传真

电子邮件

打印 电子邮件 * 必填字段 返回

通过单击**打印**或**电子邮件**，将创建报告，保存到指定的目录中，并打印出来，或作为附件添加到您的默认电子邮件客户端。

1.22 已注册帐号信息

您的帐户 ID 和用户名显示在标题栏中。

 ASA (Aftersales Support Application) - Test account/Test user

您可以通过 **ASA 的版本信息**（请参阅下一节）来检查您的账户状态。

在账户数据中，您可以注册，查看和更新您的账户数据（参见节 [输入账户数据](#)）。

1.23 ASA 的版本信息

您可以通过单击**帮助** → **版本信息**菜单项，显示当前的 ASA 版本，您的账户查询状态，数据更新级别，软锁状态，OSS 许可证和 ASA 条款和条件。

Info about ASA

ASA Version 2.9 - Beta 5 (45)

Copyright (C) 2015 - 2024, LexCom Informationssysteme GmbH

上次在线帐户查询:

2024/09/10 09:30:46 - 公司识别: - 用户名: - 状态: 有效

Update M00 CAPS:	950	(2024-08-30)
Update M50 CAPS:	847	(2024-08-30)
Update M60 CAPS:	867	(2024-08-30)
Update M70 CAPS:	864	(2024-08-30)
Update M80 CAPS:	831	(2024-08-30)
News:	6	(2024-01-09)
Abbreviations:	2	(2023-02-03)

Add-ON MMC Memo: 69 (2024-04-24)

[SOFTLOCK](#)

[OSS许可证](#)

[隐私政策](#)

[数据处理](#)

[条款与条件](#)

确定

单击“隐私政策”、“数据处理”或“条款和条件”链接，将打开相关信息页面。

单击“OSS 许可证”链接，将打开一个窗口，其中显示 ASA 中使用的开源软件的许可证信息。

单击“软锁”链接，将打开软锁状态信息。

Supportinfo about Softlock

Internet:	connected	
Session:	active	valid for 03:59:53 (hh:mm:ss)
Authorization:	active	valid for 03:44:54 (hh:mm:ss)
Emergency:	inactive	

OK


会话每 4 小时自动更新一次，最长到 18 小时。会话到期前 30 分钟将显示一条消息，请在到期时重新启动 ASA。

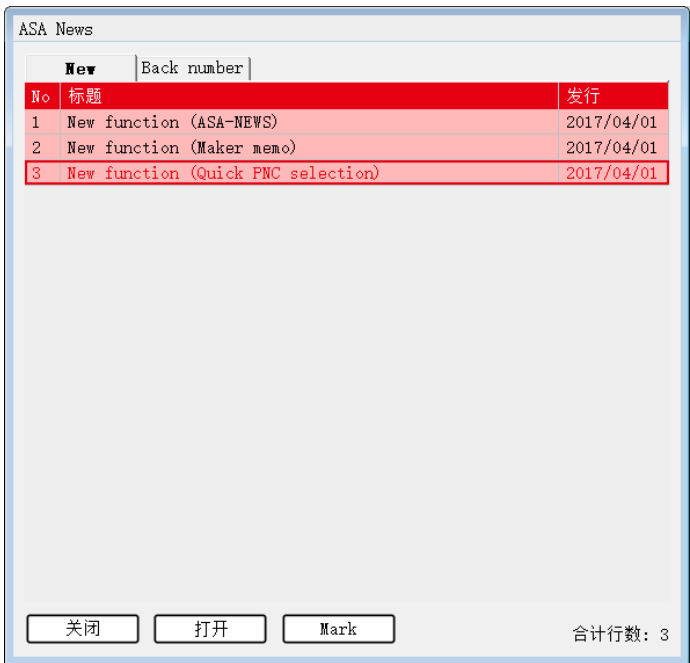
> 如果 ASA 闲置超过 4 小时，ASA 将被终止，并且许可证将被释放。

> 如果 ASA 由于网络故障等原因无法连接到许可证服务器，ASA 将切换到紧急模式，最长可达 24 小时。在线服务（在线更新，照片上传等）在此紧急模式下不可用。

1.24 ASA NEWS

您可以显示由三菱汽车公司（MMC）发布的有关 ASA 的新闻。

- 单击  按钮，打开 “ASA News” 窗口。



- 选择要阅读的新闻，单击**打开**按钮。

1.25 启动 ASA 反馈

请通过反馈功能向我们发送您对 ASA 的意见和要求。

您可以通过帮助菜单发送 ASA 反馈。

- 选择帮助 -> 反馈菜单项。

请注意： 请不要通过反馈菜单提交支持请求。

1.26 启动 ASA WEB

您可以从帮助菜单启动 ASA WEB。

- 选择帮助 -> ASASWeb 菜单项。

请注意： 在将许可证成功迁移到 ASA WEB 后，ASA 将关闭，并且 ASA WEB 将处于激活状态。

1.27 启动 MYASAINFO

您可以从帮助菜单启动 myASAINfo。

- 选择帮助 -> myASAINfo 菜单项。

1.28 检查 ADD-ON 信息 PDF

您可以从帮助菜单检查 Add-On 信息 PDF 文件。

- 选择帮助 -> ADD-ONS 菜单项。

1.29 启动 PARTSLINK24

您可以从帮助菜单打开 partslink24。

- 选择帮助 -> partslink24 菜单项。

1.30 错误消息

1.30.1 CAPS 错误列表

消息编号	原因	消息
54	如果文件不存在，将显示该消息。	文件不存在[FileName]。
1002	如果输入未知或无效的底盘号码/VIN，将显示该消息。	数据未找到。
1003	如果您输入了分类，主组，分组，或配件名（版本 1.3 或以上），但没有车型消息时，将显示该消息。	车型错误或未输入。
1004	如果配件编号的 SPN（Service Parts News）不能显示的时候，将显示该消息。	SPN 文件不存在。
1007	如果配件名未登记为用于某一特定车辆，将显示该消息。	单词未找到。

1008	如果在组变更对话框中有无效的主组或分组，将显示该消息。	主组或分组未找到。
1009	如果输入了无效的 SPC 车型，将显示该消息。	指定车型未找到。
1012	如果输入的 PNC 数量大于 999，将显示该消息。	已达到检索件数的最大值。
1013	如果在指定的数据包中找不到适用于指定配件编号的车型，将显示该消息。	没有适用的车型。
1015	如果试图打开已被人工编辑过的书签或 ASA 文件，将显示该消息。	文件已损坏。
1016	如果已经经过更新检查时间间隔，将显示该消息。	更新时间间隔已过，是否检查更新？
1021	使用的生产日期无效（例如 2001120）。	输入值无效无效([ProdPeriod])。

1.30.2 CAPS 一般错误列表

消息编号	原因	消息
50	如果 INI 文件设定有错误，将显示该消息。	ASAMAIN.INI 文件未找到。
52	如果 ASA 不能打开或写入到 INI 文件时，将显示该消息。	不能打开文件：ASAMAIN.INI File=file name Section=[section name] Entry=entry name
53	如果 ASA 不能打开或写入到 INI 文件时，将显示该消息。	设定文件写入错误。 File=file name Section=[section name] Entry=entry name
56	如果书签，ASA 文件或新的 UOE 文件不能保存，将显示该消息。	文件写入错误。[FileName]
58	如果数据 3 个月以上未更新，将显示该消息。	当前的 CAPS 更新([update level])不是最新的。请安装最新的更新。
69	如果数据超过 6 个月，将显示此消息。	市场 Mxx 的 CAPS 更新级别太旧 ([更新级别])。 请检查您是否已注册帐户数据并运行在线更新。
72	如果 ASA 无法绑定软锁许可证，将显示此消息。 * 管理员用户可以单击 myASAinfo 链接来检查许可证状态。	无许可证。
73	如果软锁会话已过期，将显示此消息。	会话已过期，请重新启动 ASA。
74	如果未定义管理客户端，将显示此消息。	尚未定义管理客户端。 将不会进行任何更新。 请查看 www.myasainfo.com 上提供的文档，了解如何设置管理客户端。

76	当软锁离线工作时，将显示此消息。	无法建立与服务器的连接。您现在正在离线工作。
77	当软锁会话即将到期时，将显示此消息。	您的会话将在 30 分钟后到期。请重新启动 ASA。
601	如果在 ASA 环境设定中关于用户定义通信的设定没有全部完成，将显示该消息。	关于连接的用户设定没有完成。
602	如果不能写入到用于用户定义通信处理的文件，将显示该消息。	不能创建输出文件。
605	如果按下通信按钮，而 ASA 不能执行在环境设定中指定的程序时，将显示该消息。	指定的程序未找到！
1022	如果试图安装 DVD 数据，但是未能找到 ASA DVD 时，将显示该消息。	由于没有找到 DVD 或者 DVD 无效，不能开始安装。请插入正确的 ASA DVD 重试。
1023	如果试图使用全清除功能重设数据，将显示该消息。	是否确定重设数据？
1026	如果一个分组或 PNC 有多个插图页面可用，将显示该消息。	请使用所有的插图来为车辆选择配件。
2002	如果更新已开始，但是未能找到 updcheck.exe 时，将显示该消息。	UpdCheck.exe 调用失败！
2004	如果 DVD 已损坏，将显示该消息。	不能正确读取 DVD。
2014	如果打印机有错误，例如打印机驱动程序未安装时，将显示该消息。	打印机初始化错误！请检查是否正确安装并选择了打印机。
2015	出现这个消息的一个可能原因是，打印所需的 DLL 未找到，或者 ASA 对其的访问被拒绝。	打印机初始化错误！请检查是否正确安装了 ASA。
2016	如果 ASA 写入或创建 ASA 临时打印文件时出现错误，将显示该消息。	打印机初始化错误！请检查硬盘是否还有可用空间或写保护。
2017	用户在 ASA 环境设定中指定的目录无效 (例如只读驱动器)。	不能创建指定目录。 [ListOfDirectories]
2019	如果 ASA 启动时，在备注设定窗口中指定的用于共享备注的路径不可用，将显示该消息。单击 OK 按钮强行启动 ASA。	不能访问共享的备注路径([memo path])！
2028	如果无法更新用户个人资料，将显示该消息。	ASA 无法更新您的用户个人资料。请联系 ASA 支持。
-	如果没有找到可复制的备注(从本地到服务器或从服务器到本地) 将显示该消息。	未找到可复制的备注。
-	如果无法访问保存备注的目录，导致不能创建和保存备注时，将显示该消息。	访问备注文件时出错。[file path and name]

-	如果在备注设定中输入的目录不再有效，而又试图复制备注到此目录时，将显示该消息。另外，如果选择了无效的路径并且单击 OK 按钮保存设定时，将显示该消息（例如，选择了未插入软盘的软盘驱动器）。	警告：无效的路径。请输入有效的路径。
---	--	--------------------

2 CAPS

2.1 CAPS 页面布局

CAPS (Computerized Automatic Part Searching System)

双击 ASA 图标，将打开 ASA CAPS 页面。在这里可以通过适当的菜单进行一些设置。此页面可让您进行车型及配件检索，以及发送配件订单。

2.1.1 CAPS 页面功能

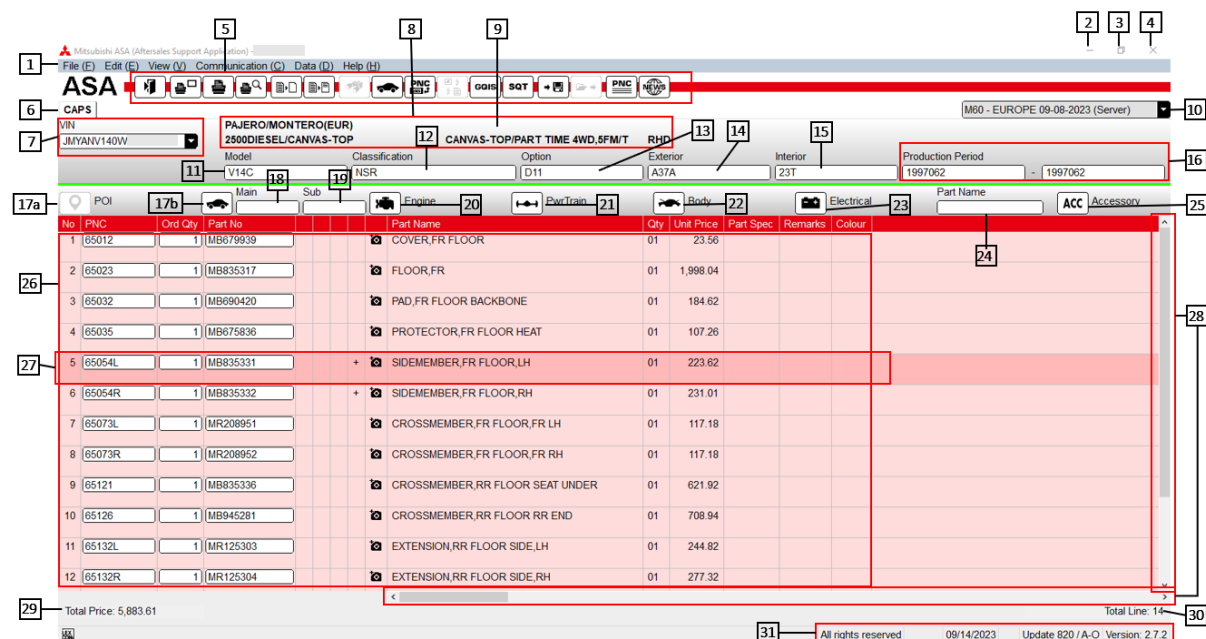
2.1.1.1 日本市场独有的 CAPS 页面功能



1. 用于输入底盘号码的输入框，带有集成的下拉菜单，以打开以前曾经输入的底盘号码。
2. 用于表示输入的底盘号码有特装车信息可用的按钮。单击 **SP** 按钮，显示特装车信息。您也可以 通过 显示 -> 特装车信息 菜单项访问该信息。
3. 通过 SPC 车型识别进行检索的输入框。

映射到车型的特殊车型号码，用于作为底盘号码的基础或与分类相结合。

2.1.1.2 CAPS 页面功能



1. 菜单栏。

文件菜单：命令用于打开/保存 ASA 文件，导出数据，打开/保存 PNC 文件，打开/保存书签，打印功能和设置，以及打开/保存环境设定。

编辑菜单：命令用于剪切，复制和粘贴，定型复制，清除输入，移动到不同位置，全选择及检索。

显示菜单：命令用于在插图中进行缩放和移动，显示已选的 PNC 列表，保留组，特装车，备注列表，发布列表，SPN 一览，以及一个用于切换状态栏的开启和关闭的命令。

通信菜单：命令用于与外部程序的通信。

数据菜单：命令用于安装 DVD 数据（启动 CAPS 或 CALC* DVD 的安装）和启动在线更新（仅可用于完整安装和管理客户端）。如果您已在 ASA 环境设定（参见节）中对设定进行了适当的调整，则可以导入自定义价格表（外部价格更新）。

帮助菜单：命令用于打开在线帮助文件和显示程序信息。

2. 最小化按钮：将窗口缩小为任务栏上的一个按钮。

3. 恢复/最大化按钮：恢复窗口大小或扩大窗口到全屏幕。

4. 关闭按钮：退出程序。

5. 工具栏。

6. 用于切换 CAPS 到 CALC*或 DES*的选项卡。请注意：CALC 和 DES 对于您的特定市场可能可用，也可能不可用。

7. 用于输入底盘号码的输入框，带有集成的[下拉列表](#)，用以打开以前曾经输入的底盘号码。

8. 显示车型名称。

9. 显示附加的车型信息。

10. 更改市场（如果可用的话）。

11. 使用车型代码进行检索的输入框。

使用这个输入框手动输入车型数据，或从列表中选择。

12. 使用车型分类代码进行检索的输入框。

使用这个输入框手动输入相应的分类数据，或从列表中选择。

13. 选项代码输入框。

使用这个输入框输入与车型相应的选项代码。

14. 外饰代码输入框。

使用这个输入框输入车型的外饰代码。

15. 内饰代码输入框。

使用这个输入框输入车型的内饰代码。

16. 生产日期输入框。

您可以自由选择指定车辆的生产日期。如果输入了一个非法的开始或结束日期（例如 9999999），将显示一条错误信息。如果您使用底盘号码输入车辆数据，那么是否更改生产日期无关紧要，ASA 将始终使用与您输入的底盘号码相应的生产日期。

生产日期由 7 位数字组成，包括 3 个部分：

1. 年 (4 位)
2. 月 (2 位)
3. 旬 (1 位).

每个月分为 3 个旬。

- 1 = 上旬
- 2 = 中旬
- 3 = 下旬

17a. 用于打开 **POI**（兴趣点）组视图的按钮。

单击此按钮，移动到所选车型的 **POI** 组页面。

请注意：如果当前市场有带图形导航数据的车型，则显示该按钮，并在所选车型具有图形导航数据时激活该按钮。

17b. 此按钮用于打开带有插图的主组概览。

单击此按钮，更改视图到所选车型的主组视图。

18. 此输入框用于输入所需的主组或打开主组选择列表。双击或选择 显示 -> 显示列表 菜单项，将显示所有可用的主组列表。

19. 此输入框用于输入所需的分组或打开分组选择列表。双击或选择 显示 -> 显示列表 菜单项，将显示所有与已选主组相应的分组列表。

20. 此按钮用于打开带有插图的发动机概览。

单击按钮，将显示所有属于发动机分类的分组。

21. 此按钮用于打开带有插图的动力传送系概览。

单击按钮，将显示所有属于动力传送系分类的分组。

22. 此按钮用于打开带有插图的车身概览。

单击按钮，将显示所有属于车身分类的分组。

23. 此按钮用于打开带有插图的电子设备概览。

单击按钮，将显示所有属于电子设备分类的分组。

24. 此输入框用于输入配件名或通用配件名。

使用此输入框通过配件名检索配件。

25. 此按钮用于打开附属品分类（如果可用的话）。

26. PNC 列表。

1. 显示检索到的配件编号。
2. 手动输入配件编号，检索代表 PNC。
3. 在普通配件编号下方以红色显示的配件编号是替代配件编号。
4. 还显示配件的其他信息：包括配件名，数量，单价等。

请注意：列表中最多可以显示 999 条 PNC。

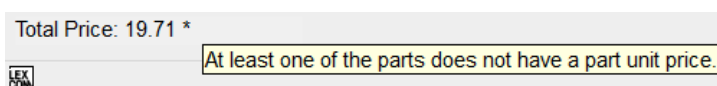
27. 文本光标：用于显示选择的配件数据项。

左键单击输入框选中整行。右键单击一行时，显示上下文菜单，可以进行剪切，复制，粘贴，以及查看配件信息，插图，可用的 SPN 或替代品，备注，使用车型。

28. 此滚动条用于滚动超出屏幕的高度或宽度的列表。

29. 显示合计金额。

合计行显示列表中所有项目的价格合计结果。



请注意：如果结果的旁边有星号，则当鼠标悬停在其上时，将显示工具提示“至少有一个配件没有配件单价”。

30. 显示配件概览列表的总行数。

31. 状态栏显示当前日期和当前的 ASA 状态信息。

2.1.2 打开 OPC 列表信息

可以打开通过 VIN 检索填充或输入的选装代码的 OPC 列表信息。

CAPS

车体号码 JMAXDGG2

OUTLANDER PHEV (G. EXP)
2000 PLUG-IN HYBRID H-LINE (4WD), PHEV

M80 - GENERAL EXPORT 09-11-2020

RHD

车型	分类	选择	外饰	内饰	生产时期
GG2W	XDHHZR6	T60	X40A	98P	2016032 - 2016032

- 双击选装代码来打开 OPC 列表。

请注意：OPC 列表中可能包含在客户车辆中实际上并不存在的选装项目。

2.1.3 打开配件信息

可以打开配件列表中每一个配件的配件信息（参见下面的截图）。使用这两个选项卡显示规格信息，或者在配件已被取代的情况下显示新配件的信息。有一个按钮用于打印打开的配件信息屏幕截图。

配件编号信息


配件编号 MN187030

详细信息 | 替换

代表配件编号	03289
品名	同步带线路螺栓
形状	FLANGE
颜色	
规格	
材料	
大小	6X10.5
备注	
厂家代码	

关闭

- 单击选择您想要查看信息的配件。

- 按下鼠标右键，单击菜单项“配件信息”。
- 如果可用，单击“替代”，打开替代配件信息。
- 单击  按钮，打印配件信息截图。
- 单击“关闭”按钮，关闭配件信息窗口。

> 配件信息窗口也可以通过配件编号选择窗口的上下文菜单显示。

2.1.4 打开插图页面

随时打开查询配件的插图。

- 在配件列表中，单击选择所需的配件。
- 单击  按钮。

或者

- 按下鼠标右键，选择菜单项“返回插图”。

2.1.5 定型复制

定型复制功能使您可以将显示的 CAPS 数据从剪贴板复制到文本文件。定型复制除了其他内容外，包括车型名称，当前使用的 ASA 版本，以及当前显示的所有 PNC。

- 选择 编辑 -> 定型复制 菜单项。

或者

- 使用组合键 CTRL+SHIFT+C。

2.1.6 打开适用车型

配件往往适用于不同的车型。您可以显示每个配件所适用的车型。

- 单击选择您想要查看适用车型的配件。
- 单击  按钮。

或者

- 按下鼠标右键，选择菜单项“适用车型”。

适用车型

配件编号

品名代码

名称

MN183893

03142

左安装支架

No.	车型	分类	主组	分组
1	CV4W	ALL	11	230
2	CV5W	ALL	11	230
3	CW4W	ALL	11	230
4	CW5W	ALL	11	230
5	CX3A	ALL	11	230
6	CX4A	ALL	11	230
7	CX4A	LNMR8, LNSHR8, LTMHR8, LTSHR8	11	230
8	CX5A	ALL	11	230
9	CY3A	ALL	11	230
10	CY4A	ALL	11	230
11	CY4A	SNMHL, SNMHL6A, SNMHLW, SNMHR, SNMHR8, SNSHL, >>>>	11	230
12	CY5A	ALL	11	230
13	GA2W	ALL	11	230

关闭

选择

合计行数: 20

> 如果在 ASA 中还没有选择车型，您可以从列表选择一个适用车型并按下选择按钮。选中的车型数据将输入到车型输入框中。如果在 ASA 中已选择车型，选择按钮被禁用。

2.1.7 备注和图片功能

您可以查看来自厂商三菱汽车（MMC）的对于底盘/VIN 或配件的备注。

您可以为每个底盘或配件写备注。如果一个底盘/VIN 已保存了备注，将自动显示图标。

> 可以根据您的备注设定与同事共享备注。（参见节[备注设定](#)）

例如，如果厂商已保存或提供了底盘号码/VIN 或配件编号的备注，则会显示备注图标（参见下面的截图）。

VIN

JMYXNGA2WP


No	PNC	Ord Qty	Part No			Part Name	Qty	Unit Price	Part Spec	Remarks	Colour
1	56	1	465		+	BRACKET,BRAKE HOSE,LH	01	30.97			
2	56	1	465		+	BRACKET,BRAKE HOSE,RH	01	28.21			

您可以上传每个底盘或配件的图片。如果已保存底盘/VIN 或配件的图片，则会显示红色相机图标。

- > 当配件编号没有已保存的图片时，会显示黑色相机图标。
- > 图片与使用同一公司 ID 注册的 ASA, ASA WEB 和 ASA SQT 用户共享。

请注意：其他用户的更新不会立即反映在图标中的颜色中。

VIN

1	62022B	1	ME					CLIP,FR BUMPER	02	4.29	12.8		BLACK
2	62022C	1	MF					CLIP,FR BUMPER	03	4.43	8.8		BLACK

2.1.7.1 保存新备注

1 配件备注

- 单击选择您想要保存备注的配件。
 - 按下鼠标右键，选择菜单项“备注”
- > 如果[本地]或[共享] 选项卡未被选中，单击[本地]或[共享] 选项卡。
- 在输入框中写上备注并单击“保存”。

2 底盘号码/VIN 备注

- 右键单击蓝色区域，选择备注菜单项。
- > 如果[本地]或[共享] 选项卡未被选中，单击[本地]或[共享] 选项卡。
- 在输入框中写上备注并单击“保存”。

每次在本地电脑中使用该底盘号码/VIN 时，将显示备注图标。

2.1.7.2 打开备注

- 单击 VIN 或配件编号旁的备注图标。相应的备注将在“备注”窗口中显示。

1 厂商 (MMC) 备注

- > 如果有来自厂商的备注，则[MMC 备注]选项卡可见。

备注

车体号码

本地 **MMC备注** 分销商

分类/名字

MMC MEMO

VIN MEMO TEST (TEXT)

本地数据的有效期: 2018/04/04 16:54

- 选择您想要阅读的备注，然后双击。

2 已保存备注

> 如果[本地]或[共享] 选项卡未被选中，单击[本地]或[共享] 选项卡。

备注

配件编号

本地 分

日期

测试用备注

2.1.7.3 删除已保存备注

- 单击 VIN 或配件编号旁的备注图标，将打开“备注”窗口。
- > 如果[本地]或[共享]选项卡均未被选中，单击[本地]或[共享]选项卡。
- 单击“删除”。将显示一条系统消息，询问“是否确定要删除这个备注？”。
- 单击“是”，确定进行删除处理。

2.1.7.4 已保存备注列表

您可以通过选择 **显示 -> 备注列表** 来显示备注列表。该列表显示所有保存在本地电脑上的底盘号码/VIN 和配件编号的备注。要查看列表中的备注，双击列表项目，或者选择列表项目并单击编辑按钮。要删除备注，单击列表项目并单击删除按钮。要关闭列表，单击关闭按钮或按下 ESC 键。



2.1.7.5 保存新图片

1 配件图片

- 单击您要保存图片的配件旁边的相机图标。“备注”窗口将打开。

> 如果未选择[图片]选项卡，单击[图片]选项卡。

- 单击相机图标并选择要保存图片。

2 底盘/VIN 图片



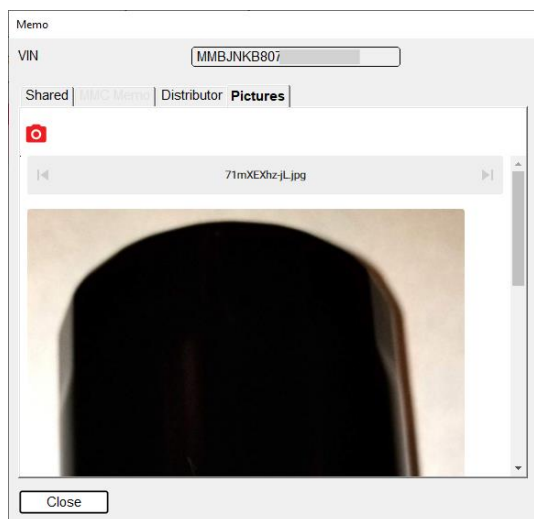
- 右键单击 VIN 信息背景并选择图片菜单项。

> 如果未选择[图片]选项卡，单击[图片]选项卡。

- 单击相机图标并选择要保存图片。

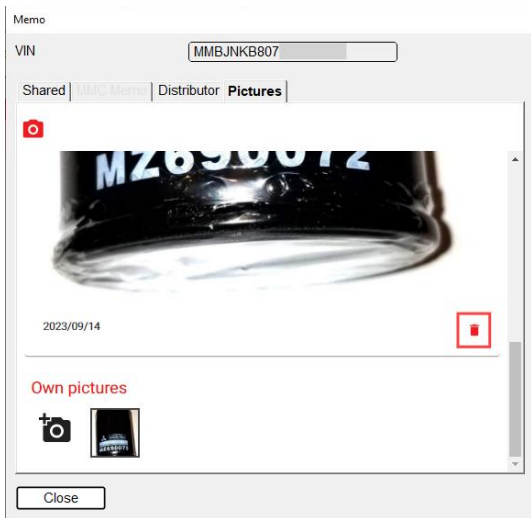
2.1.7.6 打开图片

- 单击 VIN 或配件编号旁边的红色相机图标。相应的图片将在“备注”窗口中打开。



2.1.7.7 删除已保存的图片

- 单击 VIN 或配件编号旁边的红色相机图标。相应的图片显示在“备注”窗口中。
- 单击垃圾桶图标以删除图片。



2.1.8 “服务配件新闻”图标（SPN）

如果有可用的相关 SPN，在配件列表中将显示一个图标（参见下面的插图）。

No	品名代码	订购数量	配件编号		品名	数量	单价	配件详细信息
1	01200A	1	MD107345		气缸盖组件			
2	25896	1	MB033025		通孔螺栓	02		16X33

- 单击图标，打开 SPN 插图。

请注意：如果 SPN 有多页，将出现警告。该警告可以在 ASA 环境设定（参见节[多页插图/SPN 时显示提醒](#)）中关闭。

文件 (F) 编辑 (E) 显示 (V) 通信 (C) 数据 (D) 帮助 (H)

ASA

CAPS [外部订单]

车体号码

LL665BC09FB

PAJERO SPORT (CHINA/CHIC)

3000/4WD (VAGON)

P-LINE (7SEATER/EURO4), S5FA/T

CHINA

车型

KH6V

分类

CYPJLC

选择

000

外饰

W13C

内饰

81H

生产时期

(2015013 - 2015013)

PNC 26100 [MR486639 自动变速器箱]

UNIFICATION OF A/T CASE SUPPLY

SPN

W80 - GENERAL EXPORT 2023-09-22

THE NEW PART NUMBERS SHOULD BE USED UNDER THE FOLLOWING CONDITION.

PNC	APPLICABLE MODEL	NEW PART No. (UNIFIED PNo.)	OLD PART No. (APPLICABLE PNo.)	QTY	REMARK
26100		MR486639	MR486639	1	Y
26140			MD752072	1	
26279P			MD192439	1	
26100		MR486640	MR486640	1	Y
26140			MD752072	1	
26279P			MD192439	1	
26100		MR486893	MR486893	1	Y
26140			MD752072	1	
26279P			MD192439	1	
26100		MR486894	MR486894	1	Y
26140			MD752072	1	
26279P			MD192439	1	
26100		MR486895	MR486895	1	Y
26140			MD752072	1	
26279P			MD192439	1	
26100	CASE, A/T				
26140	OIL FILTER, A/T CASE				
26279P	STUD, A/T CASE				

For the use condition, refer to the next page.

M99073# - 1 / 2

No

SPN No

标题

M99073 UNIFICATION OF A


页 1 / 2

预定 1 / 1

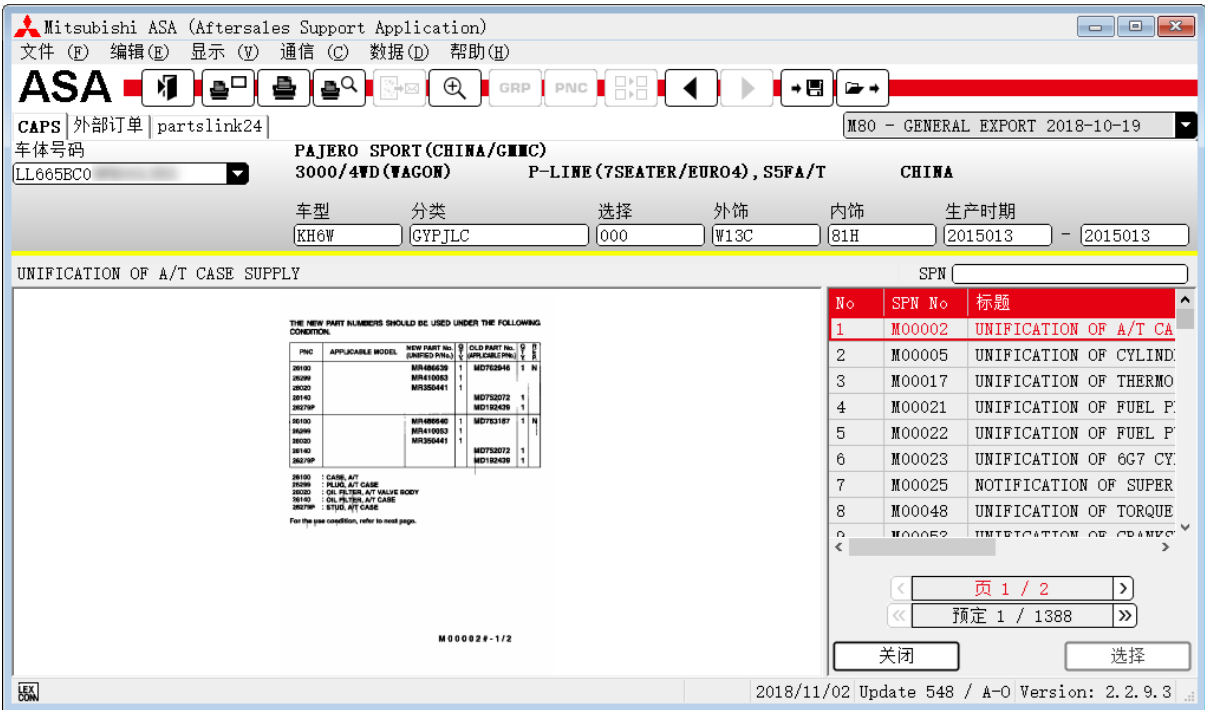
关闭

选择

> 要传送配件编号到 PNC 列表，从插图中选择后单击选择按钮。

单击工具栏中的放大镜图标  或使用鼠标滚轮可以放大 SPN，就像缩放配件插图一样。（参见节 [2.4.3](#)）

- 要显示 SPN 一览，选择 **显示 -> SPN 一览** 菜单项。



请注意：只有当您选择了配件编号后，选择按钮才被激活。

可以通过编号或标题检索 SPN。

- 在“SPN”输入框中输入 SPN 编号或标题文本的一部分（例如：torque）
- 单击回车键。

2.1.9 “替代品”图标

如果有可用的替代品，在配件列表中 will 显示一个图标（参见下面的截图）。

No.	品名代码	订购数量	配件编号		品名	数量	单价
1	04150	1	MD360935		机油滤清器	01	
2	04150	1	MD332687		机油滤清器	CC	
			1230A152				

- 单击图标，显示替代品窗口。
- 单击“替代品”窗口中的更改按钮以使用显示的配件编号。

替代品

配件编号	名称	品名代码	单价
MD360935	机油滤清器	04150	

No	配件编号	备注	单价
1	MZ690115		

更改

取消

合计行数: 1

单击替代品窗口中的更改图标，列表中的配件编号将被窗口中显示的配件编号替换。

2.1.10 “经常一起选择...” 图标

如果有经常与当前 PNC 一起选择的 PNC 可用，则配件列表中会显示一个 + 图标（参见下面的截图）。

Mitsubishi ASA (Aftersales Support Application)

文件(F) 编辑(E) 显示(V) 通信(C) 数据(D) 帮助(H)

ASA

PNC

GOIS

SQT

PNC

NEWS

CAPS

车体号码

LL665BC0

PAJERO SPORT (CHINA/GMMC)

3000/4WD (WAGON)

P-LINE (7SEATER/EURO4), S5FA/T

CHINA

M80 - GENERAL EXPORT 11-08-2019

车型

分类

选择

外饰

内饰

生产时期

KH6W

GYPJLC4

000

W13C

34H

2016053

-

2016053

主组

分组

发动机

动力传动系

车身

电子设备

品名

ACC

附属品

No	品名代码	订购数量	配件编号	品名	数量	单价	配件详细信息	备注	颜色
1	10193Q	1	MS660236	冷却水管夹子	04		D=11		
2	10178	1	MD320544	冷却水管垫圈	01		SEAL, 8.1		
3	33089B	1	MS660163	呼吸软管支架	02		D=11.6		
4	30386	1	3231A038	+ 传送前输出轴油封	01				
5	83526	1	8556A136	后差速器线束	01				
6	30364	1	MD704210	+ 传送前输出轴防尘装置	01				
7	30175	1	3201A050	+ 传送箱后盖	01				

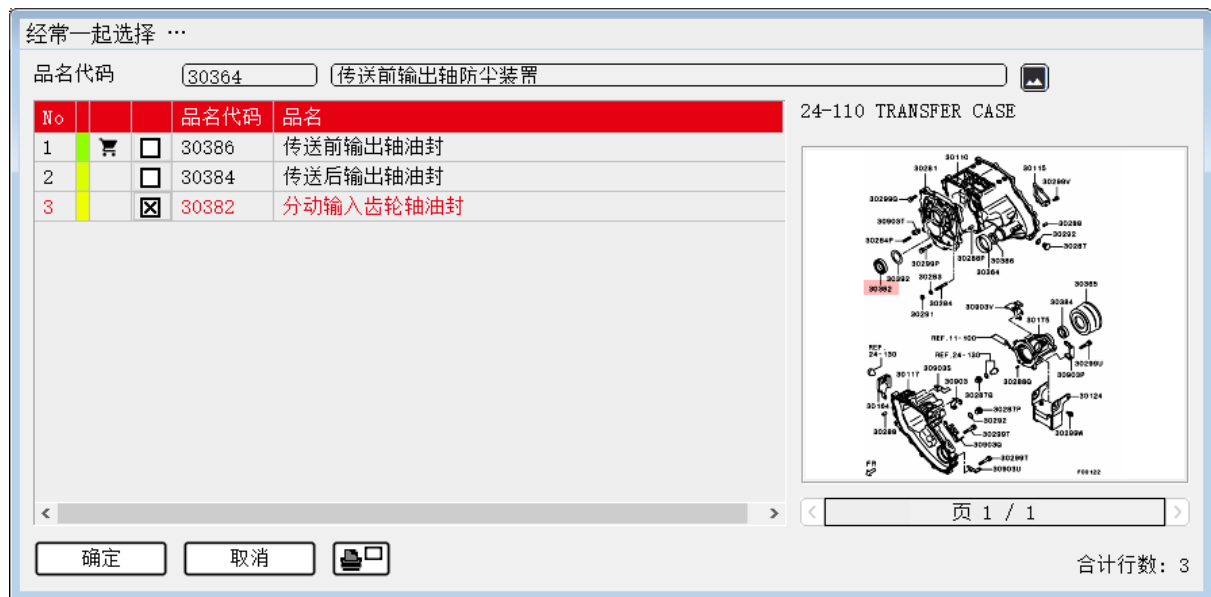
合计金额: 0 *

合计行数: 7

保留所有权利

11/12/2019 Update 599 / A-O Version: 2.3.9.2

- 单击图标，显示“经常一起选择...”窗口。
- 勾选该复选框，然后单击“经常一起选择...”窗口中的“确定”按钮，将 PNC 添加到获取的 PNC 列表中。



> 颜色代表关联程度。

> 如果该 PNC 已在搜索结果列表中，将显示购物车图标。

2.1.11 删除功能

有一些可用的删除功能：

全清除

删除所有旧的条目（甚至是车辆数据），开始新的检索处理：

- 单击  按钮。

或者

- 选择 编辑 -> 全清除 菜单项。

或者

- 按下 F3 键。

区域清除

只删除配件列表的内容：

- 单击  按钮。

或者

- 按下鼠标右键，单击菜单项“区域清除”。

或者

- 选择 编辑 -> 区域清除 菜单项。

或者

- 按下 SHIFT+F3 键。

行清除

从配件列表中只删除一个配件编号：

- 单击选择您想要删除的配件。
- 按下鼠标右键，单击菜单项“行清除”。

或者

- 选择 编辑 -> 行清除 菜单项。

或者

- 按下 DEL 键。

> 删除处理在单击相应的按钮或菜单项后立即执行，并且不能复原。

2.1.12 编辑配件列表

设置替代配件

可以被替换的配件在列表中以红色显示。

No	品名代码	订购数量	配件编号			品名	数量	单价
1	14610	1	M05269670			点火线圈		
			04609103AB					
2	28020	1	MR528836			自动变速器		

剪切
复制
粘贴

配件信息
返回插图 F2
SPN
替代品
添加到我的PNC
备注
适用车型
SIM

设置替代配件
替换所有替代配件

行清除
区域清除 Shift+F3

添加到外部订单
全部添加到外部订单

为激活配件列表中的替代配件编号：

- 单击选择所需的行。
- 按下鼠标右键打开上下文菜单。
- 移动鼠标指针到菜单项“设置替代配件”。
- 单击菜单项。

显示的替代配件编号被移到“配件编号”输入框中。

如果您想激活 PNC 列表中的所有可用的替代配件编号，则您也可以选择 编辑 -> 替换所有替代配件 菜单项或使用上下文菜单，在所有同时包含配件编号和替代配件编号的条目中进行切换。

编辑条目

接着可以编辑配件列表中的白色输入框（例如，“PNC”，“订购数量”和“配件编号”）。更改数据的步骤保持不变。下面的示例说明了如何编辑字段“订购数量”：

- 在“订购数量”一栏中单击所需的输入框。光标将在输入框中闪烁。
 - 双击选择数值。
- > 系统默认的订购数量总是为 1。
- 使用键盘输入所需的数量。
 - 按下 ENTER 键确认更改。


2.1.13 通信

为了使用通信功能，请首先在系统设定的“共通 1”选项卡中调整相关设定。（参见节[设定连接](#)）

有两种情况会激活通信按钮（取决于用户的设置）：

- 1) ASA 被在环境设定中所设定的系统连接。
- 或者
- 2) 已选择所需的最少信息（车型，分类和 PNC）。

请按以下方法进行连接：

- 单击工具栏上的  按钮。

或者

- 选择菜单路径 **通信 -> 通信**。

> 数据可能会保持在屏幕上，或者被重置，取决于系统设定的“共通 2”选项卡中的设定。（参见[节连接后全部清除](#)）。

如果您使用 COMbox 作为 DMS 接口，您可以从配件列表中选择要发送到 DMS 的配件。

Parts Selection

VIN

JMYANV1

Order Number

9

Customer No.

test0813

ASA

PNC	Part No	Parts Name	Qty	
<input checked="" type="checkbox"/>	75087	MB872655	NUT,FR SEAT	1
<input checked="" type="checkbox"/>	75627	MB872628	ROD,FR SEAT SLIDE ADJUSTER	1
<input checked="" type="checkbox"/>	75093C	MB872651	BUSHING,FR SEAT	1
<input checked="" type="checkbox"/>	76191E	MS240190	BOLT,FR SEAT	1

DMS

Part No	Parts Name	Qty
MB888381	LATCH,BACK DOOR	1
MU481024	CLIP,BACK DOOR LOCKING	1
MU240090	BOLT,BACK DOOR LOCKING	1

Append

Cancel

Total Line: 4

Total Line: 3

2.1.14 验证功能

搜索 VIN 和配件后，会激活启动此功能的图标



验证功能允许您检查所选配件是否适用于该 VIN。结果以四种类型的图标显示。如果 ASA 找到替代配件，您可以替换该配件。

Part validation result

VIN

MMBJRKA4

	PNC	Part number	Ord Qty	
<input type="checkbox"/>	XC04C0	MZ527538EX	1	?
<input type="checkbox"/>	XC04A0	MZ527590EX	1	?
<input type="checkbox"/>	04150	MZ690412	1	—
<input checked="" type="checkbox"/>	04150	1230A114	1	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	04150	1230A045	1	✓
<input checked="" type="checkbox"/>	04150	MD360935	1	—
<input type="checkbox"/>	04150	MZ691140	1	—

Apply

Cancel



: (绿色勾号) 配件适用



: (红色叉号) 配件不适用



: (黑线) 无法判断



: (问号) 配件编号未找到




: (旋转箭头) ASA 找到替代配件

验证完成后，只有在复选框中选中的配件才会反映在 CAPS 主页上的配件列表中。

2.1.15 检索功能

检索功能可用于所有不带有配件编号的 PNC。如果您想从配件编号列表中为 PNC 重新选择新的配件编号，请按照以下方法：

- 删除当前的配件编号。

- 单击工具栏上的  按钮。

或者

- 使用菜单路径 **编辑 -> 检索**。

2.1.16 上下文菜单中的 SIM*

SIM 功能可用于配件列表中的每一个 PNC。请按以下方法激活此功能：

- 单击选择所需的行。
- 按下鼠标右键打开上下文菜单。
- 移动鼠标指针到菜单项 “SIM” 。
- 单击菜单项。

此功能仅在已安装 ASA 的 DES 组件的情况下可用。

请确认您已在 ASA 环境设定的 “DES” 选项卡中输入了正确的 “SIM 连接目标” 。（参见 CALC 帮助文件中的节 3.1）

请注意： SIM 功能和适用的设定即使在 CAPS 画面上可用，它也只能适用于特定的市场。

2.1.17 导入/导出功能

导入

使用导入功能，您可以将外部创建的配件列表导入 ASA。文件格式在弹出消息中显示，同时还提供示例文件。

导入：选择菜单项 **文件 -> 导入**，选择一个文件。

文件格式必须是以制表符分隔的文本文件。

项目	说明	强制/可选	最大长度	限制
1	零件编号	强制	17	字母，数字
2	数量	可选 <ul style="list-style-type: none"> 默认为 1 	3	数字
3	VIN	可选	17	字母，数字

导出

导出功能使您可以将 CAPS 上显示的数据保存到文本文件中。保存数据的格式与 **编辑 -> 定型复制** 相同。

导出：选择菜单项 **文件 -> 导出**，输入文件名并选择目录。

2.1.18 快速选择 PNC（我的 PNC 和预设 PNC）

为使用我的 PNC 或预设 PNC 功能，必须首先指定车型。

我的 PNC 功能让您保存您自己常用的 PNC。

> 为使用我的 PNC 功能，您需要将 PNC 添加到我的 PNC 中。

预设 PNC 是由厂商（MMC）定义的 PNC 列表。

快速选择 PNC（我的 PNC 和预设 PNC）帮助您快速输入常用的 PNC。

将 PNC 添加到我的 PNC 中


您可以从配件列表中添加我的 PNC（见插图）。

No.	品名代码	订购数量	配件编号		品名	数量	单价	配件详细信息
1	03289S	1	MN187030		同步带线路螺栓	01	0.81	FLANGE, 6X10.5


剪切
 复制
 粘贴
 配件信息
 返回插图 F2
 SPN
 替代品
添加到我的PNC
 备注
 适用车型
 SIM
 设置替代配件
 替换所有替代配件
 行清除
 区域清除 Shift+F3
 添加到外部订单
 全部添加到外部订单


- 右键点击配件列表中的 PNC。单击菜单项“添加到我的 PNC”。

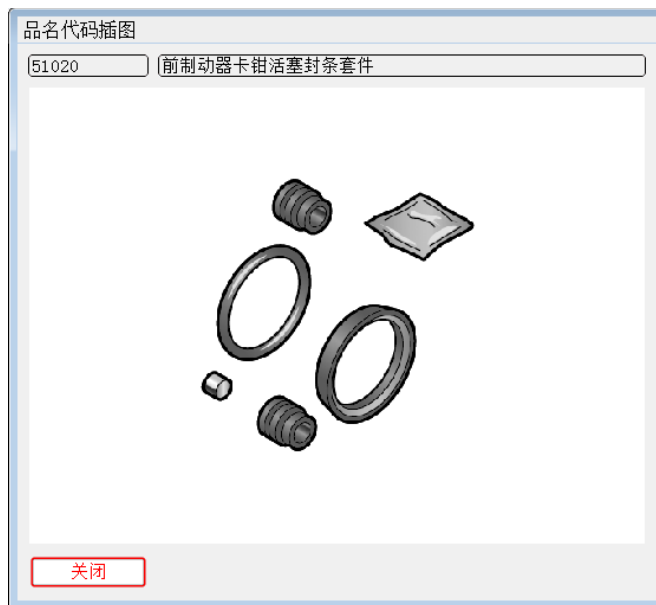
打开快速选择 PNC

- 单击  按钮，打开“快速选择 PNC”窗口。



> 如果有可用的 PNC 插图，将出现  图标。将鼠标光标移到图标上，在工具提示中显示插图的小图。

- 单击  图标，在专用窗口中显示插图的大图。



免责声明：仅用于插图目的。实际的配件可能看起来会有所不同。

使用我的 PNC 或预设 PNC 来立即搜索多个 PNC

- 单击“我的 PNC”或“预设 PNC”选项卡。
- 单击选择所需的配件名称代码（PNC）。所选的 PNC 以红色高亮显示。
- 单击“应用”。所有选中的 PNC 将被传送到 CAPS 页面中的配件列表中。

> 如果该 PNC 没有唯一对应的配件编号，配件编号选择窗口将打开，您可以从中选择所需的配件编号（参见节[添加 PNC 到配件列表](#)）。

从我的 PNC 中删除 PNC

> 如果[预设 PNC]选项卡已被选中，单击[我的 PNC]选项卡。

- 单击选择您希望删除的 PNC。所选的 PNC 以红色高亮显示。
- 单击“删除”。将从我的 PNC 中删除所有选中的 PNC。

2.1.19 PNC 文件

保存 PNC 文件功能允许您保存迄今为止已输入的所有 PNC。此文件不包含除 PNC 本身之外的任何信息。结果的配件编号随底盘号码/VIN 而改变。

保存：遵循菜单项 **文件 -> PNC 文件 -> 保存**，输入 PNC 文件名并选择目录。

加载：遵循菜单项 **文件 -> PNC 文件 -> 打开**，选择 PNC 文件并单击打开按钮。

2.1.20 外部单价数据更新文件

为使用自定义单价文件更新 ASA，请确认您已激活外部单价数据更新功能。请参照，以获取更多信息。一旦激活此设定，您可以从文本文件导入配件/单价数据。文件格式必须为如下所示：

配件编号<TAB>单价<CR/LF>

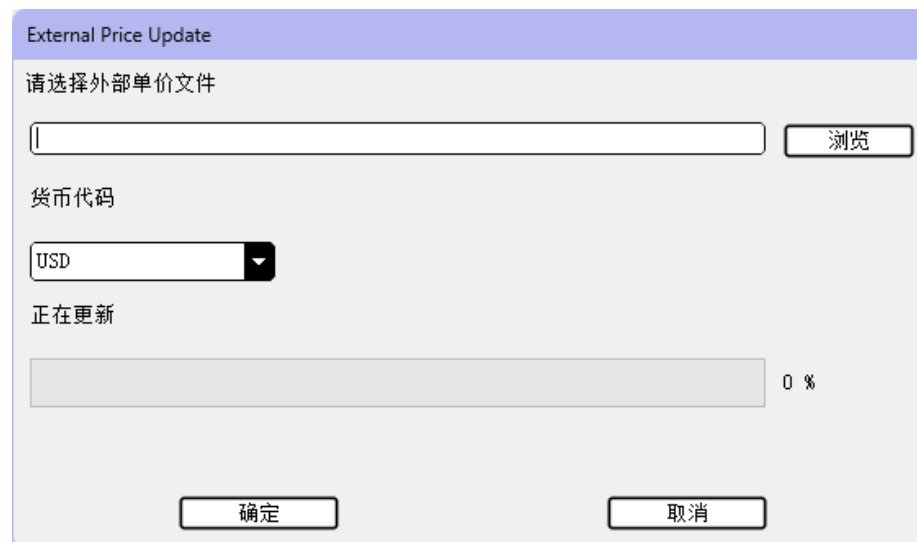
配件编号<TAB>单价<CR/LF>

等等...

这些条目必须按字母顺序排列，以便导入。配件编号和单价这两个项目的说明如下：

项目名称	长度	限制
配件编号	17	A 到 Z 以及 0 到 9
单价	8.2 请注意： 当使用 "日元" 时，不能使用小数点，最大输入长度为 10 个字符。	0 到 9 和 . (小数点)

为了导入配件和单价列表，单击数据菜单的外部单价数据更新菜单项，这将启动单价更新程序。使用浏览按钮，选择想要导入的文件。请注意，只有完整安装了 ASA，或在网络安装中使用管理客户端的用户可以使用这个功能。

The image shows a software dialog box titled "External Price Update". It has a light blue header bar with the title. Below the header, the text "请选择外部单价文件" (Please select external unit price file) is displayed. There is a text input field for the file path, followed by a "浏览" (Browse) button. Below this, the text "货币代码" (Currency code) is shown, followed by a dropdown menu currently set to "USD". Underneath, the text "正在更新" (Updating) is displayed above a progress bar. The progress bar is currently empty, and to its right is the text "0 %". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "确定" (OK) on the left and "取消" (Cancel) on the right.

然后，从列表中选择货币代码并单击确定按钮。单价更新程序在对单价的转换过程完成后重新启动 ASA。

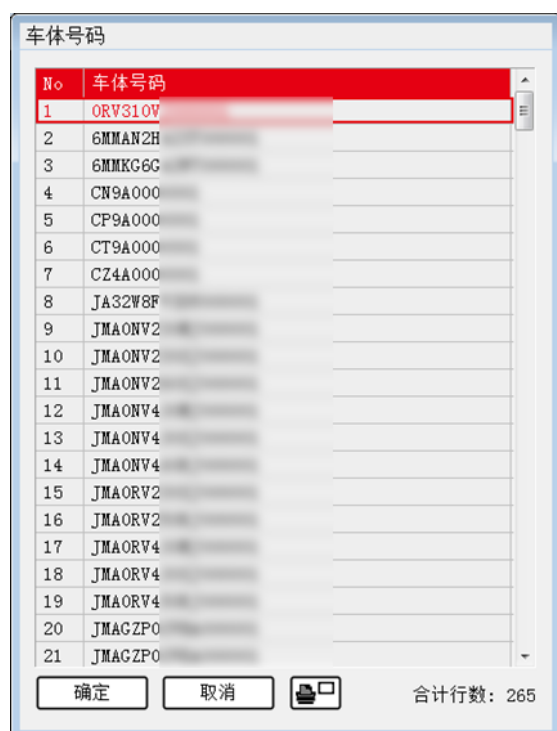
请注意：不在单价列表中的配件编号将不会显示单价。导入的单价不会以任何方式被修改，例如，不会被乘以任何适用的增值税。

如果您在管理客户端上使用这个功能，导入的文件将保存在服务器上，对所有市场和所有客户可用。

2.1.21 VIN 检索功能

通过在 VIN 编辑框中输入 VIN 的最后 6 到 8 位数字，ASA 将显示以输入数字结尾的所有 VIN。例如，为找到并选择以 000001 结尾的 VIN，执行以下操作：

- 在 VIN 编辑框中输入 000001，按下 ENTER 键。
- 在结果列表中选择合适的 VIN，按下 ENTER 键。



- 关于 VIN 的信息显示在车辆信息区域。

请注意：此功能仅可用于日本以外的市场。


2.1.22 外部应用程序接口

为使用外部应用程序接口功能，请在 ASA 环境设定的“共通 1”选项卡中，选上“使用外部应用程序接口”复选框。（参见[设定外部应用程序接口](#)）

外部应用程序接口允许在外部应用程序（在 ASAConExt.ini 文件中定义）和 ASA 之间的双向通信。

一旦在 PNC 列表中输入数据，就激活外部应用程序接口按钮。

要发送 VIN，车型和配件信息，请执行以下操作：

- 单击工具栏上的  按钮。

或者

- 遵循菜单路径 **通信 -> 外部应用程序接口**。

> 数据保持在屏幕上。

2.1.23 GQIS 接口

请注意： 目标用户将会收到 ID 和使用手册等。

2.2 车型检索

为了显示车辆特有的配件，必须首先指定车型。有一些选项可用于车型检索。在启动程序后，您可以在 CAPS 页面上立即开始进行车型检索。

2.2.1 使用底盘号码/VIN 进行车型检索

可以通过输入底盘号码进行特定车辆识别。

对于 ASA 的日本市场版本，请执行以下操作：

- 单击左边的“底盘号码”输入框。光标在左边的输入框中闪烁。
- 使用键盘输入底盘号码的开始 4 位字符（例如 NA4W）。
- 按下 TAB 键。光标在右边的输入框中闪烁。
- 使用键盘输入底盘号码的下 5 个字符（例如 17550）。

> 前导的 0 可以省略。

- 按下 ENTER 键。

> 所有其他车辆数据（车型，分类，选项代码，等）自动显示在相应的输入框中。

对于非日本市场，请执行以下操作：

- 单击“VIN”输入框。
- 输入 17 位的 VIN。
- 您也可以只输入 VIN 的最后 6 到 8 位数字并按下 ENTER 键，来使用 VIN 检索功能（参见节 [VIN 检索功能](#)，以了解更多信息）。

使用下拉菜单输入底盘号码/VIN

ASA 自动保存以前曾经输入过的底盘号码/VIN。使用方便的下拉菜单再次输入以前曾经搜索过的底盘号码/VIN。

- 单击输入框旁边的小下拉三角形。
- 移动鼠标指针到所需的底盘号码/VIN 上。
- 单击所需的底盘号码/VIN。

> 在 ASA 中每个市场最多可以保存 10 个以前输入过的底盘号码/VIN。

使用车体号码输入车型（仅适用于日本市场）

通过输入车体号码，您可以设置您所查询的车型。

- 单击车体号码编辑框。
- 输入号码。
- 如果车体号码有效，按下 ENTER 键时将显示底盘号码的前半部分。

请注意：此功能仅适用于日本市场。

2.2.2 使用车型和分类代码进行车型检索

如果您不知道底盘号码/VIN，您可以通过输入车型代码和分类选择车辆。“车型”和“分类”必须输入到相应的输入框中。“选择”，“外饰”，“内饰”，“生产时期”输入框是可选的。

> 您可以只使用车型来检索配件。但是，为了得到更准确的结果，请同时输入分类。

键盘输入

- 单击“车型”输入框。光标将在“车型”输入框中闪烁。
- 使用键盘输入车型代码。
- 按下 ENTER 键确认输入。光标将在“分类”输入框中闪烁。
- 使用键盘输入分类代码。
- 按下 ENTER 键确认输入。光标将在“选择”输入框中闪烁。

从列表输入

- 双击“车型”输入框，车辆名称选择列表将打开。

- 根据需要上下滚动列表 < 参见 [滚动条](#) >。
- 双击所需的车辆名称，“车型代码选择”窗口将打开。
- 双击所需的车型代码。

车型代码显示在“车型”输入框中，光标在“分类”输入框中闪烁。

- 按下 ENTER 键。分类代码显示在“分类代码选择”窗口中。
- 根据需要上下滚动列表。
- 双击所需的分类代码。

> 如果打开后所需的项目已经被选择，单击“OK”或按下 ENTER 键确认选择的项目。

2.2.2.1 使用选择代码进行车型检索

如果您知道选择代码，可以将它输入到“选择”输入框中。

- 单击“选择”输入框。光标将在输入框中闪烁。
- 使用键盘输入选择代码。
- 按下 ENTER 键。

> 如果选择代码无效，将重置输入框。

2.2.2.2 使用外饰代码进行车型检索

如果您知道车辆的外饰代码，可以将它输入到“外饰”输入框中。

- 单击“外饰”输入框。光标将在输入框中闪烁。
- 使用键盘输入外饰代码。
- 按下 ENTER 键。

2.2.2.3 使用内饰代码进行车型检索

如果您知道车辆的内饰代码，可以将它输入到“内饰”输入框中。

- 单击“内饰”输入框。光标将在输入框中闪烁。
- 使用键盘输入内饰代码。

- 按下 ENTER 键。

2.2.2.4 使用生产时期进行车型检索

如果您知道车辆的生产时期，可以将它输入到“生产时期”输入框中。

- 单击左边的“生产时期”输入框。
- 使用键盘输入生产时期的开始日期。
- 按下 TAB 键。
- 使用键盘输入生产时期的结束日期。
- 按下 ENTER 键。

> 请记住输入日期的正确格式。生产日期由 7 位数字组成，包括 3 个部分：

1: 年 (4 位) 2: 月 (2 位) 3: 旬 (1 位)

旬的有效数字为 1, 2 和 3。

1: 上旬

2: 中旬

3: 下旬

> ASA 检查生产日期的格式是否有效。

请注意：如果输入了无效的数值，ASA 将显示错误信息。


2.3 配件检索

在开始配件检索前，必须先指定车型和分类。一旦做到这一点，您就可以通过车辆的主组和分组进行经典的配件检索。您还可以在 POI（兴趣点）或图形导航视图中进行检索。然而，您也可以使用配件名称或输入条件进行检索。您也可以直接输入任何已知的配件编号。

2.3.1 选择主组和分组

有一些按钮和输入框可用于检索配件。

一旦您输入了车型信息，并且知道主组和分组的话，那么您可以直接在输入框中输入相应的数字。

	主组	分组
	23	110

- 单击“主组”输入框。
- 使用键盘输入主组代码（例如 23）。
- 按下 TAB 键。光标将在“分组”输入框中闪烁。

→ 如果您输入了无效的主组并按下 TAB 键，将显示主组列表。

- 使用键盘输入分组代码（例如 110）。

→ 如果您输入了无效的分组并按下 TAB 键，将显示分组列表（仅在输入的主组有效时）。

- 按下 ENTER 键。将显示所选主组和分组的插图。

2.3.1.1 打开主组列表

一旦您输入了车型信息，您也可以从主组列表中选择所需的主组。

- 双击“主组”输入框，“主组选择”窗口将打开。
- 根据需要上下滚动列表<参见 [滚动条](#)>。
- 双击所需的主组。光标将在“分组”输入框中闪烁。

主组选择

No.	主组	名称
1	11	发动机
2	12	润滑
3	13	燃油
4	14	COOLING
5	15	进气与排气
6	16	电气
7	23	AUTOMATIC TRANSMISSION
8	26	前车轴
9	27	后车轴
10	31	车轮及轮胎
11	33	前悬架
12	34	后悬架
13	35	BRAKE
14	37	转向
15	42	BODY
16	43	车门
17	51	外部
18	52	内部
19	53	座位
20	54	CHASSIS ELECTRICAL
21	55	暖气部件、空调及通风

确定

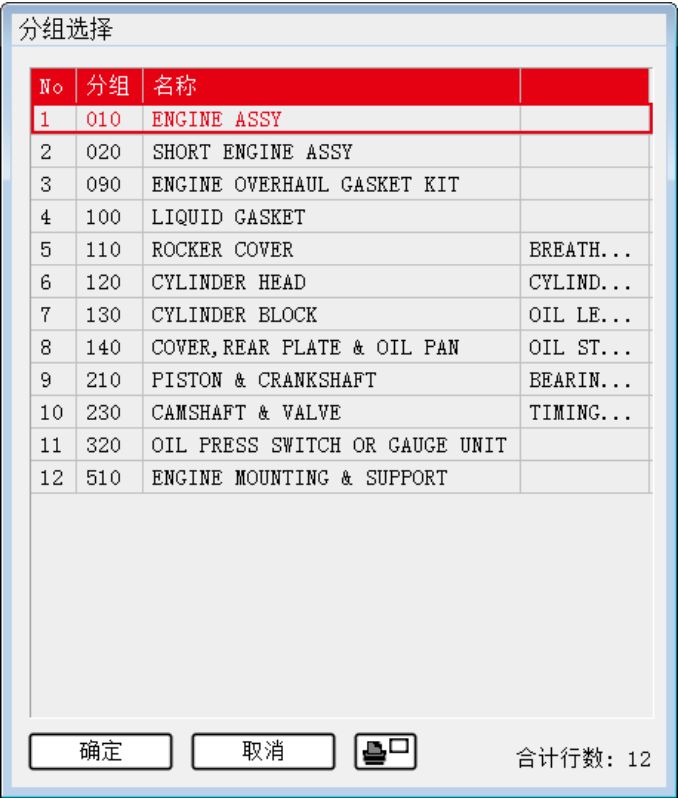
取消

合计行数：22

2.3.1.2 打开分组列表


您也可以从分组列表中选择所需的分组。主组必须已经输入到输入框中。

- 双击“分组”输入框，“分组选择”窗口将打开。
- 双击选择的分组。将显示所选分组的插图。

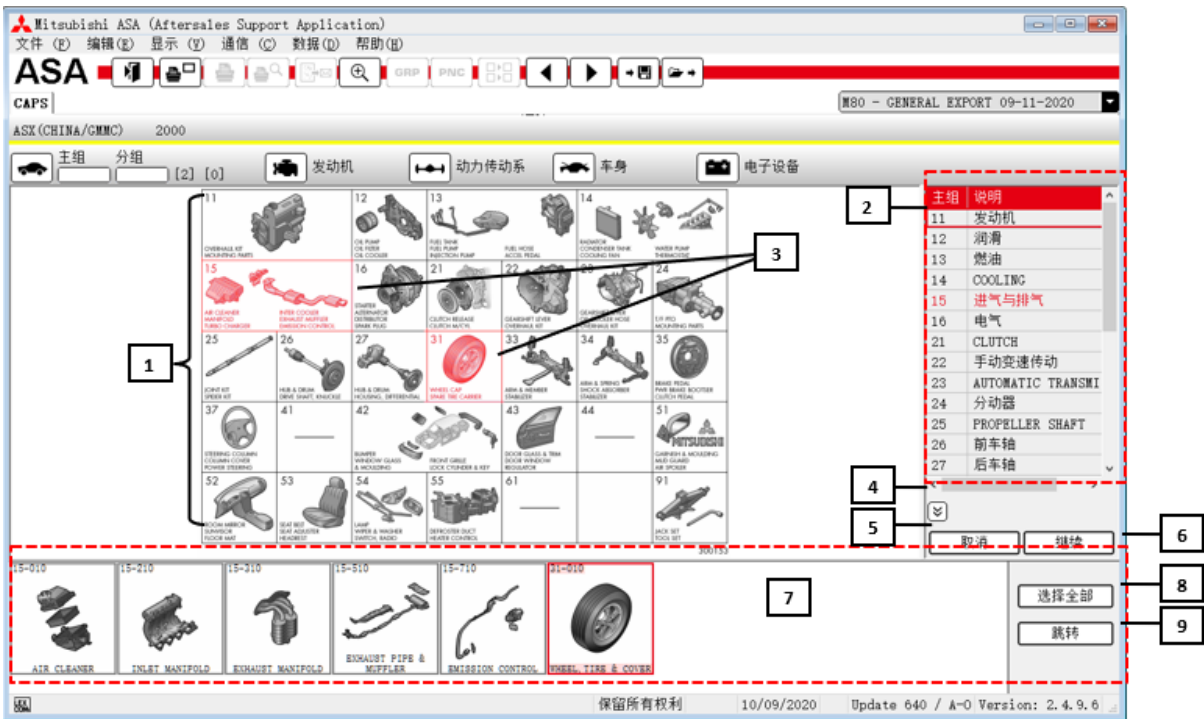


2.3.2 打开主组概览

如果您不知道主组和分组，您可以通过主组概览开始检索。

- 单击  图标，将打开带有插图的主组概览。

主组概览的功能

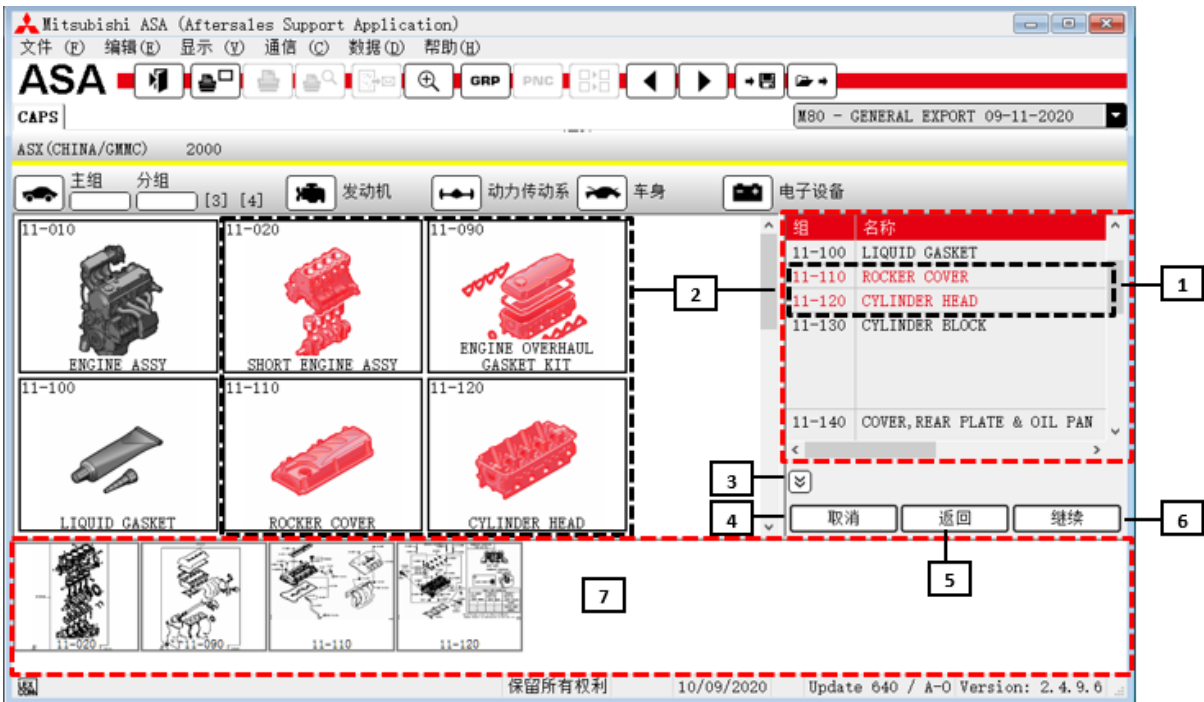


1. 显示带有插图的主组。
2. 主组列表。
3. 选中的主组在插图和列表中都以高亮显示。
4. 用于显示/隐藏底部的分组预览区域的按钮。
5. 用于取消当前处理并返回 CAPS 页面的按钮。
6. 用于显示所有选中的主组的分组概览的按钮。
7. 分组预览区域：显示所有选中的主组的分组缩略图，以及控制按钮。
8. 用于选择预览区域的所有分组的按钮。
9. 用于显示选中的插图的按钮。

2.3.3 分组概览

单击主组概览的继续按钮，显示分组概览。

选择所需分组后，单击继续按钮显示相应的插图。（请参见插图页面）。



1. 分组列表。
2. 选中的分组在缩略图和列表中都以高亮显示。
3. 用于显示/隐藏底部的插图预览区域的按钮。
4. 返回 CAPS 主画面。
5. 返回主组概览画面。
6. 单击此处显示相应的插图。
7. 插图预览区域：显示所有选中的分组的插图缩略图。

2.3.4 打开选中分组

有 4 个按钮用于配件检索（参见以下插图）。



通过这些按钮，可以打开预定义的分组概览，包括 4 个主题：“发动机”，“动力传动系”，“车身”和“电子设备”。

> 关于分组概览画面的更多信息，参见节[分组概览](#)。

2.3.5 输入品名

一旦您输入了车型信息，也可以使用配件说明（品名）来进行配件检索。下面的输入框可用于该检索。

品名

water

- 在“品名”输入框中输入所需的名称（例如，WATER）。
- 按下 ENTER 键，打开单词列表窗口，您可以从中选择合适的条目（例如，如果您输入了“WATER”，并以空格结束），或者打开命名代码选择窗口。

单词选择窗口：

单词选择

No.	单词
1	WATER
2	WATERPROOF

确定 取消 合计行数：2

如果您只输入一个字母或者单词的片断，ASA 可能不能够确定一个特定的单词，因此将显示所有可能单词的列表。这些是在 ASA 中找到的所有以输入内容开头的单词。这意味着，某些单词并不适用于当前使用的车型和分类，在被选择时不会返回结果。

PNC 选择窗口在两种情况下显示：如果输入的检索单词是唯一的并且适用于该车型和分类，或者从单词选择列表中选择单词适用于该车型和分类。

品名代码选择

单词 WATER

No.	品名代码	名称	主组	分组
1	10010	WATER PUMP KIT	14	110
2	10021	GASKET, WATER PUMP	14	110
3	10034	PIPE, WATER PUMP INLET	14	120
4	10048	STAY, WATER PUMP	14	110
5	10088V	BOLT, WATER PUMP	14	110
6	10088X	BOLT, WATER PUMP	14	110
7	10088Y	BOLT, WATER PUMP	14	110
8	10088Z	BOLT, WATER PUMP	14	110
9	10113	FITTING, COOLING WATER OUTLET HOSE	14	120
10	10118	FITTING, COOLING WATER INLET HOSE	14	120
11	10124	GASKET, COOLING WATER OUTLET HOSE FITTING	14	120
12	10193P	CLIP, COOLING WATER LINE	14	120
13	10198	BOLT, COOLING WATER LINE	14	120
14	10198Q	BOLT, COOLING WATER LINE	14	120
15	10198S	BOLT, COOLING WATER LINE	14	120
16	10198T	BOLT, COOLING WATER LINE	14	120
17	10198U	BOLT, COOLING WATER LINE	14	120
18	10198W	BOLT, COOLING WATER LINE	14	120
19	10199	O-RING, COOLING WATER LINE	14	120

确定 取消 合计行数：30

- 单击选择所需的品名代码（PNC）。
- > 按下 CTRL 并单击多个条目，可以一次选择一个以上的 PNC。
- 单击“确定”。

或者

- 双击所需的 PNC。该配件将被添加到配件列表中。
- 单击“取消”，关闭该窗口，不进行选择。

- 单击  按钮打印屏幕截图。

2.3.6 PNC 直接输入


您可以在列表中直接输入品名代码（PNC 栏）。

- > 如果 PNC 与车辆信息不对应，将不能输入。
- > 输入 PNC 的一部分（至少 2 位数字或字母）时，ASA 将在 PNC 选择窗口中显示所有对应 PNC。

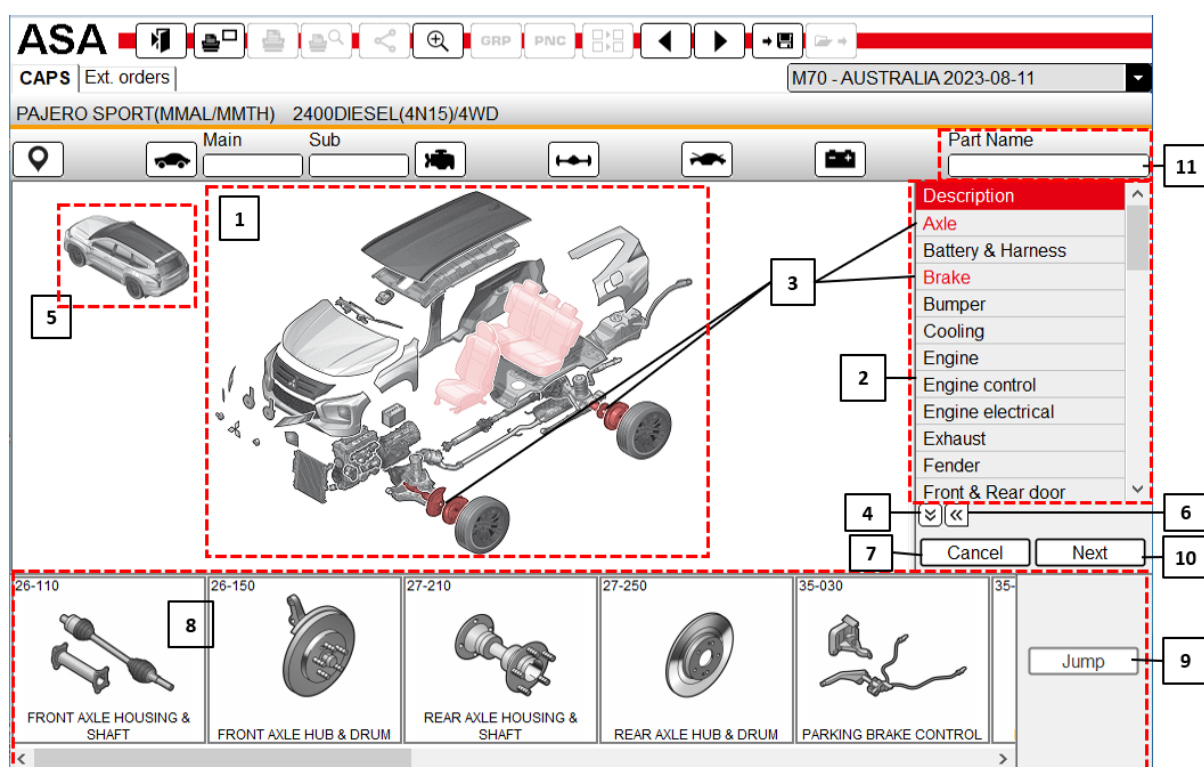
No.	品名代码	订购数量	配件编号
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2.3.7 打开 POI（兴趣点）组视图

如果您不知道主组和分组，可以通过 POI 组概览开始搜索。

- 单击  图标。图示的 POI 组概览将会打开。

POI（兴趣点）组视图的功能

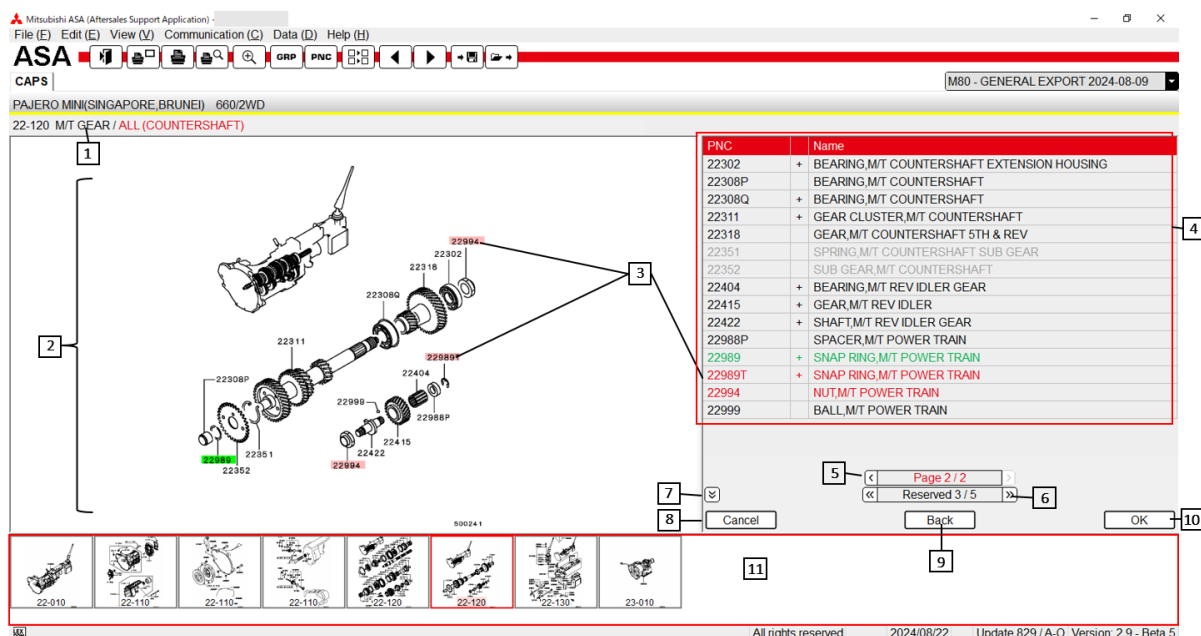


1. POI 组的图解显示。
2. POI 组列表。
3. 选定的 POI 组在插图和列表中均高亮显示。
4. 显示/隐藏底部分组预览区域的按钮。
5. 更改视图按钮：更改插图视图。前视图 <-> 后视图
6. 更改插图视图的按钮。单视图 <-> 双视图
7. 取消按钮：取消该处理，并返 CAPS 页面。
8. 分组预览区：显示所有选中的 POI 组以及通过配件名称搜索添加的分组缩略图。
9. 跳转按钮：移动到选定的插图页面。
10. 下一页按钮：移动到相应的插图页面。
11. 配件名称搜索：包含搜索配件名称的分组将添加到分组预览区中。

2.4 插图页面

在分组选择页面或图形导航页面之后将显示插图页面。您可以在这里将所需的配件添加到配件列表中，打开预定组和预定 PNC 概览，或者直接切换到不同的主组和分组。

2.4.1 插图页面的设置



1. 显示主组和分组，以及插图名称。

2. 插图

3. 选中的 PNC 在插图和列表中都以高亮显示。在选择得到确认后，所有选中的配件都被添加到 CAPS 页面的配件列表中。

4. 插图中的 PNC 列表。无数据的 PNC 以灰色显示。

如果“经常一起选择...”的 PNC 可用，则所选 PNC 旁边会显示 + 图标。此功能可以在 ASA 环境设定中关闭（参见节 [插图推荐](#)）。

5. 显示该分组已打开的和总的插图页数，带有浏览插图页面的 按钮。

6. 显示已打开的和总的预定分组，带有浏览预定分组的 按钮。

7. 用于显示/隐藏底部的预定分组的插图预览区域的按钮。

8. 用于取消处理的按钮，再次显示 CAPS 页面。

9. 用于返回分组预览的按钮。

10. 用于确认选择的按钮。所有选中的 PNC 都被添加到 CAPS 页面的配件列表中。

11. 插图预览区域：显示所有预定分组的插图缩略图。

2.4.2 PNC 选择

当将插图用于配件检索时，您可以直接从插图或列表中直接选择 PNC。

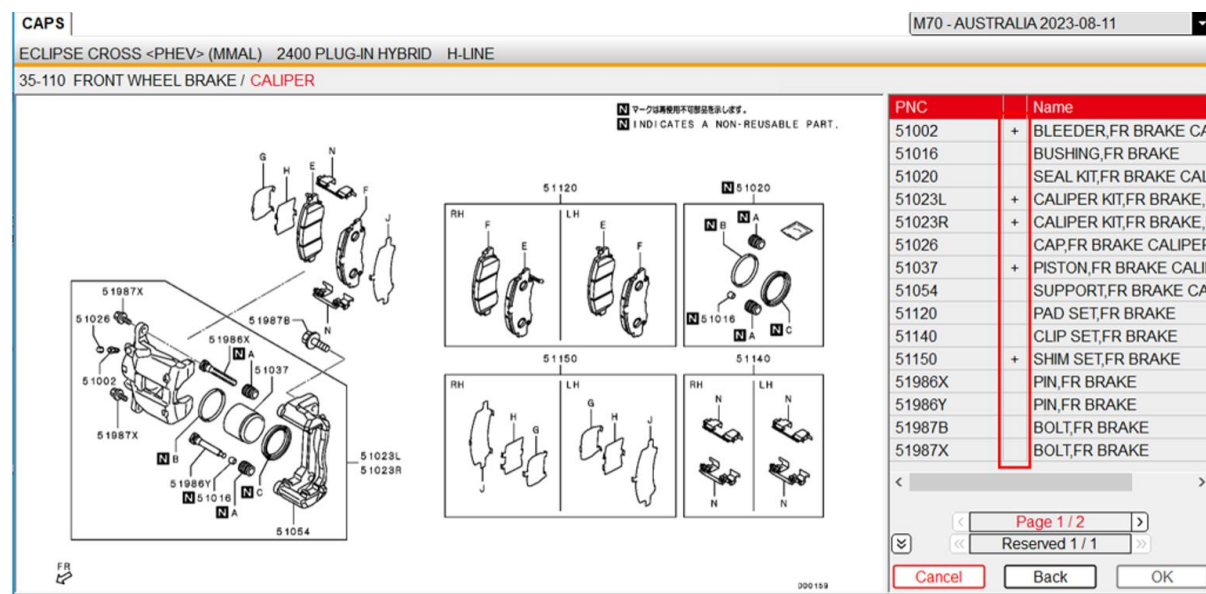
- 单击插图中的 PNC 热点。

或者

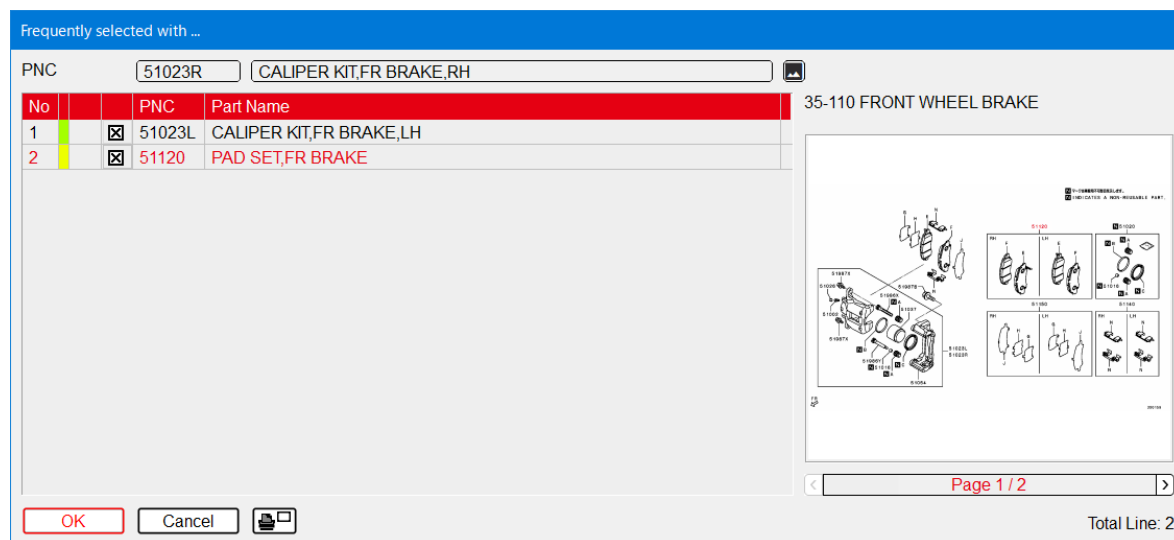
- 单击列表中的 PNC。

或者

- 单击列表中的 + 图标，打开“经常一起选择...”窗口。



- 检查配件并单击确定按钮。



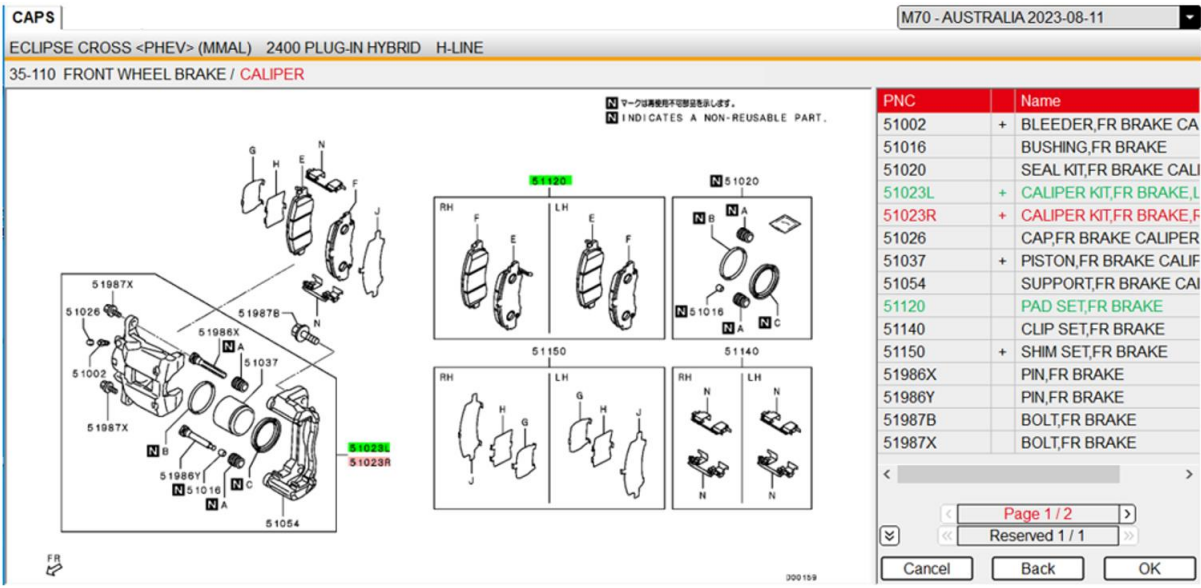
或者

- 使用快捷键 CTRL+A 来选择插图中的所有 PNC。

或者

- 把鼠标指针放在插图上。
- 按下鼠标左键，拖放来选择所选区域中的所有 PNC。

> 选择 PNC 时，此插图中经常一起选择的 PNC 以绿色高亮显示。



> 如果要取消选择插图中的所有 PNC，使用快捷键 ALT+A 来取消选择插图中的所有 PNC。

> 如果要取消选择所选区域中的所有 PNC，请按住 Alt 键，然后按鼠标左键拖动并释放它以选择要取消选择 PNC 的区域。

• 通过点击确定，确认选择并在 CAPS 主画面的 PNC 列表中显示结果。


> 如果选中的 PNC 对应多个配件编号，将显示配件编号选择窗口（参见节[添加 PNC 到配件列表](#)中的插图）。

2.4.3 插图页面功能

插图页面的大部分功能可以通过使用工具栏上的按钮进行操作。选择所需的 PNC 后，可以将其传送到 CAPS 页面。

2.4.3.1 放大插图

您可以显示每个配件插图，SPN 和主组概览的放大和更详细的视图。

- 单击工具栏上的  按钮。
- 把鼠标指针放在插图上。当鼠标悬停在插图片段上方时，指针变为放大镜形状。
- 按下鼠标左键并保持按下状态。
- 按下鼠标左键的同时，在插图上移动放大镜。这样就创建一个框架，定义了被放大的插图片段。
- 释放鼠标左键。所选的插图片段将被放大。

> 您可以使用屏幕右下角边缘的滚动条来移动放大的插图片段。

返回到原来的完整视图：

- 单击工具栏上的  按钮。
- > 也可以通过选择菜单路径 **显示 -> 扩大** 来禁用/激活放大功能。

使用鼠标滚轮进行放大/缩小

配件插图和 SPN 也可以使用鼠标滚轮来进行放大/缩小。

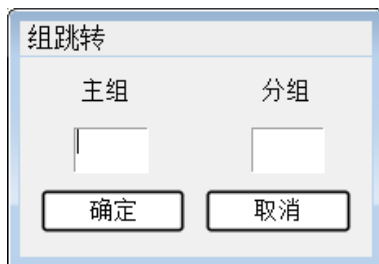
分组概览

您不能通过使用分组概览的放大功能来选择放大位图的特定部分。所有位图被放大到同样大小。

2.4.3.2 更改主组和分组

您可以更改主组和分组，而不必离开插图页面。

- 单击工具栏上的  按钮，打开“组跳转”窗口。




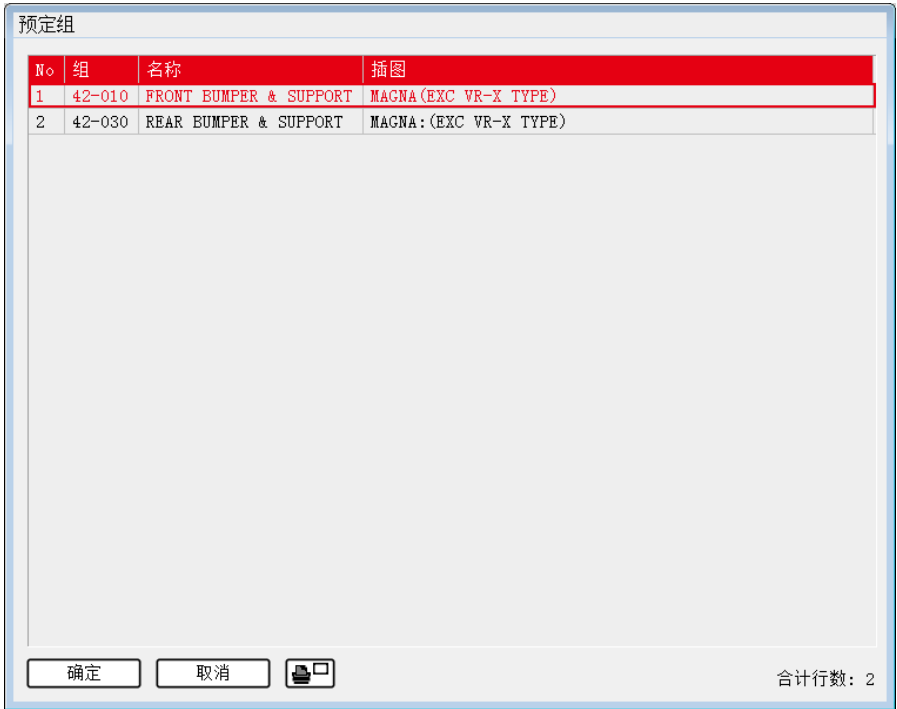
组跳转对话框包含两个输入框，分别用于输入主组和分组。每个输入框下方都有一个“确定”按钮。对话框底部有两个按钮，分别是“确定”和“取消”。

- 单击“主组”输入框。光标在输入框中闪烁。
 - 使用键盘在输入框中输入所需的主组号码。
 - 按下 TAB 键。光标在“分组”输入框中闪烁。
 - 使用键盘在输入框中输入所需的分组号码。
 - 按下 ENTER 或单击“确定”，显示所需的插图。
- > 如果主组或分组无效，系统将会向您指出这一点。
- > 您也可以通过选择菜单路径 **显示 -> 组跳转** 来更改组。
- > 也可以只输入主组。

2.4.3.3 打开预定组

如果有预定组可用，工具栏上的相应图标被激活。使用预定组窗口，您可以直接跳转到所有预定组的插图。

单击  按钮，“组”窗口将打开，可用的预定组将显示在列表中



- 单击选择所需的列表条目。
- 单击“确定”。


或者


- 双击所需的列表条目，将显示相应的插图。
- 如果您想不进行任何选择就关闭窗口，单击“取消”。

2.4.3.4 浏览插图页面

在一些分组中，有多个插图页面可用。如果存在多个插图页面，页数显示在插图页面右下角的“页”下方。在这种情况下也将显示一条警告信息。为关闭警告，请在 ASA 环境设定中更改合适的设定（参见节[多页插图/SPN 时显示提醒](#)）。



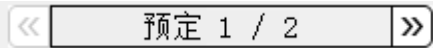
- 单击  按钮浏览后页。



- 单击  按钮浏览前页。

2.4.3.5 浏览选中分组

如果在分组概览中选择了多个分组，可以浏览所有这些分组。

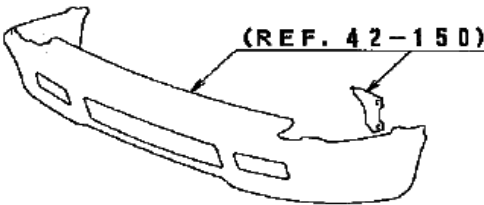
被选择的分组数显示在右下角“预定”的下方。



- 单击  按钮浏览后页。
- 单击  按钮浏览前页。

2.4.3.6 参照跳转

一些插图不仅显示 PNC，也包括对其他插图的参照。这些被标记为 “ (REF XX-XXX) ”。双击该链接，将显示合适的插图，并将分组添加到您的预定组列表中。



2.5 配件编号检索

输入车辆信息和 PNC 后开始配件编号检索。检索结果的配件编号是否对于 PNC 是唯一的，或者是否显示配件编号选择，取决于车辆信息。

2.5.1 找到特定配件编号

如果找到 PNC 的特定配件编号，将显示在配件检索列表中。

No	品名代码	订购数量	配件编号		品名	数量	单价	配件详细信息	备注
1	62000	1	MR376539	!	FACE KIT,FR BUMPER	01		W/SENSOR HOLE	SUPPLIED IN SI
			MR555726					W/SENSOR HOLE	SUPPLIED BY CO

2.5.2 添加 PNC 到配件列表

为了从插图页面添加 PNC 到 CAPS 页面，只要选择所需的 PNC。也可以按下 CTRL+A，同时选择所有的 PNC。选中的 PNC 以红色突出显示在列表中（4）。如果您右键单击配件检索列表，将打开带有两个删除功能的上下文菜单。

一旦您选择了所有要查询的 PNC，单击确定按钮。所有的 PNC 将被添加到配件列表中。

配件编号选择窗口

如果 PNC 没有唯一的配件编号，将显示配件编号选择窗口，您可以从中选择所需的配件编号。

> 保持按下 CTRL 键的状态，您可以从列表中选择所需的许多不同的配件编号。

上下文菜单

配件编号选择										
品名代码	品名	车型	分类	选择	外饰	内饰	开始日期	结束日期		
62000	FACE KIT,FR BUMPER	PA4W								
No	开始日期	结束日期	适用车型	配件编号	数量	OPC	配件详...	备注	颜色	
1	1994.03.1	1997.05.3	ALL	MR162718	01			SUPPLI...	WHITE	
				MR162717				TO PAI...	D-GRAY ...	
2	1997.06.1	1998.04.3	HSEGE, HSEHE2, NSEGE,	MR376032	01			SUPPLI...	WHITE	
			>>>>	MR376027					D-GRAY ...	
3	1997.06.1	1998.04.3	HSEGE, HSEHE2, NSEGE,	MR376539	01	QV3	W/SENS...	SUPPLI...	WHITE	
			>>>>	MR555726				SUPPLI...	NATURAL...	
4	1998.05.1	1999.04.3	HSEUE	MR376032				SUPPLI...	WHITE	
				MR376027					D-GRAY ...	
5	1998.05.1	2002.07.3	NSEUE7	MR476703	01		W/AIRD...	SUPPLI...	WHITE	
				MR555727			W/AIRD...	SUPPLI...	NATURAL...	
6	1999.05.1	2002.07.3	NLEME	MR376032	01			SUPPLI...	WHITE	
				MR376027					D-GRAY ...	

确定

合计行数: 6

通过右键单击列表中的条目，显示配件编号选择窗口的上下文菜单。

1. 配件信息

显示特定配件的配件信息窗口（更多信息参见节 2.1.2 打开配件信息）。但是，如果没有显示配件编号（例如，*NO DATA*），这个功能不可用。

2. 适用选项

显示一个适用于特定 OPC 的所有选项的列表。这些选项可以结合 CAPS 主画面的车辆（蓝色）区域的适当分类进行输入。

适用选择代码



DELICA SPACE GEAR/CARGO2400/2WD/SHORT (WAGON) <95M->

62000 FACE KIT,FR BUMPERPA4W

1997.06.1 - 1998.04.3MR376539 01 QV3

No	分类	选择
1	HSEGE	090, 094, 0W0, 290, 291, 297, 2N4, 2ND, 2W4, 2WJ
2	HSEHE2	090, 094, 097, 0W0, 0W4, 1W4, 290, 291, 297, 2N4, 2N7, 2ND, >>>>
3	NSEGE	090, 094, 097, 0W0, 0W4, 1W4, 290, 291, 294, 297, 2N4, 2N7, >>>>
4	NSEGE1	090, 094, 097, 0N0, 0W0, 0W4, 1W4, 290, 291, 294, 297, 2N4, >>>>

关闭



合计行数: 4

3. OPC 名称

该窗口显示对于该 PNC 有效的所有 OPC。

OPC名称

DELICA SPACE GEAR/CARGO2400/2WD/SHORT (WAGON) <95M->

PA4W

No	OPC	名称
1	QV3	CORNER SENSOR

关闭



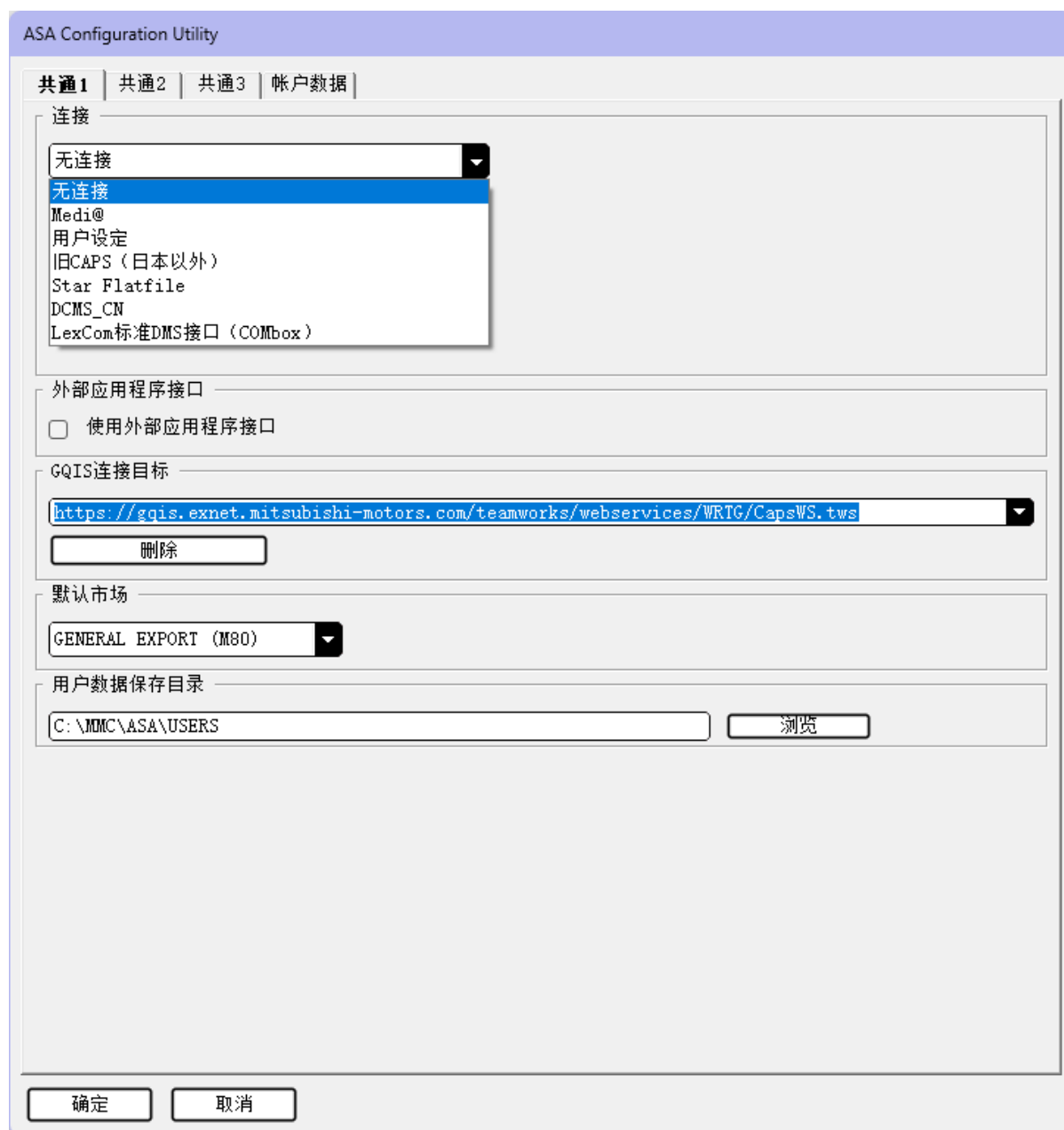
合计行数: 1

3 系统设定

一些 ASA 功能取决于系统配置。系统配置可以通过单击“环境设定”菜单项设定。

3.1 “共通 1” 选项卡

- 遵循菜单路径 **文件 -> 环境设定**。“共通 1” 工作区在“ASA 环境设定”中打开。



请注意：您可能会也可能不会看到 DES 和 CALC 的配置信息，取决于您选择的安装类型以及 DES 和 CALC 是否可用于您的市场。例如，上面的截图截取自日本市场的 ASA DVD 安装。

3.1.1 设定连接

您可以使用下拉菜单选择所需的连接。

- 如果您想更改默认的连接条目，单击下拉框的小三角形。
- 移动鼠标指针到，例如，“Medi@”菜单项，如果您想让 ASA 与您的“Medi@”系统（只在日本使用）通信。
- 用户设定菜单项使您能够设置文件格式，导出目录和文件，以及当按下通信按钮时启动的程序。

用户设定详细

- CAPS/CALC 连接导出格式：
- 选择通信输出的格式。
- 导出目录和文件：
- 输入保存您的数据的文件的位置和文件名。
- 连接时启动的程序：
- 指定您想在进行通信时启动的程序。

特别注意：如何传递 VIN 数据到 ASA 及导出旧 CAPS 国际兼容格式：

为了从 DMS 将 VIN 作为参数传递到 ASA，您需要进行以下设定：

- 从连接下拉菜单中选择旧 CAPS 国际兼容（请不要与用户设定连接中的同样条目混淆）。
- 输入导出目录（默认为 C:\WINCAPS）。C:\WINCAPS 也包含 CAPS.exe 文件。
- 在“连接时启动程序”编辑框中，您可以指定单击通信按钮后执行的程序。

ASA 重启后，您可以关闭 ASA，带 VIN 参数（例如，C:\WINCAPS\CAPS.exe JMA0NV460RJ000001）从 DMS 调用 CAPS.exe 文件，ASA 将带着 VIN 启动。请注意 ASA 一启动 CAPS.exe 就将停止执行。

一旦您在 ASA 中为 VIN 选择了 PNC，单击通信按钮将启动您之前指定的程序。

Star Flatfile:

为了以 Star Flatfile 格式导出 ASA 数据，请从连接下拉菜单中选择 Star Flatfile 条目。如有必要，填写“导出目录”和“启动程序”编辑框并单击确定。ASA 将重启，您可以输入车辆和配件信息。一旦您在 PNC 列表中输入了配件信息，通信按钮将被激活。按下通信按钮以 Star Flatfile 格式导出数据。

DCMS_CN:

这个通信进程只在中国使用。

LexCom 标准 DMS 接口 (COMbox):

如果您的 DMS 支持 LexCom 标准 DMS 接口 (COMbox)，则 ASA 可以连接到您的 DMS。详情请联系 LexCom。

安装 COMbox 后，必须调整以下设置：

- 从连接下拉菜单中选择 LexCom 标准 DMS 接口 (COMbox)。
- 单击**配置**按钮。“配置”窗口将会打开。

- 输入 COMbox 服务的位置，例：http://PC-name-where-COMbox has-been-installed:50080/service。

测试：实时查询 COMbox 连接并显示连接结果，以便更好地进行故障排除。

日志：打开与 COMbox 的最新连接历史记录的日志文件，以便更好地进行故障排除。

- 输入传输至 DMS 的经销商代码。
- （如果单价数据参照选择了“LexCom 标准 DMS 接口(COMbox)”），选择货币代码。

3.1.2 设定外部应用程序接口

您可以选择是否使用外部应用程序接口。此功能在复选时激活。

激活此功能将在工具栏上显示“外部应用程序接口”按钮，并可在通信菜单上见到“外部应用程序接口”菜单项。

- > 单击功能“使用外部应用程序接口”。每次单击交替选中和不选该复选框。
- > 单击“确定”，确认您的选择。

3.1.3 设定 GQIS（全球质量信息系统）

当您收到 GQIS 登录信息和 GQIS 目标 URL 通知时，请将该 URL 复制并粘贴到 ASA 环境设定中“共通 1”选项卡中的“GQIS 连接目标”框中。

3.1.4 设定默认市场

如果您已安装多个 ASA 市场，您可以选择 ASA 默认打开的市场。

请注意：当重启 ASA 时，ASA 将以当前市场启动。

3.1.5 用户设定目录

这是保存用户数据的默认目录。

-> 用户数据包括，例如，ASA 文件，PNC 文件，设定文件，备注文件，以及导出文件。

- 单击“浏览”。
- 在“浏览目录”窗口中选择所需的目录。
- 单击“确定”。
- 在“ASA 环境设定”窗口中单击“确定”，保存您的更改。

或者

- 单击“取消”退出，不保存任何更改。

3.2 “共通 2”选项卡

在这个工作区，您可以选择语言和字体大小，调整日期格式，设定 ASA 中显示的单价参照，设定备注参照，激活或禁用自动更新，以及修改更新配置。

- 遵循菜单路径**文件 -> 环境设定**。
- 单击“共通 2”选项卡。

> 要一次更改多个默认值，请进行必要的更改，然后单击“确定”进行确认。

ASA Configuration Utility

Common 1 **Common 2** Common 3 DES CALC Account data

Language
English (GB)

Font Size
12

Date format
☒ Year/Month/Day
 ☐ Month/Day/Year
 ☐ Day/Month/Year

Price data reference
LexCom Standard DMS Interface (COMbox)

Recommendations
Online

Admin Client
Please specify exactly one PC in the network as Admin Client

Current Admin Client < This PC > Activate Deactivate

Update configuration Memo configuration

OK Cancel

3.2.1 语言

- 单击小下拉三角形，更改默认的语言。
- 移动鼠标指针到菜单项，例如，“日语”。
- 单击“日语”菜单项。
- 单击“确定”，确认您的选择。

> 根据您注册的账户数据，其他语言将添加到下拉列表中。

3.2.2 字体大小

字体设定关系到所有 ASA 中显示的字母数字字符（例如，字体大小）。

- 单击小下拉三角形来更改字体大小。
- 移动鼠标指针到所需的菜单项。
- 单击所需的菜单项。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.2.3 日期格式

您可以在 3 种显示类型中选择。

- 单击选择所需的显示类型。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.2.4 单价数据参照

您可以在下拉菜单的帮助下，选择所需的单价数据。

- 如果您想更改默认的参照，请单击小下拉三角形。
- 移动鼠标指针到所需的菜单项。
- 单击所需的菜单项。

如何导入自定义价格表（外部单价数据）

为了激活外部价格表的导入功能，从下拉列表中选择“外部单价数据”菜单项。单击确定按钮后将重启 ASA。这时数据菜单中“外部单价数据更新”菜单项将可用。详情参见节[外部单价数据更新文件](#)。

3.2.5 管理客户端（仅对应客户端安装）

设置管理客户端进行在线更新。

- 单击“激活”按钮。

请注意：管理客户端用户必须对 ASA_SERVER 文件夹具有“写入”权限。

3.2.6 更新设定

默认情况下 ASA 通过互联网自动更新。

如果更新是通过 LAN 进行的：

- 单击“在线更新设定”按钮。“更新设定”窗口将打开。
- 选择“LAN”。
- 在输入框中输入 LAN 更新目录（必要时请使用“浏览”按钮）。
- 在“更新设定”窗口中单击“确定”。
- 单击“确定”保存设置。

如果您想手动进行在线更新，我们建议您先关闭自动在线更新。

- 单击“在线更新设定”按钮。“更新设定”窗口将打开。
- 单击“使自动在线更新无效”复选框。
- 在“更新设定”窗口中单击“确定”。
- 单击“确定”保存设置。

3.2.7 备注设定

这个功能使您可以在网络中共享备注。您可以设置备注的保存位置，来回复制备注，并解决多个备注名称相同但内容不同的文件命名冲突问题。

- 单击“备注设定”按钮，“备注设定”窗口将打开。

备注设定

☐ 使用本地备注

☒ 使用共享驱动器上的备注

C:\MMC\ASA_SERVER\Memo 浏览

使本地和服务器的备注保持同步 复制

使服务器和本地的备注保持同步 复制

确定 取消

以下选项可用：

使用本地备注

这是 ASA 完整安装的默认设定。所有备注保存在您的 Users\Memo 目录下（例如 C:\MMC\ASA\M60\Users\Memo）。检查共通 1 选项卡中的“用户数据保存目录”。用于同步其他目录中的备注的复制按钮对于此选项不可用，因此被禁用。

使用 ASA 服务器上的用户备注

此选项仅在使用 ASA 客户端时可用，同时在这种情况下也是默认设定。在这种情况下使用的备注目录位于 ASA_SERVER 目录且不能变更；因此，浏览按钮和包含路径的相应的编辑栏不会显示。复制按钮可以用于同步本地与服务器上的备注（见下文）。

使用共享驱动器上的备注

如果您选择了此选项，您可以使用浏览按钮指定可以访问的任何目录。如果您在使用 ASA 客户端，则 ASA 服务器的备注目录被设成默认路径。如果您在使用一个完整安装，则未设定任何默认路径。目录可以是本地的也可以是已映射为驱动器的共享目录。在此您也可以使用复制按钮来同步本地与共享驱动器上的备注（见下文）。

复制备注到和从本地/共享目录

有两个复制选项可用：从本地目录到共享目录，和从共享目录到本地目录。一个目录中的所有备注都被复制到另一个目录中。如果有冲突，例如，属于相同配件编号或 VIN 的备注有相同的文件名，但是内容不同，这时将显示冲突解决窗口。

备注复制冲突

备注<P_1005A900>在本地及共享目录下都存在。二者显示如下。请选择如何处理。

本地

共享

本地备注1

共享备注1

日期：2016/10/28 16:24

日期：2016/10/28 16:23

跳过

保存并关闭

取消

ASAHelpCAPSZH.docx

© 2025 LexCom Informationssysteme and its affiliates

Page 81

“备注复制冲突”窗口显示两个备注的内容。目标备注显示在可编辑的文本区域中（在这个例子中是本地备注）。源备注现在可以通过“保存&关闭”按钮复制到可编辑的文本区域中并保存。如果您确信共享目录中的所有备注都是正确的，您也可以单击“覆盖所有”按钮。如果您单击了“覆盖所有”按钮，则即使有进一步的冲突备注也不会被提示。此功能仅在从共享目录复制到本地目录时可用。单击“跳过”按钮，离开目标备注。单击“取消”按钮，停止复制进程，但是已经复制的备注将保留在相应的目录中。

请注意：只有在您在备注设定窗口中单击确定按钮，然后在 ASA 环境设定中单击确定按钮后，才保存您的备注设定。

3.3 “共通 3” 选项卡

在这个工作区，您可以激活或禁用一些自动的 ASA 功能。

- 遵循菜单路径 **文件 -> 环境设定**。
- 单击“共通 3”选项卡。

> 一次更改多个默认值，然后单击“确定”进行确认。



3.3.1 自动显示服务配件新闻

您可以选择是否自动显示服务配件新闻。此功能在复选时激活。

- 单击功能“自动显示 SPN”。每次单击交替选中和不选该复选框。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.3.2 自动放大插图

您可以选择是否自动放大插图。此功能在复选时激活。

- 单击功能“自动放大插图”。每次单击交替选中和不选该复选框。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.3.3 连接后全部清除

您可以选择是否在数据传递后自动删除。此功能在复选时激活。

- 单击功能“连接后全部清除”。每次单击交替选中和不选该复选框。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.3.4 在全清除时显示确认信息

您可以选择是否每次执行全清除功能（通过 F3 功能键，工具栏上的全清除按钮，或者编辑菜单中的菜单项）时弹出警告窗口。

- 单击功能“在全清除时显示确认信息”。每次单击交替选中和不选该复选框。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.3.5 多页插图/SPN 时显示提醒

该选项默认为打开，因此如果有插图或 SPN 有多个页面，将显示警告信息。取消选中此复选框将不再显示警告信息。

3.3.6 仅在有新的或未读信息时显示 ASA NEWS

您可以选择是否希望在每次启动 ASA 时都显示 ASA News 窗口，或者仅在有新的或未读信息时才显示。

- 单击“仅在有新的或未读信息时显示 ASA News”。每次单击交替勾选和取消勾选复选框。
- 单击“确定”，确认您的选择。

3.3.7 上传数据

默认情况下，ASA 会收集 PNC 搜索结果数据，用于将来改进 ASA。如果您不想参加，请取消选中“上传数据”复选框。

3.3.8 插图推荐

您可以选择是否要使用插图推荐。勾选复选框将激活此功能。

- 单击“插图推荐”。每次单击交替勾选和取消勾选复选框。
- 单击“确定”确认您的选择。

3.4 “账户数据”选项卡

3.4.1 输入账户数据

输入从 LexCom 或您的 ASA 管理员处获取的您的公司识别，用户名和密码。如果您不再拥有这些信息，您可以单击**忘记帐户数据**，让 LexCom 给您再次发送这些信息。

一旦您输入了您的账户数据，单击**测试并保存**按钮来验证数据，并安装所有可用的 ADD-ON。

ASA环境设定

共通1 | 共通2 | DES | CALC | **帐户数据**

公司识别
testaccount

用户名
testuser

密码
●●●●●●●●

测试并保存 忘记帐户数据

帐户管理
管理

ADD-ONS
查看ADD-ON

☐ 高级设定

确定 取消

3.4.2 账户管理

单击**管理**按钮来检查您在 myASAinfo 中的用户数据。ASA 管理员可以使用这个按钮来创建附加用户，检查公司数据，等等。

作为管理员，请确保您的所在地的每一个 ASA 用户都使用唯一的用户名。

3.4.3 ADD-ONS

单击**查看 ADD-ON** 按钮来显示所有已安装的 ADD-ON 列表。通过单击每个 ADD-ON，然后单击**详细信息**按钮，您可以找到更多有关该 ADD-ON 的信息。

ADD-ONs

Name	Version
Distributor memo for Part Numbers	-installed-
Distributor memo for VINs	-installed-
Local Value Selection Parts (VSP/DMX)	-installed-
Online Prices	-installed-
Accessories	-installed-
LexCom Standard DMS Interface	-installed-
Licence plate support	-installed-
MMC memo for Part Numbers	-installed-
MMC memo for VINs	-installed-

Local Value Selection Parts (VSP/DMX) published by your importer/distributor or your regional MMC organisation are available in ASA.

Details

Close

3.4.4 高级设定

通过勾选**高级设定**复选框，必要时您可以输入您的代理服务器设置。

通过单击**日志**按钮，您可以看到您的登录记录。

通过单击**重设**按钮，删除所有账户数据。此后这些数据需要重新输入，并且使用**测试并保存**按钮进行确认。

ASA环境设定

共通1 | 共通2 | DES | CALC 帐户数据

公司识别
testaccount

用户名
testuser

密码
●●●●●●●●

测试并保存 忘记帐户数据 日志 重设

帐户管理
管理

ADD-Ons
查看ADD-ON

互联网代理服务器设定
用户名
密码

☒ 高级设定

确定 取消

4 热键和快捷键

下面的功能键或组合键使程序使用更快和更有效：

4.1 CAPS 页面功能键

主画面：

F1	帮助
F2	选择列表（取决于光标位置）
F3	全清除
SHIFT+F3	区域清除
F4	打开 SP 窗口
F5	移动光标到下一区域
F6	通信
F7	打印
SHIFT+F7	打印屏幕
F10	检索/再检索

插图画面：

F1	帮助
F2	选择 PNC 列表
F3	全清除（并返回 CAPS 主屏幕）
F7	打印
SHIFT+F7	打印屏幕
F11	前页
SHIFT+F11	前一预定
F12	后页
SHIFT+F12	后一预定

4.2 组合键

ALT+F	打开“文件”菜单
ALT+E	打开“编辑”菜单
ALT+V	打开“显示”菜单
ALT+C	打开“通信”菜单
ALT+D	打开“数据”菜单
ALT+H	打开“文件”菜单
ALT+A	在插图中取消选择所有 PNC

CTRL+O	打开保存的 ASA 文件
CTRL+S	保存数据到 ASA 文件
CTRL+A	选择插图中的所有 PNC
CTRL+P	打印
CTRL+X	剪切
CTRL+C	复制
CTRL+V	粘贴
CTRL+SHIFT+C	复制列表内容（用于列表时） 定型复制（用于 ASA 主窗口时）

5 关于

5.1 产品信息

ASA 与订单系统及其他进行通信。LexCom 不承担所有订单处理过程中引起的后续费用，例如数据传输费用。LexCom 不对设置和进行互联网连接而产生的任何费用承担责任。LexCom 不保证 ASA 管理的数据是正确的，且不对此承担责任。相关的后续费用也将不被接受。

ASA®是 LexCom Informationssystem GmbH 的注册商标。©2005-2025 LexCom GmbH, D-80686 München.

LexCom 公司的系统处于持续的开发状态中。出于这个原因，交付时的设计，设备以及技术规范可能在任何时候加以改变。因此，本在线帮助中的详细信息，插图以及描述不隐含任何法律上的承诺。

未经 LexCom 公司的书面批准，不允许全部或部分的转载，复制或翻译。LexCom 公司明确保留所有权利。如有修改，恕不另行通知。

概念，设计和生产：Pfriemer Verlag GmbH。德国制造。